

# CONFERENCIA GENERAL DE LA IFLA 1999

## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Estimado participante de la Conferencia de la IFLA 1999:

Le agradeceríamos que se tomara unos minutos en rellenar el siguiente cuestionario que tiene como objetivo ayudar a la IFLA a organizar futuras conferencias de manera que sean aun más interesantes para usted. Entre las personas que rellenen esta encuesta se sorteará una **inscripción gratuita para la Conferencia de la IFLA de 1999 en Bangkok**.

Conteste cada pregunta haciendo un círculo en la puntuación más adecuada entre 1 y 5, o puntuando "0" (No sabe) si no tiene información sobre ese tema. Sus comentarios serán de gran utilidad, particularmente si su puntuación es baja (1 o 2)

### EVALUACIÓN DE LA CONFERENCIA

		Excelente			Pobre		No sabe
1.	<b>¿Cual es su impresión general de?</b>						
	- el Congreso	5	4	3	2	1	0
	- las sesiones	5	4	3	2	1	0
	- los actos sociales y culturales	5	4	3	2	1	0
	- la infraestructura	5	4	3	2	1	0
	Comentarios:	<hr/> <hr/> <hr/>					
2.	<b>¿Cual es su opinión de la calidad de las presentaciones en:</b>						
	- Sesiones plenarias	5	4	3	2	1	0
	- Orientaciones sobre las sesiones de la IFLA		5	4	3	2	1
	- Sesiones abiertas de las Secciones y Mesas						0
	Redondas	5	4	3	2	1	0
	- Talleres	5	4	3	2	1	0
	- Grupos de discusión	5	4	3	2	1	0
	- Sesiones de posters?	5	4	3	2	1	0
	Comentarios:	<hr/> <hr/> <hr/>					
3.	<b>¿Cuales son las dos sesiones abiertas que ha encontrado mas satisfactorias desde el punto de vista profesional? (Por favor, utilice los números de sesión del Programa)</b>						
	No 1 _____ No 2 _____						
4.	<b>¿Qué opina del servicio prestado por la organización del Congreso de IFLA 1999 antes de la celebración del mismo?</b>						
	- Confirmación del impreso de inscripción	5	4	3	2	1	0
	- Confirmación del alojamiento	5	4	3	2	1	0
	- Respuesta a cartas enviadas	5	4	3	2	1	0

	Excelente			Pobre			No sabe
5. <b>¿Qué opina del servicio prestado por la organización el Congreso de IFLA 1999 durante la celebración del mismo?</b>							
- Inscripción	5	4	3	2	1	0	
- Mostrador de información	5	4	3	2	1	0	
- Mostrador de excursiones	5	4	3	2	1	0	
- Señales indicativas	5	4	3	2	1	0	
- Servicios de cafetería y comidas	5	4	3	2	1	0	
- Mostrador de llegadas en el aeropuerto	5	4	3	2	1	0	
- Voluntarios	5	4	3	2	1	0	

6. <b>¿Que opina sobre los trabajos y la documentación de IFLA 99?</b>							
- Programas preliminares de la Conferencia	5	4	3	2	1	0	
- Programa Final de la Conferencia	5	4	3	2	1	0	
- Libros de textos de la Conferencia	5	4	3	2	1	0	
- Disponibilidad de documentos en el Centro de Documentación	5	4	3	2	1	0	
Comentarios:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>						

7. **¿Cómo tuvo noticia del Congreso?** \_\_\_\_\_

8. **¿Ha consultado la información disponible en Internet antes de la Conferencia?** Si  No

9. **¿Ha utilizado el bar Internet?** Si  No

10. **¿Personalmente cómo le gustaría consultar las actas del congreso sólo en...?**

- CD-ROM Si  No
- IFLA-NET Si  No
- Cuadernos de actas (Booklets) Si  No
- Recibir sólo las ponencias que necesite Si  No

Comentarios:

---

---

---

---

11. **¿Cual es su opinión sobre la interpretación simultánea?** 5 4 3 2 1 0  
Comentarios:

