



## World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council

22-27 August 2004  
Buenos Aires, Argentina

Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

---

**Code Number:** 016-F  
**Meeting:** 103. Health and Biosciences Libraries  
**Simultaneous Interpretation:** -

### **La formation à l'information santé et enseignement supérieur : l'approche du King's College London**

**Margaret Haines and Gary Horrocks**  
Information Services and Systems  
King's College London

---

Traduction: Sandrine Grelait (France)

#### **Résumé**

*La formation à l'information est une chose essentielle dans une société basée sur le savoir, particulièrement dans le domaine de la santé. Le Département Systèmes et Services d'Information au King's College London est en bonne position pour améliorer la formation à l'information santé à deux niveaux : 60% des 5000 membres du personnel et des 17000 étudiants se situent dans des disciplines académiques liées à la santé, et le College sert également des milliers de membres du personnel de santé incluant ceux qui travaillent dans les deux hôpitaux universitaires qui lui sont associés (Guy's & St Thomas' NHS Trust and King's College Hospital). Le Département Systèmes et Services d'Information enseigne la documentation sous trois formes : à travers un programme de formation faisant partie du cursus des étudiants pré et post doctorants ; à travers son programme iGrad destiné aux doctorants ; et à travers son travail avec le Département des ressources humaines, pour développer les connaissances et compétences en information des membres du personnel via la suite TrailT de cours de recherche d'information. Ce papier passe en revue ces trois approches et discute des futurs développements.*

#### **A propos de King's College London**

King's College London est situé au cœur de Londres, avec quatre sites principaux de part et d'autre de la Tamise. Il a une longue et fière historique dans le dévouement à « l'avancement

des connaissances, de l'apprentissage et de la compréhension au service de la société » et a récemment célébré son 175<sup>ème</sup> anniversaire.

King's a une forte tradition de recherche et se situe parmi les cinq premières universités au Royaume Uni classées par revenus des recherches. La gestion du patrimoine intellectuel de King's, incluant le transfert des connaissances générées par les chercheurs, est une activité majeure.

Le Collège est également engagé dans l'excellence pédagogique et propose divers programmes d'études pour les étudiants et les doctorants qui incluent des méthodes d'enseignement traditionnelles et des pédagogies nouvelles associées au e-learning et l'apprentissage à distance.

King's fait partie de l'Université de Londres et est l'un des plus grands collèges avec plus de 5 000 personnels et 17 000 étudiants. Il possède 10 écoles, dont six ayant pour thème la santé : école d'infirmière, dentaire, de médecine, des sciences de la vie et de la santé, des sciences biomédicales et un institut de psychiatrie.

Les études en sciences de la santé sont complétées par des stages dans des hôpitaux du sud-est, incluant les deux principaux hôpitaux universitaires associés au collège : Guy's & St Thomas' NHS trust et King's College Hospital. Le collège possède cinq bibliothèques et centres d'information sur ces sites hospitaliers, ouverts aux employés des hôpitaux ainsi qu'aux étudiants et à l'équipe enseignante.

Comme tous les instituts d'études supérieures au Royaume Uni, King's accueille une population étudiante toujours plus diverse et exigeante, du fait de l'extension de ses programmes, et comprend également un nombre grandissant d'étudiants étrangers à travers ses initiatives d'apprentissage à distance.

Les besoins en information des étudiants et personnels de King's sont satisfaits par le Département Systèmes et Services d'Information (ISS), l'un des plus importants départements de soutien académique. L'ISS est un service réunissant bibliothèque et service d'information avec plus de 200 personnes travaillant dans 4 équipes principales : Services d'information, Service clients, Archives et Management de l'information et services à l'entreprise. Les programmes de formation à l'information pour les membres du personnel et les étudiants sont sous la responsabilité de l'équipe du Service Clients qui fournit des instructions et des cours via les postes de travail informatique publics fournis dans tout le campus par l'ISAA (certains sont accessibles 24h/24).

### **Les lignes directrices de la formation à l'information**

Il y a deux lignes directrices dans la formation à l'information médicale à King's. La première est la reconnaissance du besoin de compétence en information pour réussir dans une société basée sur le savoir. La seconde est l'émergence des pratiques fondées sur les preuves en sciences de la santé.

