



IFLA
2005
OSLO

World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council

"Libraries - A voyage of discovery"

August 14th - 18th 2005, Oslo, Norway

Conference Programme:

<http://www.ifla.org/IV/ifla71/Programme.htm>

juillet 19, 2005

Code Number:

067-F

Meeting:

132a E-Learning DG

Web-based Information Science Education (WISE) :

« Enseignement en ligne des sciences de l'information » une collaboration inter institutionnelle pour la promotion d'un enseignement en ligne de qualité

Rae-Anne Montague

Troisième cycle universitaire en bibliothéconomie et sciences de l'information
Université de l'Illinois, Urbana-Champaign
Champaign, Illinois, Etats-Unis

Traduction : Nathalie Maisonobe

Documentaliste, Cned Institut de Poitiers, France

nathalie.maisonobe@cned.fr

RESUME

Développer des accords communs interinstitutionnels dans le domaine de l'enseignement en ligne offre l'avantage potentiel d'accroître l'accès des participants aux ressources et d'en réduire les coûts pour les institutions. Élaborer et soutenir des modèles de coopération afin de franchir les frontières institutionnelles est par nature complexe et exige un engagement important. Cet article examine les raisons de développer des consortiums et décrit les perspectives et les défis qui surviennent en établissant et en maintenant des accords dans le but de promouvoir un enseignement en ligne de qualité en bibliothéconomie et en sciences de l'information, avec des institutions semblables. Les réflexions échangées sont basées sur les « leçons apprises » lors de la mise en place du consortium « Web-based Information Science Education WISE ». L'accent est mis sur trois éléments essentiels du modèle de collaboration WISE – les métriques pour une éducation en ligne de qualité, le développement du corps enseignant dans le domaine de la pédagogie en ligne et le partage des cours.

INTRODUCTION

Cet article présente un point de vue général à propos du développement initial du consortium « Web-based Information Science Education WISE ». La première partie explique les raisons de la mise en place d'un modèle commun pour un enseignement en ligne en bibliothéconomie et en sciences de l'information. La seconde partie est essentiellement axée

sur le développement du projet pilote WISE. Dans la troisième partie, une collaboration soutenue et accrue est envisagée. A la suite de cela, les trois éléments essentiels de ce modèle – métriques de qualité, développement du corps enseignant et partage des cours – sont examinés. En conclusion, des informations sur l'état actuel de cette collaboration ainsi que ses perspectives futures sont échangées.

LES RAISONS DE LA CREATION DE WISE

Au cours de ces dix dernières années, l'enseignement en ligne a évolué au-delà du paradigme initial suivant « il n'existe pas de différence majeure ». Les « e-pédagogues » dont les cours sont bien conçus trouvent que l'enseignement en ligne ou l'enseignement qui allie les activités en ligne et en classe, présente des avantages comparés aux méthodes d'enseignement traditionnelles. Les avantages d'un enseignement en ligne bien conceptualisé intègrent : la possibilité de dispenser des cours à tout moment et en tout lieu, un niveau accru dans l'interaction étudiants-facultés et étudiants-étudiants, un accès plus large aux facultés spécialisées et la participation d'apprenants hétérogènes qui de plus sont souvent isolés. L'enseignement en ligne « permet de nouveaux liens dans un monde encore plus étendu – avec les étudiants, l'information, les ressources et les collègues, le tout à distance ». (Montagne & Smith, p. 216). L'objectif de WISE est d'accroître la portée et la qualité de ces relations.

