



IFLA
2005
OSLO

World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council

"Libraries - A voyage of discovery"

August 14th - 18th 2005, Oslo, Norway

Conference Programme:

<http://www.ifla.org/IV/ifla71/Programme.htm>

juillet 26, 20055

Code Number:

039-F

Meeting:

124 SI - Bibliothèques scolaires et centres de ressources

Sujet : *Politique - responsabilisation des bibliothèques scolaires*

La politique d'excellence professionnelle de l'Australie en matière de responsabilisation des bibliothèques scolaires

Pru Mitchell

Université d'Adélaïde, Australie du Sud

*Traduction : Nathalie Maisonobe
(Cned Institut de Poitiers, France)*

Extrait

Tous les secteurs de l'enseignement australien tentent actuellement de définir et de promouvoir un enseignement de qualité en développant des politiques axées sur la qualité des enseignants et le leadership dans l'enseignement. Le « cadre national pour les normes professionnelles dans l'enseignement » (National Framework for Professional Standards for Teaching) présente les éléments conventionnels d'élaboration et les dimensions d'un enseignement efficace, il fournit également une structure au sein de laquelle les normes spécifiques professionnelles de base génériques, spécialisées et thématiques peuvent être développées.

En 2005, l'« association des bibliothèques scolaires australiennes » (Australian School Library Association) (ASLA) et l'« association des bibliothèques australiennes et de l'information » (Australian Library & Information Association) (ALIA) ont publié le document suivant : « **Normes d'excellence professionnelles pour les enseignants bibliothécaires** » (**Standards of Professional Excellence for Teacher Librarians**), un document destiné à aider les enseignants bibliothécaires à trouver leur place au sein du programme des normes d'enseignement professionnelles. Mis au point par le « groupe consultatif de politique générale commun ALIA/ASLA » (ALIA/ASLA Policy Advisory Group), en collaboration avec la profession et les parties en présence, ces normes définissent

les connaissances, les compétences et l'engagement professionnels dont font preuve les enseignants bibliothécaires travaillant à un niveau d'excellence. Les normes représentent les objectifs auxquels devraient aspirer tout enseignant bibliothécaire, elles servent également de modèle pour un enseignement de qualité et pour la pratique professionnelle actuelle.

Cet article expose les grandes lignes d'une politique fondatrice des « normes ALIA-ASLA d'excellence professionnelle pour les enseignants bibliothécaires » et présente la manière dont ce projet tend à responsabiliser les bibliothèques scolaires en aidant les enseignants bibliothécaires dans l'évaluation de leur formation professionnelle. Comme l'objectif premier du document sur les normes est de fournir un cadre de travail à la formation continue actuelle des enseignants bibliothécaires, dans cet article les normes sont donc considérées comme un outil destiné au développement du plan de formation professionnelle pour les individus et les associations professionnelles qui sont à leur service.

Cette communication s'ouvre sur un très bref « voyage découverte » dans le secteur de l'enseignement en Australie, mettant en valeur la politique et les programmes dans le domaine de l'enseignement de qualité. Il se poursuit en exposant la manière dont les bibliothèques scolaires se sont créées à travers cette logique et l'impact escompté sur leur fréquentation future en Australie, en quelque sorte une reconnaissance directe du programme d'enseignement de qualité et de la politique au niveau des normes professionnelles. Selon le « bureau australien des statistiques » (Australian Bureau of Statistics) (2003), il y a 3.3 millions d'étudiants à temps complet formés par près de 230 000 enseignants permanents dans 9 607 écoles. Ces écoles se différencient énormément entre elles, au niveau de leur structure, de leurs programmes, de leurs systèmes d'évaluation et d'enseignement, tout ceci s'est réalisé grâce à ceux qui ont établi la « constitution de l'Australie » (Constitution of Australia) (1901) et qui ont conféré aux gouvernements des huit états et des territoires la responsabilité de l'enseignement scolaire. Les professeurs et les étudiants franchissant les frontières des états australiens ont un avant-goût de ce que représente le fait de s'expatrier en termes de programmes, de niveaux d'études, de financement et de reconnaissance des compétences et de l'expérience. Ce scénario devient encore plus complexe lorsque les systèmes d'enseignement catholique et privé indépendant (qui représentent presque 30 % des étudiants) sont couverts par les systèmes scolaires gouvernementaux des états et des territoires. Ces 24 unités administratives ont leurs propres exigences pour les enseignants, en termes de formation, de compétences, d'emploi et de profession. Alors que des comités d'enregistrement des professeurs existent dans certains états depuis plusieurs années, d'autres systèmes n'exigent aucune inscription, et ces 30 dernières années, il y a une, si ce n'est aucune, forme minimale d'inspection du professeur en classe (Kleinhenz & Ingvarson, 2004).