### **La formation à l'information dans l'enseignement supérieur**

Le Gouvernement du Royaume Uni s'est engagé pour assurer au Royaume Uni une place de leader dans l'économie du savoir et de l'information et un des moyens qu'il se donne est

d'encourager le développement des compétences en informatique et documentation dans le secteur public comme dans le secteur privé dans la population au sens large<sup>12</sup>. Il y a eu des investissements considérables de la part du gouvernement dans l'enseignement de ces compétences aux étudiants comme aux enseignants, bibliothécaires, et en résultat tous les secteurs de l'enseignement prennent la documentation très au sérieux.

Dans l'enseignement supérieur, le rapport Dearing de 1998 identifie le besoin de compétences que les étudiants peuvent utiliser tout au long de leur vie dans une société du savoir<sup>3</sup>. Une des bibliothécaires leader au Royaume Uni, Sheila Corral, souligne l'importance des compétences en documentation et en informatique pour les étudiants de l'enseignement supérieur<sup>4</sup>. Ce qui a amené le SCOUNL (Society of College, National and University Libraries) à développer un modèle appelé les Sept Piliers de l'Information, présenté à l'IFLA en 2001 par Tony Bainton<sup>5</sup>. Ces piliers sont :

1. La capacité à reconnaître un besoin en information
2. La capacité à distinguer les façons de combler le manque d'information
3. La capacité à construire des stratégies pour localiser l'information
4. La capacité à localiser et accéder à l'information
5. La capacité à comparer et évaluer l'information obtenue de différentes sources
6. La capacité à organiser, appliquer et communiquer l'information aux autres par des moyens appropriés à la situation
7. La capacité à synthétiser et à construire d'après l'information existante, contribuer à la création de nouvelles connaissances.

Ces sept piliers non seulement concernent les compétences de base en documentation et informatique mais fournissent différents niveaux d'aptitudes depuis le novice jusqu'à l'expert.

En 2004, la plupart des institutions d'études supérieures proposent une formation à l'information à la majorité de leurs étudiants et beaucoup proposent également les mêmes formations pour leur personnel. Les défis majeurs dans la constitution de programmes de formation à l'information sont l'évaluation des résultats, le développement de mode de transmission en ligne, et s'assurer que les programmes répondent aux besoins de divers groupes d'utilisateurs – les étudiants arrivent à l'université avec différents niveaux en documentation et informatique qui dépendent de la nature de leur études antérieures et de leurs moyens. Ce phénomène ne va faire que s'amplifier puisque de plus en plus d'étudiants non traditionnels sont admis au Collège.

Une ligne directrice supplémentaire aux programmes de formation à l'information dans l'enseignement supérieur est le niveau d'exigence provenant du groupe des Conseils de recherche du Royaume Uni concernant le développement des compétences des étudiants doctorants. Un programme nommé UK Grad a été établi par tous les Conseils et les universités du Royaume Uni vont devoir démontrer qu'elles répondent à l'étendue des compétences spécifiées par les Conseils, documentation<sup>6</sup> incluse.

### **La formation à l'information dans le secteur de la santé**

---

<sup>1</sup> IT for All. 1996

<sup>2</sup> Our Information Age. 1998

<sup>3</sup>

<sup>4</sup> Dearing Report

<sup>5</sup> Corral, Sheila

<sup>6</sup> Bainton, Toby

De façon similaire, dans le National Health Service (NHS - Service national de Santé), il y a eu une réponse précoce à la demande du gouvernement pour des personnels compétents en documentation avec la publication de *Information for Health*<sup>7</sup> en 1998.

Une formation séparée avec un plan de développement : *Working together with Health Information : A partnership Strategy for Education, Training and Development* a également été produite<sup>8</sup>.

Les premières formations à l'information par la NHS mettaient généralement l'accent sur les compétences en informatique et il a existé un programme massif pour que tout le personnel de la NHS soit formé au ECDL (European Computer Driving Licence) et que tous les professionnels de l'information au sein de la NHS reçoivent également une formation appropriée et un soutien<sup>9</sup>.

