



## World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council

1-9 August 2003, Berlin

---

**Code Number:** 072-F  
**Meeting:** 156. Education and Training & School Libraries and Resource Centres - [Workshop](#)  
**Simultaneous Interpretation:** -

**Un modèle pour définir des programmes de formation pour les bibliothécaires scolaires, qui s'appuie sur les lignes directrices nationales : Maîtriser l'information, à l'Université du Maryland**

**Delia Neuman, Ph.D.**  
Associate Professor and Coordinator, School Library Media Program  
College of Information Studies  
University of Maryland  
College Park, MD

---

### **Résumé :**

*En s'appuyant sur les théories et les principes de Maîtriser l'information : construire des partenariats pour l'apprentissage (1998), l'Ecole de bibliothéconomie de l'Université du Maryland a organisé une conférence sur une journée pour recueillir les données nécessaires pour alimenter l'analyse de l'état des lieux et les projets de redéfinition du dispositif de formation à l'intention des bibliothécaires scolaires. Les résultats dégagent des orientations importantes dans le domaine de la bibliothéconomie, mais ils illustrent aussi comment Maîtriser l'information peut être utilisé comme cadre conceptuel pour identifier les besoins du domaine professionnel, et pour planifier la formation initiale, et mettre en place les modalités pour atteindre les objectifs.*

*Maîtriser l'information : construire des partenariats pour l'apprentissage (1998)* est un document qui présente les lignes directrices nationales à l'intention des bibliothécaires scolaires dans tous les Etats-Unis. Elaboré par un groupe mixte composé de l'Association américaine des bibliothécaires scolaires, et de l'Association pour l'usage éducatif des technologies de l'information et de la communication - les deux associations qui représentent les bibliothécaires scolaires - ce document présente les caractéristiques du bibliothécaire scolaire idéal du début du 21<sup>e</sup> siècle, et propose des orientations précises pour la formation des étudiants engagés dans la préparation au métier, pour qu'ils atteignent cet idéal.

En s'appuyant sur les théories et les principes de *Maîtriser l'information*, l'Ecole de bibliothéconomie de l'université du Maryland a organisé une conférence sur une journée pour recueillir les données nécessaires pour alimenter l'analyse de l'état des lieux et les projets de redéfinition du dispositif de formation à l'intention des bibliothécaires scolaires. Dix-huit participants invités et quatre observateurs de l'institut de formation représentaient les univers de la pratique, de l'évaluation, des associations professionnelles, et de la formation universitaire. Les universitaires et le personnel de direction travaillant dans la formation elle-même étaient présents, ainsi que des personnels de l'Etat du Maryland, ou extérieurs, diplômés de l'école, ou ayant des liens autres avec le dispositif de formation. Des représentants des deux associations ayant publié *Maîtriser l'information* ont également participé, ainsi que plusieurs membres du groupe ayant réalisé le document. Un visiteur en provenance d'un continent autre que l'Amérique du Nord a apporté à la rencontre une légère touche " internationale ".

Avec le concours d'un médiateur et d'un logiciel d'aide à la prise de décision qui autorisait chacun à communiquer son point de vue de façon anonyme, les participants ont posé cinq questions, deux d'entre elles étant directement liées aux préoccupations de l'Ecole, et trois en relation avec des centres d'intérêt plus large pour un public IFLA :

1. Quels défis et quelles conditions d'exercice vont rencontrer les bibliothécaires scolaires et les personnels associés au champ professionnel dans les dix années à venir ?
2. Quels types de savoirs, de compétences et d'habiletés sont à développer pendant la période de formation...pour préparer les professionnels à faire face à ces défis et conditions d'exercice ?
3. Comment peut-on permettre le développement de ces types de connaissances, compétences et habiletés - à travers des enseignements, des travaux de recherche, et autre approches ?

On a recueilli les réponses électroniques à chacune de ces questions, et les résultats imprimés ont été soumis à une analyse de contenu, en utilisant la méthode comparative pour identifier les éléments les plus significatifs pour chaque question. Une transcription des débats ayant suivi le temps de travail avec le logiciel, a également été analysée selon cette méthode. Les sept catégories définies au préalable pour le classement des réponses correspondait aux sujets principaux listés dans *Maîtriser l'information* : la collaboration, le pilotage, et les technologies (les trois thèmes génériques du document qui le parcourent dans son intégralité) ; l'apprentissage et l'enseignement, l'accès à l'information et sa diffusion, la gestion et l'encadrement (les trois domaines fonctionnels pour les programmes de formation en bibliothéconomie) ; et des connexions avec la communauté éducative (problématiques plus larges en relation avec une formation de ce type). Plusieurs phases d'analyse ont permis de ventiler les réponses en fonction de ces catégories, ainsi qu'un certain nombre de sous-catégories, et il en est ressorti plusieurs idées-force. Le processus dans son ensemble, ainsi que les résultats ont été publiés dans un

rapport d'étude (Neuman, 1999) et dans un article de revue (Neuman, 2001). Je propose ici de détailler quelques points supplémentaires. Les constats suivants sont particulièrement pertinents pour la problématique de cet atelier :