Et malgré ce fractionnement souvent décrié, cet éclectisme et ce manque de responsabilité des enseignants ; une fois évalués comme produits du système éducatif australien, à travers des études internationales comme celle de PISA (OCDE rapporté en 2003 dans Thomson et al, 2004), les étudiants australiens sont régulièrement bien cotés. Cinquième pour ce qui est des connaissances de bases en mathématiques après Hong-Kong, la Chine, la Finlande, la Corée et les Pays-Bas, quatrième pour ce qui est des connaissances de bases dans les matières scientifiques derrière la Finlande, le Japon et la Corée et second seulement après la Finlande pour ce qui est des connaissances de base en lecture. Les étudiants australiens ont également fait état de rapports étudiants-professeurs meilleurs que la moyenne de l'OCDE. Des résultats comme celui-ci semblent conforter l'idée qu'un enseignement de qualité ne peut être réalisé sans une cohérence nationale dans l'organisation des programmes, de l'enregistrement des

enseignants ou encore de l'harmonisation au niveau des états, ainsi que de l'âge moyen des étudiants.

En fait, les états et les territoires n'ont désormais plus le contrôle de l'enseignement en Australie. En 1974, le gouvernement australien a pris à sa charge le financement des universités et par le biais de ce contrôle financier s'est présentée l'occasion d'influer sur la direction de la politique de l'enseignement. On estime généralement que le programme actuel d'enseignement de qualité en Australie a débuté, dans le secteur de l'enseignement supérieur avec le document « *Enseignement supérieur : qualité et diversité dans les années 90* » (Baldwin 1991) (*Higher Education : Quality and Diversity in the 1990s*), il a inclus en 2001 la création d'une « agence de qualité des universités australiennes » (Australian Universities Quality Agency) en tant qu'« agence indépendante nationale en charge de la promotion, de la vérification et du rapport sur la garantie de qualité dans l'enseignement supérieur australien. » (AUQA 2004) Bien que les écoles restent théoriquement sous la tutelle des gouvernements des états et des territoires, le gouvernement national australien a bien entendu pour ces établissements une politique et des programmes et dans une large mesure prend en charge le financement des autorités scolaires gouvernementales et non gouvernementales, afin de soutenir « les stratégies et les priorités agréées ». La politique stratégique nationale est coordonnée par un conseil constitué de tous les ministres d'états, des territoires, du gouvernement australien et néo-zélandais de l'éducation, associée à la négociation des accords nationaux sur les objectifs et les intérêts communs. (MCEETYA 2002)

Avec un programme déterminé « d'étalonnage concurrentiel » (benchmarking) national et de « compte rendu » (reporting), l'enseignement de qualité est devenu une priorité absolue pour la participation du gouvernement australien dans l'enseignement. Ce qui provoque cependant, certains débats et inquiétudes au sein du secteur scolaire, sur la signification exacte du mot « qualité », de nombreux professeurs partageant l'avis de Vidovich & Porter (2004 :110), autrement dit que « la qualité est devenue un discours de politique globale dans les secteurs privés et publics, y compris dans le domaine de l'éducation et que les nombreuses politiques de qualité dans l'enseignement sont semblables au processus de responsabilisation. » Les recherches dans les principaux thésaurus australiens de l'enseignement mentionnent une série de termes contradictoires dans ce domaine incluant l'efficacité du professeur, la responsabilité en matière d'enseignement ; le contrôle de qualité, une meilleure pratique, « l'étalonnage concurrentiel » (benchmarking) et un « management total de qualité ». Sachs (1994) divise la série d'interprétation du terme qualité en deux catégories principales : « la garantie de qualité » (en externe, responsabilité quantitative) et « l'amélioration de la qualité » en interne, un employé à un point de contrôle, avec des structures administratives décentralisées et simplifiées, utilisant une évaluation similaire associée à un nombre accru d'indicateurs qualitatifs de réussite. Sachs estime que la garantie de qualité se résume au contrôle alors que son amélioration est liée à une responsabilisation des participants. Le risque est que pendant que les enseignants australiens réfléchissent aux normes pour aborder l'amélioration de la qualité et pour « responsabiliser les participants », la politique gouvernementale et les initiatives tendent plutôt vers une assurance qualité et vers une évaluation chiffrée du taux de réussite.

L'élément incontestable de la position d'un gouvernement et de ses intentions est l'orientation qu'il donne à sa politique et à l'aide financière qu'il accorde. La première étape dans la mise en place du programme de qualité des écoles a eu lieu en 1996 avec le « cadre national de compétences pour les professeurs débutants » (National Competency Framework for Beginning Teachers), une proposition d'une qualification nationale de base pour les

enseignants et de facilitation du transfert de ces compétences dans l'ensemble des états et des territoires. Des interrogations ont toutefois été soulevées par la profession et les syndicats d'enseignants, particulièrement au niveau de la terminologie et du danger d'essayer de réduire le travail complexe d'enseignant aux compétences créatives et intuitives que ne peut contenir la réflexion sur le système de l'enseignement. En 2000, le « projet d'enseignement de qualité du gouvernement australien » (Government Quality Teacher Project) a été lancé pour financer les projets de développement de la recherche et de l'enseignement professionnel dans les domaines nationaux prioritaires tels que l'alphabétisation, le calcul, les mathématiques, les sciences, la technologie de l'information et des communications, l'enseignement par vocation, le cadre de sécurité nationale pour les écoles et des normes professionnelles.