Les écoles en bibliothéconomie et en sciences de l'information offre un enseignement professionnel de troisième cycle destiné aux personnes intéressées par le travail de bibliothécaires et de professionnels de l'information à différents stades. Concernées par l'organisation de l'information et par le fait de la rendre accessible aux utilisateurs dans de nombreuses situations, la bibliothéconomie et les sciences de l'information sont par nature interdisciplinaires. Durant ces dernières décennies, les missions basées sur l'information sont devenues de plus en plus dépendantes de la technologie informatique. Les écoles de bibliothéconomie et en sciences de l'information ont par conséquent intégré ces compétences technologiques dans leurs programmes. En effet, il peut être affirmé que rares sont les autres professions qui ont des objectifs de programmes d'enseignement si étroitement liés aux technologies informatiques. Comme Jones (1996) l'explique, « l'intégration d'Internet dans notre vie quotidienne ne touche aucune autre profession autant que celle de bibliothécaire. »

Avec seulement 55 écoles accréditées en bibliothéconomie et en sciences de l'information aux Etats-Unis et au Canada, les universités et le corps enseignant se sont lancés le défi d'atteindre tous ceux qui ne peuvent pas déménager pour poursuivre leurs études sur un campus universitaire. Depuis des décennies, les pédagogues en bibliothéconomie et en sciences de l'information s'activent pour promouvoir les possibilités d'enseignement à distance sous de nombreuses formes (Barron, 2003). Selon le rapport statistique 2003 de l'« Association of Library and Information Science Education » (ALISE), 88 % des écoles offrent des cours d'enseignement à distance (comprenant un enseignement en ligne, par vidéo conférence et hors site). Depuis 1993, la technologie a permis à l'enseignement en ligne d'être un moyen sûr d'élargir les possibilités d'enseignement (traditionnellement dispensés sur les campus) aux étudiants en bibliothéconomie et en sciences de l'information. Comme pour les autres disciplines, la manière d'appréhender l'enseignement en ligne est fortement influencée par les facteurs institutionnels – chaque école développant son propre modèle et utilisant un grand nombre de systèmes de management de cours. Toutefois, indépendamment des conditions institutionnelles spécifiques, la grande expérience des pédagogues en bibliothéconomie et en sciences de l'information qui possèdent une connaissance approfondie de la technologie informatique ainsi que des services centrés sur l'utilisateur se traduit par un potentiel unique dans le leadership pour l'enseignement en ligne.

*L'intégration d'Internet dans nos vies
quotidiennes ne touche aucune autre
profession autant que celle de bibliothécaire.*

Jones, D. (1996). Pensée critique du monde de l'Internet
<http://www.library.ucsb.edu/untangle/jones.html>

Chaque année, l'« Association of Library and Information Science Education » (ALISE) accueille une conférence au cours de laquelle le corps enseignant se réunit pour discuter de la recherche et des méthodes actuelles. Un des groupes d'intérêt (SIG) spécifique d'ALISE est l'enseignement à distance (DE). C'est ici, durant une réunion du groupe d'intérêt DE SIG lors de la conférence annuelle ALISE de Philadelphie en 2003, que l'idée du consortium WISE est née. Après avoir assisté à un exposé sur la recherche dans le domaine de l'enseignement en ligne dans un établissement équivalent, un membre de l'assistance, intéressé par les possibilités offertes par le travail de groupe, pour améliorer les pratiques actuelles et aller au delà des limites connues (comme le manque de contrôle de qualité des cours, ou encore les inquiétudes du corps enseignant en bibliothéconomie et en sciences de l'information sur la nécessité d'avoir plus d'opportunités de développement professionnel, et les difficultés pour proposer des cours hautement spécialisés par manque d'inscriptions suffisantes) cette personne a donc proposé la création d'une association pour s'attaquer aux questions complexes à travers cette coopération.

LE DEVELOPPEMENT INITIAL

En mars 2003, le corps enseignant, les représentants de l'équipe administrative et technologique des écoles en bibliothéconomie et en sciences de l'information à l'Université de Syracuse, l'Université de l'Illinois d'Urbana Champaign et l'Université de Washington se sont réunis pour deux jours de discussion qui avaient pour thème la formation d'un consortium d'enseignement en ligne. La première composante du projet était axée sur la création d'un modèle type de partage des cours. Après avoir pris en compte plusieurs options possibles et la mise en place d'une communication accrue, il a été décidé que le modèle le plus efficace pour le partage des cours impliquerait les écoles d'accueil faisant face à une surcapacité (en terme de places virtuelles) et proposant pour chaque cours aux autres écoles du consortium, l'attribution d'un nombre de places prédéterminés – à la manière des compagnies aériennes.