Récemment il y a été reconnu que la documentation recouvre des connaissances plus larges que les compétences informatiques et les nouveaux programmes de formation et plans de développement ont mis l'accent sur le management de l'information. Cette approche d'élargir les connaissances de base en documentation du personnel de la NHS a été renforcée par la stratégie de travail collaboratif *Working Together, Learning Together*<sup>10</sup> (Travailler ensemble, apprendre ensemble) et par les programmes proposés par les nouvelles universités du NHS<sup>11</sup>.

Une autre ligne directrice en santé a été l'« evidence-based practice » (EBP – pratique basée sur les preuves), un paradigme qui a émergé d'un travail à l'Université McMaster qui réunit l'épidémiologie clinique et l'apprentissage basé sur la résolution de problèmes pour s'assurer que la décision clinique est basée sur les meilleures preuves provenant de la recherche ou de la pratique<sup>12</sup>. Les étapes de l'EBP incluent :

- Définir un problème avec une question structurée
- Trouver de l'information pertinente au problème
- Apprécier la pertinence, la fiabilité et la qualité de cette information
- Appliquer les résultats au problème
- Evaluer le résultat final

Il était clair que si les cliniciens devaient pratiquer l'EBP, alors leurs compétences pour trouver, évaluer et utiliser l'information avaient besoin d'être améliorées. Des programmes de formation de « compétence d'évaluation critique » ont été établis et les bibliothécaires de la NHS ont ajouté leur propre contribution avec des cours de recherche et de management de l'information<sup>13</sup>.

### **La formation à l'information à King's College London**

---

<sup>7</sup> LISU statistics

<sup>8</sup> Information for Health, NHS Executive, 1998.

<sup>9</sup> Working Together with Health Information: A Partnership Strategy for Education, Training and Development. NHS Executive, 1999.

<sup>10</sup> Making Information Count: A Human Resources Strategy for Health Informatics Professionals, Department of Health, 2002

<sup>11</sup> Working Together, Learning Together: A Framework for Lifelong Learning for the NHS. London: Department of Health, 2001.

<sup>12</sup> NHSU website [www.nhsu.nhs.uk](http://www.nhsu.nhs.uk)

<sup>13</sup>

Ces lignes directrices dans l'enseignement supérieur et au sein de la NHS ont une influence majeure sur la façon dont l'ISS délivre un soutien en documentation aux élèves, au personnel et aux clients de la NHS. Notre interprétation de la formation à l'information est très large et suit la définition adoptée en 1989 par l'American Library Association :

« La formation à l'information est un ensemble de capacités permettant aux individus de reconnaître le besoin d'information et d'avoir la capacité de localiser, d'évaluer et d'utiliser efficacement l'information nécessaire. »<sup>14</sup>

Nous pensons que tous les étudiants doivent développer des compétences pour rechercher, évaluer et gérer l'information s'ils veulent être efficaces en tant qu'étudiants et en tant que professionnels dans le secteur de la santé. De façon similaire, nous pensons que la documentation est une compétence essentielle de la vie pour tout le personnel travaillant dans notre institution, qui leur permet d'être efficace tant dans leur travail et qu'en tant que citoyen.

Nos programmes de formation à l'information, comme ceux de beaucoup d'universités du Royaume Uni, suivent le modèle des sept piliers du SCONUL décrit précédemment. La formation à l'information est encouragée de trois façons :

- Des modules enseignés dans les cursus des étudiants pré et post-doctorants
- Un programme de cours d'information appelé « iGrad » destiné aux étudiants chercheurs post-doctorants
- Le personnel a le droit de s'inscrire en ligne pour assister à des cours d'informatique et des cours connexes ainsi qu'à des cours sur mesure. L'ISS travaille avec le département des ressources humaines pour s'assurer que ce portefeuille de formations soit développé pour appuyer les compétences en documentation du personnel.

## **1- Formation à l'information dans les cursus**

La formation à l'information est délivrée par des spécialistes de l'information de l'équipe Services clients de l'ISS et fait partie des cours compris dans les cursus. Chaque école a un spécialiste de l'information assigné dont la mission est de comprendre les besoins en information des étudiants et du personnel de l'école en question et de prendre contact avec les autres départements de l'ISS pour fournir des services répondant à ces besoins.