En juillet 2001, le « conseil des ministres » (Ministerial Council) a mis en place une « commission spéciale chargée du leadership en enseignement et de la qualité des enseignants » (Teacher Quality and Educational Leadership Taskforce) « afin de favoriser une collaboration nationale pour améliorer le statut des enseignants et la qualité de l'enseignement ». En novembre 2003, cette commission a élaboré le « cadre national MCEETYA pour les normes professionnelles d'enseignement » (MCEETYA National Framework for Professional Standards for Teaching). Le débat et l'analyse qui ont suivi la publication de ce document, ont provoqué d'impressionnantes et nombreuses revendications directement liées aux intérêts professionnels. Lane (2001) pense que les normes professionnelles d'enseignement représenteront pour les enseignants « une plus grande reconnaissance, une compréhension accrue, des entrants de qualité au sein de la profession, priorité sera donnée à la qualité, à la réflexion et à l'évaluation ainsi qu'à une vision globale du parcours professionnel. » Le document cadre lui-même met en évidence le fait que la qualité de l'enseignement et des connaissances, les qualifications, les valeurs et l'expérience des enseignants australiens sont des facteurs déterminants pour améliorer les résultats des étudiants. Toutefois, il ne fait aucun doute que ce document cadre tente d'aborder les perspectives à travers la garantie de qualité définie en ces termes, « une confiance accrue du public dans l'enseignement scolaire établie grâce aux normes explicites et légitimes tels des principes directeurs pour l'amélioration du taux de réussite scolaire des étudiants à travers lequel l'efficacité, le bon déroulement des études et l'impartialité peuvent être mesurés et évalués. » (p. 1)

En 2004, le gouvernement australien finançait l'« institut national pour un enseignement de qualité et le leadership scolaire » (National Institute of Quality Teaching and School Leadership), on a appris que cet institut agirait « par les enseignants et pour les enseignants » et développerait ainsi le statut, la qualité, le professionnalisme des enseignants et des directeurs d'établissements dans toute l'Australie. La difficulté d'une vraie action pour cette profession dont les fonctions sont totalement dépendantes du financement du gouvernement, est un défi à relever qu'ont admis les membres de cet institut. Deux de ces quatre fonctions principales qui traitent « des normes et des accréditations professionnelles, de l'enseignement professionnel et des accréditations de cours, de recherche, de communication et de promotion de la profession » semblent être établies très clairement dans la sphère de la garantie de qualité. En avril 2005, le « ministre de l'Éducation » (Minister for Education) a promis de continuer à financer les programmes d'enseignement de qualité et quatre années supplémentaires octroyées à l'« Institut national pour un enseignement de qualité et pour le leadership scolaire » (National Institute of Quality Teaching and School Leadership). En fêtant les quelques 300 millions de dollars engagés par son gouvernement depuis 2000, Nelson a déclaré que « développer la qualité, le professionnalisme et le statut des enseignants est une priorité absolue du gouvernement dans le domaine de l'enseignement. L'enseignement

de qualité est un facteur essentiel et déterminant dans les résultats scolaires de nos enfants, représentant jusqu'à 60 % de variation dans les résultats. »

Parallèlement à l'action gouvernementale, l'activité des associations professionnelles d'enseignants a débuté avec l'« Ecole des pédagogues » (College of Educators) australienne qui a organisé des rencontres nationales afin d'augmenter la prise de conscience de l'intérêt des normes professionnelles et de décrire les priorités de l'enseignant. Parrainé par le « Projet pour des enseignants de qualité du gouvernement australien » (Government Quality Teacher Project), plusieurs associations professionnelles dans le domaine de l'enseignement étaient déjà bien engagées dans la recherche et le développement des normes d'enseignement propres aux disciplines. L'« association australienne des professeurs de mathématiques » (Association of Mathematics Teachers') en 2002 a consigné dix normes, décrivant les « excellents professeurs de mathématiques » au niveau de leurs connaissances professionnelles, de leurs caractéristiques et de leur expérience professionnelles. Les « normes professionnelles pour les enseignants hautement qualifiés en sciences » (*Professional standards for highly accomplished teachers of science*) des associations australiennes de professeurs de sciences ont été testées et l'« association des professeurs d'anglais » (English Teachers Association) et l'« Association australienne des pédagogues en alphabétisation » (Australian Literacy Educators Association) ont publié un document très détaillé et un site Web « STELLA » : « Normes pour les professeurs d'anglais et d'alphabétisation » (*Standards for teachers of English and Literacy*) en Australie qui tente de décrire les capacités « des bons professeurs d'anglais/d'alphabétisation, leurs pensées, leurs connaissances, et leurs capacités. » Cela vaut la peine de noter que chacun de ces projets était clairement destiné à jouer le rôle d'un moteur d'activités pour « l'amélioration de la qualité » stimulant ainsi les enseignants qui souhaitaient devenir « hautement qualifiés » ou « excellents ».