Un projet de partage d'information sur les cours (en terme de nouveaux programmes ou de programmes en cours d'élaboration) et sur le nombre de places disponibles a été mis en place. Une fois ce projet disponible, les autres écoles du consortium ont pu décider si le cours présentait un intérêt pour les étudiants sans pour autant reproduire leur propre offre (généralement lors du comité des programmes scolaires). Les cours choisis au niveau du consortium seraient proposés lors de périodes d'inscription régulières aux étudiants comme un crédit pré approuvé de validation et de transfert des unités d'enseignement. Après la recherche par les étudiants d'un établissement et l'attribution d'une place dans une classe hôte, ils s'inscrivent au niveau de leur institution d'origine, dès lors ils reçoivent de la part de l'école hôte un accès et des exercices. On attendra de ces étudiants qu'ils suivent le calendrier académique de l'école d'accueil et les modèles de cours (comprenant la présence à des regroupements et/ou des périodes d'internat si nécessaire). A partir du moment où l'inscription est effective au niveau de l'école d'origine, toute modification de l'inscription et du choix du diplôme sera rattaché aux procédures mises en place par cette institution

Depuis que l'inscription a eu lieu à l'école d'accueil, aucun changement de même que la proposition du diplôme final ne sera lié aux procédures mises en place par cette institution (et non avec l'institution hôte). L'institution d'origine fournira donc l'accès aux ressources des bibliothèques.

Pendant la phase initiale du développement du projet du consortium, les défis liés à un grand nombre de questions sont apparus, ils comprenaient : le besoin d'une coordination entre les écoles ; l'apprentissage de la culture et les attentes de chacun ; l'intégration de l'étudiant dans de nouveaux systèmes de management de cours ; et l'adaptabilité aux différents calendriers académiques. Alors que les écoles gagnaient confiance et expérience, de nouvelles pratiques se sont développées et les premiers obstacles ont disparu.

Entre janvier 2004 et mai 2005, 24 étudiants ont participé à 10 cours à travers le projet pilote du consortium WISE. Les propositions de cours couvraient une gamme complète en sciences de l'information, comprenant le catalogage et la classification avancée, un modèle de bibliothèque numérique, les informations gouvernementales, les stratégies d'information de l'industrie ainsi que la narration. Les réactions sur l'intérêt des étudiants à suivre des cours par l'intermédiaire de WISE ont été recueillies comme partie intégrante du projet pilote. Les participants étaient visiblement excités à cette idée. Comme l'expliquait un étudiant, « Proposer ce programme pilote issu du consortium WISE dans l'enseignement en ligne me fait penser que [mon institution] est intéressé par la valorisation constante de nos expériences éducatives. Cela démontre une volonté de rechercher de nouvelles manières de communiquer et d'apprendre. Mon souhait est que tous ces types de communication continuent à l'avenir et il me tarde d'apprendre au moyen de ces dernières. »

Sur le point d'être achevées, les évaluations des cours en ligne ont été transmises et les résultats ont été à une écrasante majorité positifs. Les étudiants ont indiqué que la participation aux cours organisés par le consortium était une expérience unique et enrichissante. Comme l'a remarqué un étudiant, « j'apprécie la possibilité de suivre un cours aux différents formats et aux différents points de vue académiques. »

LE SOUTIEN ET LES ETAPES

Les organisateurs du projet pilote WISE savaient que cette initiative atteindrait ses objectifs premiers, mais afin de donner à ce projet plus d'impact au niveau des écoles et de la profession, il serait nécessaire d'en accroître la portée et l'étendue. En considérant les étapes à venir, les personnes impliquées ont décidé de mettre en oeuvre un projet d'accord afin d'étendre et d'approfondir le projet WISE en insistant sur trois éléments – les métriques de qualité, l'augmentation de l'effectif du corps enseignant et l'infrastructure de partage des cours.