1. Les questions en lien avec les deux secteurs fonctionnels de l'enseignement et l'apprentissage (1) et de la gestion et de l'encadrement (2) sont ceux dans lesquels les défis et conditions de mise en oeuvre pour les bibliothécaires scolaires d'aujourd'hui et de demain sont particulièrement soulignées. Les programmes de formation doivent donc prendre en compte des deux domaines pour que les diplômés aient les connaissances et compétences nécessaires en ce domaine.

2. L'accès à l'information -le troisième secteur fonctionnel- reste une préoccupation centrale, et réclame aussi des approfondissements. On note aussi l'émergence des demandes en lien avec un usage éthique de l'information (1), un besoin de savoir évaluer l'information, et les ressources, avec un regard critique (2), et cela constitue un objectif important pour les formations à mettre en place.

3. Au sein du dispositif de formation, des points particulier du programme devraient s'attacher à aborder les questions suivantes, dans un ordre décroissant, si l'on s'en tient aux réponses des participants : théorie de l'apprentissage, culture de l'information, élaboration de dispositifs d'apprentissage, usage des technologies à des fins éducatives, compétences pédagogiques, lecture/alphabétisation, évaluation des performances des élèves, et appréhension de la diversité et des besoins spécifiques. La lecture plaisir a reçu proportionnellement moins d'attention dans le travail avec le logiciel que lors du débat, mais elle devrait rester un objectif important.

4. Pour ce qui concerne la gestion, là encore par ordre décroissant d'importance, on note : la communication/les relations publiques, le management, la politique documentaire, les budgets et financements, et la formation professionnelle.

5. Les technologies sont un secteur particulièrement important à mettre en relief, particulièrement quant elles renvoient au rôle spécifique du bibliothécaire scolaire ; aux problèmes d'égalité ; et à la responsabilité des bibliothécaires scolaires dans l'intégration des technologies dans l'enseignement, en maintenant l'équilibre entre les ressources traditionnelles et électroniques, et en pratiquant une veille informative à cet égard.

6. Le pilotage est un domaine d'expertise fondamental, et les programmes de formation doivent continuer à s'en préoccuper. La collaboration est à la fois un sujet en soi, et une modalité pour favoriser, par exemple dans le travail en équipe, les projets interdisciplinaires, et les projets transversaux qui donnent aux élèves l'opportunité de travailler avec d'autres enseignants en formation initiale, dans le cadre de leur propre formation, dans l'objectif de préparer et d'animer des activités pédagogiques ensemble.

7. Une grande diversité d'approches sont suggérées pour l'enseignement des connaissances disciplinaires, cours traditionnel ou en ligne, séminaires et groupes de réflexion, téléconférences et ateliers, apports d'intervenants extérieurs. La pratique accompagnée, l'enseignement à distance et le tutorat sont autant d'éléments clés pour l'efficacité d'un programme de formation pour le 21<sup>ème</sup> siècle.

De façon globale, ces résultats dégagent des orientations importantes dans le domaine de la bibliothéconomie, mais ils illustrent aussi comment *Maîtriser l'information* peut être utilisé comme cadre conceptuel pour identifier les besoins du domaine professionnel, et pour planifier la formation initiale, et mettre en place les modalités pour atteindre les objectifs. Les dispositifs de formation professionnelle qui adoptent une approche centrée sur *Maîtriser l'information* sont

assurés d'être à la pointe de la formation des bibliothécaires scolaires, dans la société de l'information d'aujourd'hui.

**Références bibliographiques :**

American Association of School Librarians and Association for Educational Communications and Technology: *Information Power: Building Partnerships for Learning* (Chicago: ALA Editions, 1998).

Neuman, D. (1999). *Conference on re-visioning school library media programs for the future: Final report* (CLIS Technical Report 99-01). College Park, University of Maryland, College of Information Studies.

Neuman, D. (2001). Re-visioning school library media programs for the future," *Journal of Education for Library and Information Science*, 42(2), 96-115.