Un « projet de normes à destination des enseignants bibliothécaires » (Standards for Teacher Librarians project) a été proposé pour la première fois en avril 2002 par le comité spécial commun ALIA – ASLA, suite à la présence d'un représentant de ce comité à la « réunion nationale des pédagogues professionnels de l'école des professeurs australienne en 2002 » (Australian College of Educator's 2002 National Meeting of Professional Educators). Ce groupe de travail spécifique associé à un groupe consultatif de politique a été créé afin de faire partie d'un accord partenarial datant de 2001 établi entre l'« association des bibliothèques australiennes et d'information (ALIA) » (Australian Library and Information Association) et l'« association des bibliothèques scolaires australiennes (ASLA) » (Australian School Library Association) pour traiter de priorités communes sur : « la description et la promotion du rôle des bibliothèques et des bureaux d'informations ainsi que du personnel au sein de la communauté scolaire ; la recherche de perspectives d'emploi et de carrière pour les enseignants bibliothécaires qualifiés » ; le réexamen des programmes d'édition au sein des deux organisations et les perspectives d'une collaboration renforcée ; l'identification des priorités de promotion professionnelle pour la transmission des connaissances et la mise en place d'une meilleure formation. » (« Partager le futur » (Sharing the Future), 2001) L'évolution des normes professionnelles d'enseignement a représenté une voie toute tracée pour poursuivre chacune de ces priorités.

L'objectif premier du projet sur les normes était de « développer, diffuser et promouvoir un état des normes à destination des enseignants bibliothécaires en Australie en décrivant les connaissances, les compétences et les capacités des enseignants bibliothécaires en activité en Australie. Cet état devrait présenter des objectifs auxquels aspire tout enseignant bibliothécaire, informer sur les évolutions professionnelles actuelles et fournir une base pour

le pré service et la formation continue des enseignants bibliothécaires. » (Mitchell, 2003) Le défi était de réussir à obtenir un consensus national sur les normes d'excellence pour les enseignants bibliothécaires dans les écoles australiennes, afin de perfectionner l'expérience professionnelle et d'améliorer les résultats aux examens. L'équipe du projet a admis que les enseignants bibliothécaires prendraient part au groupe travaillant sur les normes génériques d'enseignement établies au niveau étatique, sectoriel ou national mais comme les associations professionnelles en sciences, en mathématiques et en anglais, l'équipe a cherché à définir les connaissances, les compétences et l'engagement dont les enseignants bibliothécaires doivent faire preuve en plus de leurs compétences et de leurs acquis génériques dans le domaine de l'enseignement.

Cet intérêt pour les associations professionnelles engagées dans le développement des normes a coïncidé avec des débats dans le domaine de la documentation pour savoir dans quelle mesure la profession d'enseignant bibliothécaire est reconnue comme telle. (Bundy 2001, Harvey 2001, Mitchell, 2002, Shannon, 2002. Morizio & Henry 2003). Alors que les métiers dans ce secteur vieillissent, les enseignants bibliothécaires sont plutôt jeunes. Dans son « Journal d'une bibliothèque australienne » (Australian Library Journal), excellente perspective historique sur la bibliothéconomie scolaire en Australie, Maureen Nimon (2004) situe les débuts de la profession d'enseignant bibliothécaire en 1966, avec la parution de l'ouvrage : « Normes et objectifs pour les bibliothèques scolaires : un guide des normes minimum et des objectifs adaptés » (*Standards and objectives for school libraries : a guide to minimum standards and suitable objectives*) sur les bibliothèques scolaires de l'« association des bibliothèques de la commission de section des bibliothèques enfantines australiennes » (Library Association of Australia Children's Libraries Section Committee on School Libraries). « L'Australie des professions » (Professions Australia) (1997) définit ainsi une profession, « un groupe de personnes organisées qui adhèrent à des normes éthiques et qui les appliquent et sont reconnus par le public comme possédant des connaissances et des compétences spécifiques dans une large gamme du savoir agréé issu de la recherche, de l'enseignement et de la formation à un haut niveau et qui sont préparées à utiliser ces connaissances et ces compétences au service des autres », les membres de cette commission spéciale se sont basés sur le postulat que les enseignants bibliothécaires étaient bien plus que de simples enseignants et bibliothécaires. Il existait véritablement des connaissances et des compétences spécifiques issues de la recherche, caractéristiques des enseignants bibliothécaires et ce projet avait pour mission de les définir.