Le programme de formation à l'information de l'école de médecine de King's College London est décrite en détail dans les pages suivantes ainsi qu'une description des méthodes d'évaluation utilisées. Des programmes similaires sont dispensés dans d'autres disciplines des sciences de la santé. Par exemple :

- En physiothérapie, les formations des premières et deuxièmes années se concentrent sur les bases de données scientifiques les plus importantes, et la pratique est liée à des thèmes de compositions que les étudiants doivent produire. Une courte session en troisième année est spécifiquement liée à la pratique clinique. Les étudiants utilisent des scénarios provenant de leurs expériences de stage clinique pour influencer leurs recherches.

---

<sup>14</sup> Palmer, Judy and Streatfield, David. Good diagnosis for the 21st Century. Library Association Record, 1995, 97(3): 153-4.

- En dentaire, la formation sur les bases de données intervient en fin de première année et est liée à un projet de biologie orale demandé en deuxième année. Les étudiants choisissent un projet parmi une liste de près de 200 thèmes et doivent commencer leurs recherches durant les vacances d'été.
- En école d'infirmière, la formation à l'information est particulièrement problématique, due au grand nombre d'entrées annuelles : 450 en école d'infirmière, 50 sages-femmes et 800 étudiants inscrits. Ceci a nécessité une approche plus créative et innovante de la façon de délivrer cette formation, et également une plus grande collaboration avec le personnel enseignant. Les spécialistes de l'information pour l'école d'infirmières ont créé des supports de cours pour permettre à l'équipe enseignante de donner ses propres sessions, et également pour venir en appui aux exercices pratiques en ligne avec l'ISS. Ceci non seulement élargie la base des supports pour la formation mais améliore aussi la visibilité de la formation à l'information.

Tous les post-doctorants en sciences de la santé participant à des programmes d'enseignement ont également la possibilité de participer à une formation sur mesure dans leur spécialité, ce qui fournit une vue d'ensemble sur la recherche d'information, orientée vers les approches EBP, et introduit un nombre important de ressources provenant de l'ISS comme de l'extérieur. Cela représente une entreprise importante puisqu'il y a plus de 100 cours destinés aux post-doctorants dans les portefeuilles de cours. Il existe une collaboration permanente entre les spécialistes de l'information en sciences de la santé pour s'assurer que les meilleures pratiques sont partagées.

Un nombre de facteurs importants ont affectés le contenu, la nature et la transmission des ces modules de formation à l'information pendant ces deux dernières années :

- Le nombre croissant d'étudiants a nécessité une refonte des options de transmission des cours, avec un mouvement vers les tutoriels en ligne, et des stratégies de responsabilités en cascade pour les formations de base à une équipe enseignante autre que le personnel de l'ISS.
- Les emplois du temps surchargés ont rendu encore plus complexes les négociations pour obtenir un nombre raisonnable de créneaux horaires. Les grands groupes d'étudiants ont été abandonnés au profit de groupes plus petits, ce qui en retour met la pression au niveau des emplois du temps.
- Le démarrage précoce de la formation (autre l'introduction générale au service de base) s'est montré peu efficace et la formation a été déplacée pour coïncider avec les besoins du cursus.
- La pertinence de la formation ainsi que son intervention au bon moment du cursus sont atteints grâce à la collaboration avec l'équipe académique d'enseignants. Une équipe de spécialistes de l'information santé participe aux comités de définition des cursus, des cours et de pédagogie pour s'assurer que la formation à l'information garde une bonne place dans les contenus des cours. Ceci s'est avéré particulièrement efficace dans le cursus médical, où les compétences en documentation font parties des éléments officiels des cours.

- Il a été essentiel de rendre la formation à l'information aussi pertinente et intéressante que possible pour retenir l'intérêt des étudiants. Les méthodes d'enseignement ont évolué du cours magistral avec une approche démonstrative à un style plus interactif et les éléments pratiques ont pris une place plus importante au fil des années. Un tutoriel en ligne a été mis en place pour permettre aux étudiants d'accélérer leur apprentissage.