- Les pédagogues concernés dans le projet pilote WISE se sont engagés à promouvoir un enseignement en ligne de qualité. Les métriques de qualité seraient développés comme un document de travail, un ensemble de directives décrivant ce que l'enseignement en sciences de l'information en ligne devrait prendre en compte, intégrer et réaliser. Encourageant l'information générale liée à un enseignement en ligne de qualité (tels que Sloan-C *Quality Framework* et ADEC *Guiding Principles*), cette ressource serait consultable en ligne pour tous les pédagogues en sciences de l'information et en bibliothéconomie.
- Des ressources pour soutenir la formation du corps enseignant et dispenser un enseignement en ligne seraient créées. Des possibilités d'augmentation de l'effectif seraient proposées au corps enseignant en sciences de l'information et en bibliothéconomie à la fois de visu (lors de congrès) et via des ateliers en ligne.
- L'infrastructure sur le partage des cours serait élargie en invitant un plus grand nombre d'écoles aux offres d'enseignement en ligne de qualité (suivant les métriques de qualité) à signer un protocole d'accord en bonne et due forme et à participer en proposant aux étudiants des cours dans d'autres écoles de WISE (dispensateur)

et/ou en sélectionnant des cours de WISE afin de les recommander à leurs étudiants (bénéficiaire). Comme pour le projet pilote, les cours seraient dispensés à l'école d'origine. Toutefois comme l'équilibre des cours échangés varierait probablement chaque semestre, les écoles seraient prêtes à s'acquitter d'une somme fixe en dollar par heure de crédit afin de compenser les déséquilibres.

WISE	ELEMENTS WISE	
Qualité	Pédagogie	Collaboration
Développer les normes largement adoptées et les métriques pour l'enseignement en ligne en sciences de l'information et des bibliothèques.	Développer les ressources pédagogiques en ligne de grande qualité pour les pédagogues en sciences de l'information et des bibliothèques.	Développer une collaboration et un marché pour l'enseignement en ligne en sciences de l'information et en bibliothéconomie.

Travailler au développement d'une proposition d'allocation a permis au groupe initial WISE d'examiner avec attention les diverses facettes du projet et d'exprimer clairement les résultats potentiels du modèle. En août 2004, quand il a été noté que l'Institute of Museum and Library Services financerait le projet, l'équipe « allocation » était plus que ravie de commencer l'expansion. Pour Bruce R. Kingma (Syracuse) et Linda C. Smith (Illinois), co-principaux chercheurs, ceci nécessitait pour commencer l'embauche de personnel – mettre en place le développement des métriques de qualité ; élaborer et proposer des offres standards pour augmenter l'effectif du corps enseignant ; créer un site Internet et une base de données pour mieux organiser le partage des cours ; et inviter 10 nouvelles écoles (toutes intéressées par un enseignement de qualité mais chacune dans son domaine de spécialisation, comme la littérature enfantine, la bibliothéconomie dans le domaine médicale et le management de l'information) à réfléchir à leur participation à WISE.

LES METRIQUES DE QUALITE WISE

La première version des métriques de qualité WISE fut développée au cours de l'automne 2004. Les écoles participant (ou projetant de participer) à WISE contribuèrent à la création des principes et des métriques de qualité en transmettant par courriel, leurs suggestions et leurs réactions lors de la création du document. Depuis que WISE a intégré le partage des cours, l'accent est mis sur la qualité du niveau du cours (plutôt que sur les programmes ou les matières etc.). Le document comprend plusieurs domaines clés ;

1. L'aide administrative et technique repose sur le principe que celle-ci soit adaptée à la demande (c'est-à-dire pertinente, pratique, efficace et sécurisée) pour permettre aux étudiants de parvenir à leurs objectifs en matière d'études.
2. Une partie des enseignants insiste sur la nécessité pour le « e-corps enseignant » de posséder des connaissances et une expérience (en matière de contenu) semblables à celui des autres campus ainsi que de larges possibilités d'accéder aux services et aux ressources (autrement dit à l'aide technologique, aux conseils et aux possibilités d'enseignement etc.) spécifiques à l'enseignement en ligne.
3. L'efficacité dans l'apprentissage exige pour les cours en ligne une maîtrise et une rigueur académique semblable aux autres modes d'enseignement en termes

d'objectifs, de résultats, de contenu, d'engagement, d'évaluation, etc. En outre, ceux qui sont chargés de concevoir et de diffuser les cours se doivent de prendre en compte les spécificités de l'enseignement en ligne, en termes de flexibilité et de limitation pour une meilleure optimisation de l'enseignement.