Le projet de normes ALIA/ASLA a débuté avec un réexamen de la documentation, des initiatives internationales des normes d'enseignement et de bibliothéconomie et des documents sur les normes existant, en tenant particulièrement compte du travail des autres associations professionnelles liées au domaine de l'enseignement. Outre les schémas types présents dans la profession d'enseignant, l'ALIA et l'ASLA avaient un certain nombre de documents en leur possession qui allaient dans le sens d'une professionnalisation du métier d'enseignant bibliothécaire. La publication des règles clés « Apprendre pour le futur : le développement des services de documentation dans les écoles » (*Learning for the Future : developing information services in schools*) (2001) inclut un état du rôle d'enseignant bibliothécaire et des indicateurs essentiels sur les services de prestations réels des bibliothèques et de documentation dans les écoles. La « bibliothèque ALIA et le secteur documentaire : connaissances principales, compétences et caractéristiques » (*ALIA library and information sector : core knowledge, skills and attributes*) (2003) présente les connaissances principales, les compétences et les spécificités pour ceux qui travaillent dans le

secteur de l'information et des bibliothèques. L'ALIA fournit donc une formulation des valeurs essentielles (2002) et du projet professionnel (2002).

Les avantages de recourir à un consultant externe ont été au centre du débat au début du projet, comme si le fait que l'ALIA et l'ASLA publient leur propre ouvrage sur les normes allait amplifier les problèmes de crédibilité et réduire l'impact de ce document. Il a été démontré que les ouvrages sur les normes qui existaient traitant du cas des enseignants australiens avaient tous été publiés par des associations professionnelles compétentes, même si cela avait exigé un financement par l'intermédiaire du « projet d'enseignant de qualité » (Quality Teacher Project) et par la recherche réalisée par le « conseil australien pour la recherche en enseignement ou par une université » (Australian Council for Education Research or a University). Privé de ce financement et après avoir discuté avec un consultant travaillant pour d'autres associations, il a été décidé de poursuivre la gestion de ce projet au sein de cette commission. En tenant compte de l'importance et du format des normes, la commission a accepté le fait que bien que l'uniformité de structure avec les autres documents de normes professionnelles soit une priorité, un format condensé de déclaration des normes a été préféré à un document plus narratif, tel que « Apprendre pour le futur » (Learning for the Future) (2001) qui a donné ce commentaire. Ce document a donc été créé pour être facilement publié en quatre pages.

Les membres de cette commission spéciale ont travaillé avec les moyens matériels initiaux par téléconférence et courriel, petit à petit peaufinant la structure, le contenu et la formulation sur le modèle du consensus. Après une troisième ébauche, une phase de consultation a commencé avec le « comité de section scolaire ALIA » (ALIA Schools Section committee), le « conseil ASLA » (ASLA Council) et un panel professionnel de pédagogues, tous invités à un réexamen de leur copie en juillet 2003. Ces groupes ont généralement répondu positivement, proposant même des améliorations. Les consultations au niveau des états et des territoires se sont déroulées sous forme d'ateliers avec les principales parties prenantes incluant des chefs d'établissements, des universitaires provenant de facultés et d'écoles en bibliothéconomie, des syndicats, d'autres associations professionnelles et des décideurs de politique au niveau du système et du secteur. Des ateliers en présence des parties prenantes ont été organisés, rendus possibles et se sont révélés beaucoup plus efficaces qu'un simple envoi de copies de l'avant-projet pour étude et commentaires. Après les ateliers organisés à la dernière conférence nationale de l'ASLA en 2003, une version finale a été envoyée au « conseil de l'ASLA » (ASLA Council) et au « conseil d'administration de l'ALIA » (ALIA Board) pour ratification. La création et la publication du document sur les normes s'est achevée fin 2004 et un lancement national a eu lieu à la conférence d'ASLA en 2005 à Canberra, inauguré le 13 avril 2005 par le directeur général de l'« Institut national de l'enseignement de qualité et du leadership scolaire » (National Institute of Quality Teaching and School Leadership).

Le projet a bénéficié d'un important soutien en externe pour l'adoption et l'amélioration d'une charte de qualité, et rien n'a été fait pour définir des normes d'entrée (et ce malgré la description du projet original), ou pour créer un outil d'évaluation de la performance ou de réexamen externe. Ces normes définissent le statut de professionnels expérimentés qui possèdent déjà une double qualification, caractéristiques de l'enseignant bibliothécaire en Australie, et qui sont des formulations de haut niveau qui font référence à des enseignants bibliothécaires hautement qualifiés ou experts et fiers de l'être. Les normes ont été développées « par la profession et pour la profession » pour servir de guide à la formation continue et pour améliorer par conséquent la formation des étudiants. A l'intérieur du cadre général des compétences professionnelles (ce que les enseignants bibliothécaires connaissent

déjà), de leur expérience professionnelle (ce qu'ils font) et de leur engagement professionnel (leur position, leur participation au service et leur engagement au niveau de la profession) douze normes ont été recensées pour décrire le travail complexe de l'enseignant bibliothécaire. Aucune hiérarchie dans l'organisation des formulations n'est envisagée, il est plutôt courant de voir les professionnels expérimentés recourir à une palette de compétences, de capacités et de caractéristiques propres au contexte. Chacune de ces douze normes donne accès à trois ou quatre indications explicatives.