### ***Un exemple de programme de formation à l'information dans une école de santé***

*En médecine, la formation à l'information a été introduite au milieu des années 90 comme partie de l'enseignement des « compétences professionnelles », qui incluait l'aptitude en calcul et l'aptitude à étudier. La formation se déroule sur 5 ans comme suit :*

#### *Première année*

- *La nature de l'information biomédicale dans le contexte de la santé*
- *Problèmes et solutions pour trouver et utiliser cette information*
- *Découverte des ressources biomédicales sur Internet*
- *Compétences de base sur Medline (interactif, à l'aide d'un tutoriel en ligne)*

#### *Deuxième année*

- *Perfectionnement à Medline avec une vue d'ensemble des ressources alternatives pour appuyer les modules d'études spéciales*
- *Évaluation des ressources de santé sur le web (conférence et évaluation notée par l'équipe académique d'enseignants)*
- *EBP (très pratique, approche moins didactique dans laquelle les étudiants cherchent des preuves afin de prendre des décisions d'ordre clinique liées à un scénario sans détour, pour en faire ensuite un rapport – Cela coïncide avec l'introduction aux principes de la méthodologie de recherche et de l'épidémiologie clinique qui leur est faite)*

#### *Troisième à Cinquième année*

- *Cours avancés sur Medline*
- *Sessions sur mesure incluant : un perfectionnement à la recherche d'information, ressources EBP, ressources web*
- *Utilisation d'un logiciel de gestion bibliographique comme Reference Manager*
- *Accès aux formations destinées au personnel lorsqu'il y a des places vacantes.*

#### *Évaluation*

*L'ISS a mis en place avec succès une évaluation obligatoire des compétences en documentation pour tous les étudiants de l'école de santé. Différentes dispositions ont été essayées : les questions à choix multiple sont rapides à noter mais sont enclins à donner des réponses ambiguës, notamment lorsque ces réponses ont été changées à la dernière minutes. L'évaluation de la recherche d'information impliquant une recherche sur Medline ou sur Internet est plus exigeant et plus utile en tant qu'exercice mais s'est montré peu réaliste en terme de demande sur le temps du personnel.*

*La dernière incarnation se centre sur l'achèvement d'un cahier d'exercice en ligne concernant l'aptitude à la documentation. Les étudiants en santé doivent acquérir une série des compétences diverses durant chaque année académique. Quand ils ont démontré une aptitude dans une compétence particulière, ou ont participé à une démonstration, ils sont 'libérés'. En première année, la documentation est une des compétences du carnet de route et elle est validée une fois que les étudiants ont achevé le tutoriel Medline et le cahier d'exercice. Le cahier couvre les éléments essentiels de la session 'introduction à l'information biomédicale' et peut être délivré par des membres débutants de l'équipe enseignante afin de soulager un peu les spécialistes de l'information. Le tutoriel Medline consiste en un guide pas à pas pour deux exemples utilisant une session Medline et peut être utilisé pour une autoformation comme pour une formation en présentiel. Il y a différentes versions du tutoriel : plus avancée pour les étudiants en médecine, plus basique pour ceux en école d'infirmière.*

<http://www.kcl.ac.uk/depsta/iss/schools/bdhmn/medicine/infoskills/ws1.html>

<http://www.kcl.ac.uk/depsta/iss/schools/bdhmn/medicine/med/medline1.html>

*Le cahier d'exercice et le tutoriel sont des ressources que tout le monde peut utiliser, mais les étudiants en médecine doivent remplir un petit formulaire à la fin de chacun, qui soumet leurs détails à une adresse email. Bien que ce programme fonctionne très bien de plusieurs points de vue, l'inconvénient est que nous n'avons plus les moyens d'évaluer l'efficacité de notre enseignement. Ce point mérite une attention particulière.*

## **2. Les programmes iGrad**

En été 2003, l'ISS a répondu à une proposition par la Graduate School of Health and Sciences de créer un programme pilote composé de cours d'informatique et de recherche d'information pour les étudiants-chercheurs post-doctorants. Le programme iGrad comprend des sessions d'introduction de trois heures en petit groupe où les étudiants prennent connaissance des principes de la documentation et de son importance, non seulement en tant que compétence transversale, mais aussi en tant que compétence clé de la gestion de la recherche. Ces sessions couvrent le cycle de formation à l'information depuis l'approche du projet de recherche par une faible connaissance de base, jusqu'à la construction systématique d'une revue de la littérature, pour utiliser les outils tels que Word, PowerPoint, et les logiciels de gestion bibliographique pour améliorer les résultats du processus de recherche. Ces sessions incluent également la recherche basique et avancée au-delà de Medline, et les méthodes statistiques.