4. La satisfaction des étudiants liée à l'enseignement et à l'accès aux services et aux aides (c'est-à-dire aux ressources des bibliothèques, à la réception de réponses aux questions etc.) est comparable à celle que l'on retrouve sur les campus.
5. La qualité du niveau des programmes est présentée dans la dernière partie. Les écoles doivent établir les règles et leur mise en application (c'est-à-dire un cahier des charges, un plan de développement, une infrastructure technique, des habilitations etc.) afin de soutenir les perspectives d'un enseignement de qualité destiné aux étudiants.

Wise	Métriques de qualité
Accent mis sur le niveau des cours	
<ul style="list-style-type: none">- Aide administrative & technique- Corps enseignant- Efficacité de l'apprentissage- Etudiants	
Règles et application au niveau des programmes	

LA PEDAGOGIE

En automne 2004, Pat Lawton, assistante (en ligne) expérimentée en sciences de l'information et en bibliothéconomie, a rejoint WISE en tant que « coordonnateur en matière de conception pédagogique ». Lawton est chargée de planifier, développer et généraliser les perspectives et les ressources pédagogiques à l'attention du corps enseignant en sciences de l'information et en bibliothéconomie. Cette personne travaille en collaboration avec un groupe de professeurs engagés en matière de technologie d'enseignement à l'UIUC et à Syracuse pour proposer des ateliers « rencontres » menés conjointement aux conférences dédiées à l'enseignement en sciences de l'éducation et en bibliothéconomie ainsi que des modules en ligne. Les ressources telles que des exemplaires de programmes ou de bibliographies sont en cours d'élaboration.

Wise	Pédagogie
Ressources pour accroître le nombre d'enseignants	
Sessions en ligne et de visu comprenant :	
<ul style="list-style-type: none">- la conception- le travail asynchrone de groupe- les sessions synchrones- la création de communauté- les cours magistraux en ligne- l'évaluation	
Le dialogue mène à un renforcement des échanges	

WISE a proposé la première session « rencontre » d'accroître l'effectif du corps enseignant, conjointement à la conférence annuelle ALISE à Boston en 2005. Plus de 60 participants provenant de 21 institutions ont suivi un atelier d'une demi-journée mettant l'accent sur la conception et le développement des cours en ligne, sur la mise en application concrète ainsi que sur la création d'une communauté. Les évaluations des données issues de l'atelier ont égalé les réactions précédentes des étudiants en termes d'enthousiasme et d'appréciation de l'initiative. Les commentaires extraits des formulaires d'évaluations incluaient « un génial mélange de théorie et de pratique » et « j'ai 3 pages de notes à étudier. » Aussi, la nécessité d'augmenter davantage l'effectif du corps enseignant fut fortement renforcée lorsque seize matières ont été proposées pour les sessions à venir (incluant la gestion du temps, les sessions synchrones et les objets d'enseignement en cours de réalisation).

Un second atelier d'une demi-journée est prévu le 27 juin 2005, coïncidant avec la conférence annuelle de l'American Library Association (ALA) à Chicago. Les sessions incluent une adresse principale, une table ronde réunissant facultés et étudiants, des groupes de travail pédagogiques avec des thèmes spécifiques et un exposé sur l'augmentation de l'effectif du corps enseignant à temps partiel.

Les modules en ligne WISE débiteront donc en juin utilisant la technologie Moodle. Le premier thème est une introduction générale à l'enseignement en ligne. Les modules suivants mèneront à une analyse et à une discussion plus approfondies dans de nombreux domaines spécifiques comprenant : le travail de groupe asynchrone, la pratique réelle dans un mode synchrone, la création de communautés et les cours magistraux en ligne.