Compétences professionnelles

L'excellence des enseignants bibliothécaires

- 1.1 comprendre les principes d'une formation tout au long de la vie
- 1.2 connaître la formation et l'enseignement à travers les domaines des programmes et les niveaux de développement
- 1.3 avoir une grande compréhension du milieu scolaire et des programmes
- 1.4 avoir des compétences de spécialistes de l'information, des ressources, de la technologie et de gestion d'une bibliothèque

Pratique professionnelle

L'excellence des enseignants bibliothécaires

- 2.1 éveiller et stimuler les apprenants au sein d'un environnement favorable, riche en enseignement
- 2.2 collaborer au niveau des projets et des programmes scolaires ressources qui intègrent l'alphabétisation de l'information réutilisable et les résultats en documentation
- 2.3 fournir des services exemplaires au niveau de l'information et des bibliothèques en cohérence avec les normes nationales
- 2.4 évaluer les programmes et les services de formation des étudiants et des bibliothèques afin d'enrichir la formation professionnelle

Engagement professionnel

L'excellence des enseignants bibliothécaires

- 3.1 décrire et promouvoir la formation tout au long de la vie
- 3.2 s'en remettre aux principes d'enseignement et de bibliothéconomie
- 3.3 manifester le leadership dans les milieux scolaires et professionnels
- 3.4 participer activement aux réseaux d'enseignement professionnels des bibliothèques

Normes d'excellence professionnelles à destination des enseignants bibliothécaires

Malgré une large représentation des groupes au niveau de cette consultation, il y eut ce qui est étonnant quelques obstacles à surmonter dans la négociation d'un ensemble de priorités nationales et de normes supplémentaires. Cela peut être dû au manque de services de consultation côté employeurs ce qui signifie que les enseignants bibliothécaires australiens recouraient régulièrement aux associations professionnelles en matière de leadership. Il est également intéressant de remarquer que le simple point qui a suscité moult remous était l'intégration de la phrase « évaluer la formation des étudiants » dans la déclaration 2.4. Il y avait de nombreux enseignants bibliothécaires en particulier ceux des établissements secondaires, qui considéraient que cette tâche ne faisait pas partie de leurs prérogatives, alors que l'opinion dominante estimait qu'une évaluation de la formation des étudiants était en quelque sorte une fonction essentielle dans la profession d'enseignant, l'occulter de cette charte d'excellence était compromettre sérieusement la crédibilité professionnelle de l'enseignant bibliothécaire.

Pendant l'année 2005, les deux associations continueront à promouvoir la compréhension et l'usage des normes par les bibliothécaires enseignants, les employeurs, le secteur tertiaire et les associations membres, à travers les articles, les communications et les ateliers. Le parcours professionnel futur des enseignants bibliothécaires qualifiés est un composant reconnu de la profession. Ainsi, de même que nous souhaitons tous que notre médecin, notre dentiste, notre comptable continue à se perfectionner une fois son diplôme obtenu, cette communauté devrait pouvoir assumer le fait que ses enseignants bibliothécaires se forment, dans le but d'être à la pointe des dernières innovations et expériences professionnelles. Si la bibliothéconomie en tant qu'enseignement est une discipline spécifique avec ses propres compétences, connaissances et caractéristiques, alors nous avons en tant que professionnels la responsabilité de veiller à ce que ces praticiens suivent une formation professionnelle continue. ALIA a mis en place un programme de développement de formation continue à travers lequel les professionnels enregistrent leur projet de développement professionnel et les formations entreprises pour entretenir leurs connaissances et compétences professionnelles. Ce qui apporte en plus du cadre de travail, une reconnaissance de la profession.