Le programme iGrad a soulevé deux questions. La première est comment créer des modèles cohérents à l'échelle du Collège pour évaluer les besoins en formation. La seconde est comment s'assurer que les compétences auto évaluées ne sont pas artificiellement élevées (une tendance marquée en documentation, où la recherche d'information est souvent surestimée par les étudiants). Pour répondre à ces deux problèmes le Collège travaille sur une analyse des lacunes dans les compétences des étudiants. Cette réflexion est menée par la Graduate School for Health Sciences.

L'évaluation des compétences en documentation reste problématique pour les institutions d'enseignement supérieur du Royaume Uni, qui doivent plus travailler sur l'évaluation du développement des compétences transversales. Les Etats-Unis et l'Australie sont bien en avance dans ce domaine, ayant accès à des standards nationaux définis et détaillés pour la



documentation, qui appuient l'enseignement et l'évaluation de ces compétences. Ce niveau de reconnaissance nationale n'existe pas au Royaume Uni.

A King's, il y a toujours une tendance à baser l'évaluation sur une approche de « feuille de satisfaction » : Avez-vous compris les objectifs de ce cours ? Pensez-vous que le cours atteint ces objectifs ? A la fin de la formation, est-ce que vos besoins personnels sont satisfaits ? Cette approche par la réaction de l'étudiant est limitée, et l'ISS reconnaît le besoin de construire en fonction des changements de comportement. Notre intention est de conduire une étude, d'après un groupe d'observation, qui évalue les connaissances des étudiants à leur arrivée, après la phase de démarrage de la formation, et après une période de 6 mois. Nous travaillons également avec les acteurs majeurs du pays (dont l'University College London, Manchester et Edinburgh) pour partager notre expérience et rechercher l'efficacité.

Il y a des projets pour un agrandissement significatif du portefeuille du iGrad pour inclure : évaluation clinique, appui au club de revue, et l'utilisation grandissante de logiciels pour manipuler et améliorer les résultats de recherche. Le programme iGrad va aussi être étendu aux cours post-doctorants qui sont de plus en plus basés sur la recherche et sont suivis par une population « non traditionnelle » d'étudiants.

Le programme iGrad va jouer un rôle important dans la stratégie des ressources humaines du College, en faisant partie d'un appui plus large aux étudiants-chercheurs post-doctorants comme au personnel. Le College a établi un groupe consultatif sur le développement de la recherche pour amener ensemble les participants clés du College à planifier l'accroissement du programme iGrad et pour discuter la façon dont le College répond aux demandes des Conseils de recherche décrits plus tôt. Il développe un nouveau programme et un plan de développement personnel (PDP), et il entreprend une analyse des besoins en compétences requises par les étudiants-chercheurs. Etablir un PDP pour les étudiants post-doctorants va améliorer la qualité de leur séjour au College et va articuler un programme de formation bien supervisé qui répond à leurs besoins personnels comme aux demandes du College.

### **3. Les compétences en documentation de l'équipe enseignante.**

Le troisième élément de notre stratégie de formation à l'information sont des petits cours de formation à la documentation fournis sous la casquette de « TrainIT ». Le formation est organisée conjointement par l'ISS et le personnel de l'unité Formation et développement des ressources humaines, et couvre une étendue de compétences en informatique et en recherche de l'information (comme la recherche basique et avancée sur les bases de données bibliographiques ou textuelles, la recherche sur Internet, et la gamme complète des applications MS Office). L'équipe du TrainIT fournit une formation ECDL pour le personnel et développe des cours sur mesure pour des groupes spécifiques au sein du College. Des sessions tôt le matin et tard le soir sont organisées pour prendre en compte l'emploi du temps du personnel, qui peut s'inscrire pour les cours en ligne à leur convenance. Le personnel a généralement la priorité sur ces cours, mais les étudiants sont les bienvenus lorsqu'il existe des places vacantes.