L'augmentation de l'effectif du corps enseignant WISE bénéficie de l'expérience considérable de Lawton ainsi que de l'apport continu du corps enseignant en sciences de l'information et en bibliothéconomie comme dans les domaines des besoins/des intérêts. Il est intéressant de noter l'enthousiasme partagé par le corps enseignant. Les personnes issues des institutions affiliées à WISE ainsi que les autres ont sans cesse exprimé un vif intérêt à propos des perspectives d'engager un dialogue sur une pédagogie de qualité (plus généralement dans un environnement en ligne) et de partager connaissances et expérience avec des collègues au delà des frontières institutionnelles.

LE PARTAGE DES COURS

Wise

Partage des cours

- Les écoles décident quand et comment s'engager
- Les écoles choisissent les cours à proposer au consortium
 - évaluer la disponibilité des places virtuelles
- Les écoles choisissent les cours WISE à proposer à leurs étudiants
 - déterminent quels types d'étudiants pourront suivre ces cours
 - les étudiants s'inscrivent dans leurs écoles d'origine pour les matières spécifiques (en tant que crédit pré approuvé de validation et de transfert des unités d'enseignement)

Avec seulement trois établissements participant au projet pilote WISE, le personnel de chaque école s'est vu attribuer la responsabilité de la coordination des échanges de cours et de la logistique. Avec le développement du projet, cette responsabilité fut affectée à la « coordinatrice WISE » Melissa Frakes. Madame Frakes est chargée de veiller aux aspects

administratifs de cette initiative incluant : la planification du partage des cours entre les établissements, l'aide en ligne pour gérer les attentes des étudiants et leurs inscriptions l'intérêt, faciliter la communication entre les parties concernés. Elle est soutenue par une équipe de professeurs et d'assistants diplômés à Syracuse, incluant Kathryn A. Allen (un des administrateurs du projet pilote WISE), qui s'est investie dans la mise en place de l'infrastructure et des outils pour promouvoir les moyens d'enseignement par l'intermédiaire de WISE.

Au 1^{er} juin 2005, treize écoles en sciences de l'information et en bibliothéconomie ont rejoint le consortium WISE. Des informations de base sur ces cours sont présentées dans le tableau I. Le partage des cours entre ces écoles permettra aux étudiants d'avoir accès à de nombreuses possibilités d'enseignement (surmontant le spectre des programmes interdisciplinaires en sciences de l'information et en bibliothéconomie) qui simplement ne seraient pas accessibles si on était limité à un programme unique. Les cours décrits dans les futures propositions incluent : sciences économiques pour les managers de l'information, l'imaginaire et la fiction, les demandes d'information pour les professeurs K-12 et une introduction au management des archives. Jusqu'à présent, 31 étudiants issus de huit établissements WISE ont fait une demande de places virtuelles pour ce semestre cet automne. Comparé au projet pilote (une moyenne de sept demandes de place virtuelle chaque semestre), ceci représente une augmentation importante de la participation concernant le partage des cours (et il reste encore beaucoup de temps avant le début du semestre pour pouvoir chiffrer le taux de participation).

Tableau 1 : Caractéristiques des écoles WISE

Nom de l'établissement de tutelle	Localisation	Public ou privé	Système de gestion de cours primaire
Indiana University	Etats-Unis	Public	OnCourse
Rutgers University	Etats-Unis (New Jersey)	Public	eCollege
Simmons College	Etats-Unis (Massachusetts)	Privé	WebCT
Syracuse University	Etats-Unis (New York)	Privé	WebCT
University of British Columbia	Canada	Public	WebCT
University of Illinois, at Urbana-Champaign	Etats-Unis	Public	Customer/In-house
University of Maryland	Etats-Unis	Public	WebCT
University of North Carolina – Chapel Hill	Etats-Unis	Public	Blackboard
University of Pittsburgh	Etats-Unis (Pennsylvanie)	Public	Blackboard
University of Texas at Austin	Etats-Unis	Public	Blackboard
University of Western Ontario	Canada	Public	WebCT
University of Wisconsin -Milwaukee	Etats-Unis	Public	Desire2Learn
Victoria University - Wellington	Nouvelle Zélande	Public	Blackboard