Il est souhaitable que les enseignants bibliothécaires utilisent ces normes comme gage d'excellence professionnelle. Il nous tarde que les enseignants bibliothécaires relatent leurs expériences, contribuant ainsi au projet de l'ASLA pour une meilleure pratique, ou à la communauté des bibliothécaires en ligne EdNA, écrivant pour des journaux et des conférences. Le travail est également envisagé avec l'usage de brochures professionnelles, de « e-brochures » ou de journaux individuels de formation, au moyen desquels les enseignants bibliothécaires conservent des copies du travail des étudiants, de la documentation liée au programme d'enseignement, des enregistrements vidéo, des réflexions personnelles et des commentaires pour encourager ce développement de la profession. Alors qu'il n'existe actuellement en Australie aucune structure similaire au « conseil d'administration national américain pour les normes d'enseignement professionnelles » (US National Board for Professional Teaching Standards), il est possible que l'« Institut national pour un enseignement de qualité et pour le leadership scolaire » (National Institute of Quality Teaching and School Leadership) puisse poursuivre un programme similaire de reconnaissance des professionnels hautement qualifiés. Ingvarson et al (2005) ont été à l'origine des études sur le rapport complexe qui existe entre la formation professionnelle des enseignants et les résultats scolaires des étudiants, mettant l'accent sur des facteurs comme l'intérêt, l'apprentissage actif et l'importance d'appartenir à une communauté professionnelle. Les associations professionnelles bénéficieront de la recherche en cours dans ce domaine et devraient encourager la formation basée sur les faits comme faisant partie de leurs attentes pour un statut de professionnel avancé.

A côté de cet intérêt pour les normes professionnelles et la qualité, un nouvel enthousiasme est né pour les programmes de récompenses et de reconnaissance destinés aux enseignants bibliothécaires et aux enseignants australiens. Depuis quelques années, le gouvernement finance les prix d'excellence pour les enseignants, les « prix de la semaine scientifique » (Science Week awards), tandis que les fonds pour les bourses commerciales parrainent généralement les prix des enseignants dont les nominations sont proposées par les parents d'étudiants. En 2003, l'ASLA a été heureuse d'accepter la proposition et le parrainage de « Pledger Consulting » pour créer le « prix du bibliothécaire enseignant de l'année » (Teacher Librarian of the Year Award). Cette récompense salue et honore un bibliothécaire enseignant australien d'une grande qualité en milieu scolaire, dont la pratique professionnelle a un impact positif sur la réussite des étudiants et les connaissances de base dans le domaine de l'information. L'ASLA perçoit ces récompenses comme un moyen de célébrer l'excellence de

ces enseignants ainsi qu'une stratégie plaidoyer efficace, toutefois la création et l'objet des « Normes d'excellence professionnelles à destination des enseignants bibliothécaires » (*Standards of professional excellence for teacher librarians*) est, pour chaque enseignant bibliothécaire, de développer un plan individuel de formation professionnelle abordant la question fondamentale, à savoir si les individus se forment et évoluent en tant que professionnels, s'ils sont plus proches de l'excellence aujourd'hui qu'ils ne l'étaient la semaine précédente ou l'année écoulée, plutôt que de savoir comment ils doivent se comparer aux autres.

Grâce au projet commun de « normes ALIA/ASLA » (ALIA/ASLA Standards) pour les enseignants bibliothécaires, les normes professionnelles nationales ont été développées, avec les enseignants bibliothécaires, les administrateurs, les décideurs et les universitaires des secteurs de l'enseignement et de la bibliothéconomie. Ayant développé ces normes, et ayant été admises par l'ASLA et l'ALIA comme politique de travail, la réussite de ce projet sera maintenant mesurée à l'ampleur du partage et de la reconnaissance de cette définition de la qualité, par les enseignants bibliothécaires, les fournisseurs d'enseignement du tertiaire, le secteur de l'enseignement, les syndicats, les employeurs des enseignants bibliothécaires et la communauté. L'action future des associations professionnelles exige de contrôler étroitement le développement des normes, de les évaluer et de les utiliser à moyen terme, étant donné le financement actuel australien pour la mise en oeuvre des projets d'enseignement de qualité, les problèmes de la recherche ainsi que l'apport des enseignants bibliothécaires dans la formation des étudiants, qui sont des éléments essentiels et contribuent au développement d'un enseignement de qualité en Australie.

Références

Australian Association for the Teaching of English 2001, *STELLA: Standards for teachers of English and Literacy in Australia*.

Adresse : <http://www.stella.org.au/>

Australian Association of Mathematics Teachers 2002, *Professional standards for excellence in the teaching of Mathematics*

Adresse : <http://www.aamt.edu.au/standards/>

Australian Bureau of Statistics 2003, "Education and training" *Year Book Australia*

Adresse : <http://www.abs.gov.au/>

Australian College of Educators 2002, *National Meeting of Professional Educators National Audit: current developments Teacher Standards, Quality and Professionalism*

Adresse : <http://www.austcolled.com.au/natmeeting/audit2002.pdf>

Australian Government Quality Teacher Program website

Adresse : <http://www.qualityteaching.dest.gov.au/Content/>

Australian Library and Information Association 2001, *Statement on professional conduct*.