TrainIT est très populaire auprès du personnel, si bien que les étudiants doivent souvent attendre longtemps avant de pouvoir participer aux cours. L'équipe du TrainIT est donc en train d'envisager des moyens de gérer la demande, qui pourraient inclure :

- La commande de formations à King's comme à l'extérieur
- La collaboration avec d'autres départements de King's et avec d'autres collègues dans la communauté des universités de Londres.
- La création d'un centre de test ECDL pour faciliter les formations en informatique

Bien que King's ait reconnu l'importance de la formation à l'information pour le personnel depuis plusieurs années, ces compétences n'ont pas été construites comme une structure de compétences officielle pour le College. Le College développe maintenant une stratégie de ressources humaines et examine les compétences de base pour assurer une meilleure cohérence et faire correspondre les rôles aux exigences de compétence.

L'ISS cherche à jouer un rôle majeur dans ce développement pour deux raisons principalement : premièrement, il gère le développement de la stratégie de connaissances en documentation pour le College, un résultat clé de celle-ci étant la formation d'un personnel capable de créer de la connaissance. Deuxièmement, l'ISS va certainement dispenser la majorité des formations à l'information et nous voulons nous assurer que nous contribuons, par notre expertise et notre connaissance, à la définition des compétences clés en documentation. Nous avons déjà été impliqués dans des projets nationaux liés aux compétences en documentation (comme le TFPL KM Skills Toolkit) et nous espérons partager notre expérience et notre connaissance avec le département des ressources humaines pour le bien du College.

## **Conclusion**

Il y a un bon nombre de challenges pour l'ISS dans le développement des programmes de formation à l'information à King's College London :

L'accroissement du nombre d'étudiants en général, avec de plus en plus d'initiatives de participation, augmente le nombre d'admissions en sciences de la santé mais ces étudiants ont en général un faible niveau de connaissances en informatique et demandent des cours de rattrapage. Cela va inévitablement poser un problème pour les formations en face à face, et la formation via des environnements d'apprentissage virtuel va devoir être explorée. Cependant, nous devons nous assurer que les ressources en ligne sont fiables au niveau éducationnel et ne représentent pas juste un moyen de gérer un trop grand nombre d'étudiants sans un personnel suffisant. Ceci va exiger un partenariat avec les personnes responsables de la pédagogie au College. Cela va également exiger des investissements pour fournir un réseau fiable et robuste capable de supporter un accès 24/24 à ces ressources de formation à l'information.

Plusieurs écoles de santé refondent leur cursus pour impliquer plus de cours en ligne et se focaliser autour des scénarios cliniques. Ce qui exige de revoir les programmes de formation à l'information pour s'assurer qu'ils sont toujours pertinents dans la nouvelle structure, c'est-à-dire :

- Est-ce que les programmes doivent continuer à se focaliser sur les grandes bases de données biomédicales comme Medline, ou est-ce qu'il faut mettre l'accent sur des ressources EBP comme le Cochrane Library and Clinical Evidence.
- Est-ce que la formation à la gestion de l'information et aux outils de gestion bibliographiques doit être incluse ? Bien que tous les étudiants reçoivent des conseils sur les styles de bibliographie, lancer une formation aux logiciels de gestion de bibliographie demanderait beaucoup de temps et d'efforts.

Il sera également important de revoir les méthodes d'évaluation pour se rendre compte si elles sont toujours appropriées et efficaces. L'expérience jusque là nous donne une conclusion mitigée. Les étudiants qui ont échoué puis repassé l'évaluation ont souvent beaucoup appris, mais d'autres ont simplement trouvé l'évaluation frustrante, un autre fardeau dans un cursus déjà bien rempli. L'ISS espère créer des versions plus sophistiquées du cahier d'exercice et du tutoriel, dans un environnement virtuel d'apprentissage et permettant l'évaluation par une vérification automatique des réponses. La première phase sera un exercice de benchmarking pour identifier les pratiques dans les autres grandes institutions de Londres.