L'EVALUATION WISE

La participation à l'enseignement en ligne offre aux pédagogues de nouvelles perspectives de réflexions ainsi qu'une réévaluation des questions liées à une pédagogie de qualité pour tous les modes d'enseignement. Avec l'accent mis sur un enseignement de qualité au cœur de l'initiative WISE, l'évaluation constitue une caractéristique essentielle pour l'essor de ce projet. L'auteur de cette communication est chargée de coordonner l'évaluation WISE à travers une approche multi facettes. Ces caractéristiques incluent :

- un plan d'étude basé sur les résultats
- des évaluations de cours en ligne pour les étudiants pour chaque offre de classe WISE
- des évaluations d'atelier et de module en ligne pour ceux qui participent au développement du corps enseignant
- une évaluation de projet externe menée par les consultants du consortium SLOAN.

Jusqu'à maintenant, les évaluations ont été en grande majorité positives. A travers l'approche innovante employée par l'équipe WISE pour développer le projet (encourageant le corps enseignant en sciences de l'information et en bibliothéconomie et les étudiants issus de l'ensemble des écoles à participer activement aux priorités et aux activités WISE) conjointement à son dévouement et à son professionnalisme, ceci n'est pas surprenant.

L'AVENIR DE WISE

En seulement deux ans, les participants issus des différents établissements ont appris à côtoyer les « cyber intervenants » tels des collègues. Bien que les débuts (c'est-à-dire établir un climat de confiance, comprendre les modèles administratifs des uns et des autres et les exigences technologiques etc.) aient nécessité un engagement et un effort conséquent, ces obstacles appartiennent aujourd'hui au passé. Les atouts essentiels de WISE sont à la fois une ouverture croissante vers des cours de qualité pour les étudiants (en sciences de l'information et en bibliothéconomie), et une ouverture croissante vers des enseignants mieux formés. Les défis à venir liés à la poursuite du projet dans le temps et aux systèmes de remboursement des coûts de fonctionnement, ces défis figurent toujours en tête de nos préoccupations. Nous sommes confiants sur le fait que WISE saura y faire face et se développera en multipliant les liens et en consolidant les compétences des parties concernées dans le domaine de l'enseignement en sciences de l'information et en bibliothéconomie pour les années à venir. De plus, nous sommes intéressés par le potentiel de WISE en tant que modèle de collaboration pour un enseignement en ligne dans d'autres domaines. Vous pouvez nous rendre visite sur notre site <http://www.wiseeducation.org>!

REFERENCES

American Distance Education Consortium (ADEC). (2003). *Guiding Principles for Distance Teaching and Learning*. Information récupérée le 30 mai 2005

http://www.adec.edu/admin/papers/distance-teaching_principles.html

Barron, D. & Harris, C. (2003). Curriculum. In *ALISE Library and Information Science Education Statistical Report*. Information récupérée le 30 mai 2005

<http://ils.unc.edu/ALISE/2003/curric/Curriculum01.htm>

Barron, D. (Ed.). (2003). *Benchmarks in Distance Education: The LIS Experience*. (Portsmouth, NH: Greenwood).

Jones, D. (1996). Critical thinking in an online world. *Untangling the Web*. Information récupérée le 28 mai 2005

<http://www.library.ucsb.edu/untangle/jones.html>

Montague, R.-A. & Smith, L. C. (2004). Faculty perspectives. In Haythornthwaite, C. & Kazmer, M. M. (Eds.) *Learning, Culture and Community in Online Education: Research and Practice*. (New York: Peter Lang).

Sloan-Consortium. (2005). *Quality Framework*. Information récupérée le 30 mai 2005
<http://www.sloan-c.org/effective/framework.asp>