---

---

---

---

- |       |  | <b>Excelente</b> |   |   |   | <b>Pobre</b> | <b>No sabe</b> |
|-------|--|------------------|---|---|---|--------------|----------------|
|       |  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1            | 0              |
| 12.   | <b>¿Cual es su opinión de los eventos culturales y sociales durante la IFLA 99?</b><br>Comentarios:          | 5                | 4 | 3 | 2 | 1            | 0              |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| 13.   | <b>¿Cual es su opinión de los servicios prestados por la IFLA 99 durante la Conferencia?</b><br>Comentarios: | 5                | 4 | 3 | 2 | 1            | 0              |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| 14.   | <b>¿Como puntuaría usted la relevancia de los stands y exposiciones en BITEC?</b><br>Comentarios:            | 5                | 4 | 3 | 2 | 1            | 0              |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| 15.   | <b>¿Cual es su opinión sobre la estructura y formato de la Conferencia de la IFLA?</b><br>Comentarios:       | 5                | 4 | 3 | 2 | 1            | 0              |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| 16.   | <b>¿Cual es en su opinión el/los aspecto/s más gratificante/s de la IFLA 99?</b><br>Comentarios:             |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| 17.   | <b>¿Cual es en su opinión el/los aspecto/s menos gratificante/s?</b><br>Comentarios:                         |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |   |              |                |

## **EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN Y DEL ALOJAMIENTO DE LA CONFERENCIA**

- |       |  | <b>Excelente</b> |   |   | <b>Pobre</b> |   | <b>No sabe</b> |
|-------|--|------------------|---|---|--------------|---|----------------|
|       |  | 5                | 4 | 3 | 2            | 1 | 0              |
| 18.   | <b>¿Cual es su opinión sobre la elección de ciudad (Bangkok) y de lugar de la Conferencia (BITEC)?</b> | 5                | 4 | 3 | 2            | 1 | 0              |
|       |  |                  | 5 | 4 | 3            | 2 | 1              |
|       |  |                  |   |   |              |   | 0              |
|       | Comentarios:   |                  |   |   |              |   |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |              |   |                |
| <hr/> |  |                  |   |   |              |   |                |

19. ~~¿Cómo puntuaría usted la calidad de tu alojamiento?~~    5    4    3    2    1    0  
Hotel: \_\_\_\_\_  
Comentarios: \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN ADICIONAL

20. **¿Cual es su familiaridad con los siguientes idiomas?**

- Inglés	5	4	3	2	1	0
- Francés	5	4	3	2	1	0
- Alemán	5	4	3	2	1	0
- Español	5	4	3	2	1	0
- Ruso	5	4	3	2	1	0

21. **¿En cuales de estas actividades de la IFLA has estado usted alguna vez involucrado? (señale todas aquellas que correspondan)**

<input type="checkbox"/> Comité Nacional de la IFLA	<input type="checkbox"/> Miembro de la Junta
<input type="checkbox"/> Miembro del Comité Permanente	<input type="checkbox"/> Involucrado en proyectos de la IFLA
<input type="checkbox"/> Miembro corresponsal del Comité Permanente	<input type="checkbox"/> Ponente en conferencias
<input type="checkbox"/> Miembro de una Mesa Redonda	<input type="checkbox"/> Miembro de la IFLA
<input type="checkbox"/> Oficial de la IFLA	<input type="checkbox"/> Únicamente participante de las Conferencias

22. **Indique su actividad profesional principal:**

- Bibliotecario/a
- Director/a de biblioteca
- Profesor/a
- Director/a, oficial o miembro de la Junta Directiva de una Asociación de Bibliotecas
- Empresa privada (p.e. editorial, librería, empresa de desarrollo de software, etc.)
- Estudiante
- Otra: \_\_\_\_\_

23. **Indique, por favor, su edad:** \_\_\_\_\_

24. **Género – Indique su sexo:**     Masculino     Femenino

25. **Nacionalidad** \_\_\_\_\_ . Indique, por favor, el país del que viene.

26. **¿A cuántos congresos de la IFLA, además de éste, ha asistido?** \_\_\_\_\_

27. **¿Tiene otros comentarios sobre la IFLA 99, o sugerencias sobre cómo se podrían mejorar las futuras Conferencias de la IFLA?**

Comentarios: \_\_\_\_\_

**Entregue el cuestionario relleno en la oficina de inscripción (Registration desk) o envíelo por correo a:**

Royal School of Library and Information Science  
Langagervej 4, 9220 Aalborg East, Denmark

At. Mr Paul Nordahl Andersen

**Si desea participar en el sorteo, adjunte tu tarjeta o escriba tu nombre y dirección en el cuestionario. Las respuestas serán confidenciales.**

*Muchas gracias por su cooperación!*