Adresse : <http://www.alia.org.au/policies/professional.conduct.html>

Australian Library and Information Association 2003, *The library and information sector: core knowledge, skills and attitudes*

Adresse : <http://www.alia.org.au/policies/core.knowledge.html>

Australian Library and Information Association 2002, ALIA core values statement
Adresse : <http://www.alia.org.au/policies/core.values.html>

Australian School Library Association and Australian Library and Information Association 2001, *Learning for the future: developing information services in schools*, 2nd ed. Curriculum Corporation, Carlton South.

Australian School Library Association and Australian Library and Information Association 2001, *Sharing the future*.

Australian School Library Association and Australian Library and Information Association 2004, *Standards of professional excellence for teacher-librarians*
Adresse : <http://www.alia.org.au/policies/teacher-librarian.standards.html>

Australian Science Teachers Association 2002, *National Professional Standards for Highly Accomplished Teachers of Science*
Adresse : <http://www.asta.edu.au/freestyler/gui/files//ASTA%20Stds%20Summary.pdf>
Australian Universities Quality Agency 2004, *AUQA Information*
Adresse : <http://www.auqa.edu.au/aboutauqa/auqainfo/>

Baldwin, P 1991, *Higher education: quality and diversity in the 1990s*: policy statement by the Hon. Peter Baldwin Minister for Higher Education and Employment Services, AGPS, Canberra.

Bundy, A 2001, "Discovery and renewal for an information enabled knowledge nation" *ACCESS*, 15(4):7-9.

Harvey, R 2001, "Teacher librarians...who are you?" *ACCESS*, 15(4):10-11.

Ingvarson, L, Meiers, M & Beavis, A 2005 "Factors Affecting the Impact of Professional Development Programs: On Teachers' Knowledge, Practice, Student Outcomes & Efficacy" *Education Policy Analysis Archives*; 13 (10)
Adresse : <http://epaa.asu.edu/epaa/v13n10/v13n10.pdf>

Kleinhenz, E & Ingvarson, L 2004 "Teacher accountability in Australia: current policies and practices and their relation to the improvement of teaching and learning" *Research Papers in Education*, 19 (1), 31-50.

Lane, R 2001, "The impact of standards on a beginning teacher" *Unicorn* 27(3): 18-20.

MCEETYA 2003 *National Report on Schooling in Australia*
Adresse : <http://www.mceetya.edu.au/anr/>

Mitchell, P 2002, "Sharing the future: ALIA and ASLA working together" *Access*, 16(2): 12

Mitchell, P 2002, "A profession or a specialisation?" *Access* 16(2): 8-11.

Mitchell, P 2003, "Standards for Teacher Librarians in Australia" *Island journeys, a quest for inspiration*. Proceedings of the joint national conference of the Children's Book Council of Australia and the Australian School Library Association, Hobart.

Morizio, C & Henri J 2003, "Education for school librarianship: Selected issues and trends" *69th IFLA General Conference and Council, 1 - 9 August 2003*. Berlin.

National Competency Framework for Beginning Teachers 1996, Australian Government Publishing Service, Sydney.

National Framework for Professional Standards for Teaching 2003, MCEETYA
Adresse : http://www.mceetya.edu.au/pdf/national_framework.pdf

National Institute for Quality Teaching and School Leadership 2005, *Business Plan 2005-2007*
Adresse : <http://www.niqtsl.edu.au/>

Nelson, B 2005, "\$139 Million Boost For Quality Teaching In Australia" *Australian Government Minister for Education, Science and Training Media Release* 8 April 2005
Adresse : <http://www.dest.gov.au/Ministers/Media/Nelson/2005/04/n1078080405.asp>

Nimon, M 2004, "School libraries in Australia" *Australian Library Journal* 53(1)
Adresse : <http://www.alia.org.au/publishing/alj/53.1/full.text/>

Professions Australia 1997, *Definition of a profession*
Adresse : <http://www.professions.com.au/definitionprofession.html>

Sachs, J 1994, "Strange yet compatible bedfellows: Quality assurance and quality improvement" *Australian Universities' Review*, 37(1): 22-25.

Shannon, D 2002, "The education and competencies of school library media specialists: A review of the literature" *School library media research*. Vol. 5.
Adresse : <http://www.ala.org/ala/aasl/aaslpubsandjournals/slmrb/slmrcontents/volume52002/shannon.htm>

Thomson, S, Cresswell, J & De Bortoli, L 2004, *PISA in Brief from Australia's Perspective: Highlights from the full Australian Report*, ACER Camberwell
Adresse : http://www.acer.edu.au/research/PISA/documents/PISA_Brief_screen.pdf

Vidovich, L 1997 "A 'Quality' Policy Trajectory: From Global Homogenisation to Localised Differentiation" Australian Association For Research In Education Conference, Brisbane,
Adresse : <http://www.aare.edu.au/97pap/vidol114.htm>

Vidovich L & Porter P 2004, "Achieving 'settlement' negotiation of new national 'quality' policy for higher education in a context of globalisation" *Change: Transformations in Education*; 7(1): 109-125.