Travailler avec les responsables de la formation à l'information au sein de la NHS est également un développement souhaitable. La NHS et l'enseignement supérieur négocient les licences d'accès aux revues et ressources en ligne de façon séparée. Ce qui signifie que les étudiants accèdent aux ressources en ligne avec un mot de passe et un logiciel puis ils utilisent un autre mot de passe et un autre logiciel pour accéder à ces mêmes ressources quand ils travaillent à la NHS. La formation à la recherche d'information est donc confuse pour les étudiants. Un forum national NHS / enseignement supérieur a été établi et propose de financer un projet d'un an pour développer les sentiers d'accès à la formation à l'information et aux ressources électroniques pour les utilisateurs de la NHS et des bibliothèques de l'enseignement supérieur. Ce projet va désigner et tester un cursus modulaire pour les compétences en documentation, qui sur le long terme sera accrédité comme un projet national et promu comme un projet multi-professionnel et pluridisciplinaire pour tous les étudiants et personnel du secteur de la santé.

Pour mettre en avant la formation à l'information à King's, des compétences en négociation vont être nécessaires pour engager les parties prenantes et identifier les champions dans l'institution et dans les partenaires en qui la NHS a confiance. L'ISS va s'assurer que la documentation en tant que compétence transversale est incorporée dans toutes les structures de développement personnel que le College souhaite poursuivre, et que les meilleures pratiques initiées en médecine et santé seront reconduites dans l'ensemble du College. De façon similaire, la négociation va être essentielle pour s'assurer que nos projets pour un personnel capable de créer de la connaissance sont mis en application dans la stratégie du savoir et de l'information et la stratégie de ressources humaines du College. Pour finir, la négociation va être importante pour s'assurer que les compétences en documentation que nous développons chez nos étudiants en sciences de la santé les préparent de façon adéquate et permettent une transition facile aux carrières de la santé.

## **Remerciements**

Les auteurs remercient la contribution de Sue Somerset et de son équipe du TrainIT, ainsi que Tamasine Ashcroft, Lara Dennison et Martin Hewitt, qui sont tous membre de l'équipe du Service client à l'ISS.

-----

<sup>1</sup> *Our Information Age: The Government's vision*. London: HMSO, 1998.

<sup>2</sup> *Our Competitive Future: Building the Knowledge Driven Economy*. London: HMSO, 1998.

<sup>3</sup> National Committee of Inquiry into Higher Education. *Higher Education in the learning society*: report. London: the Committee, 1997.

- <sup>4</sup> Corrall, Sheila. 'Key skills for students in higher education,' *SCONUL Newsletter* 15, Winter 1998, pp25-29.
- <sup>5</sup> Bainton, Toby. 'Information literacy and academic libraries: the SCONUL approach (UK/Ireland)'. Paper presented at 67th IFLA Council and General Conference, August 16-25, 2001
- <sup>6</sup> *Joint Statement of the Research Councils'/AHRB's Skills Training Requirements for Research Students*. <http://www.grad.ac.uk>.
- <sup>7</sup> *Information for Health*. London: NHS Executive, 1998.
- <sup>8</sup> *Working Together with Health Information: A Partnership Strategy for Education, Training and Development*. London: NHS Executive, 1999.
- <sup>9</sup> *Making Information Count: A Human Resource Strategy for Health Informatics Professionals*. London: Department of Health, 2002.
- <sup>10</sup> *Working Together, Learning Together: A Framework for lifelong learning for the NHS*. London: Department of Health, 2001.
- <sup>11</sup> <http://www.nhsu.nhs.uk>.
- <sup>12</sup> Booth, Andrew and Brice, Anne. Eds. *Evidence-based practice for information professionals: a handbook*, London: Facet, 2004.
- <sup>13</sup> Palmer, J. and Streatfield, D. 'Good diagnosis for the twenty-first century'. *Library Association Record*, 97(3), 1995, pp153-4
- <sup>14</sup> American Library Association. Presidential committee on information literacy. *Final Report*. Chicago: ALA, 1989
- <sup>15</sup> <http://www.tfpl.com/toolkit>.