



World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council

"Libraries - A voyage of discovery"

August 14th - 18th 2005, Oslo, Norway

Conference Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla71/Programme.htm>

août 3, 2005

Code Number:

079-F

Meeting:

95 SI - Statistiques Evaluation /Bibliothèques Universitaires

L'évaluation des bibliothèques publiques de la Province de Gyeonggi, (Corée)

Chul-Wan Kwak

Department of Library & Information Science

Kangnam University

Republic of Korea

(ckwak@kangnam.ac.kr)

Traduction : Elisabeth Lemau,

Directrice du Service commun de la Documentation de l'Université

RENNES 2 –Haute Bretagne

France

I- Introduction

1 –Contexte de l'évaluation

Au 21^{ème} siècle, les bibliothèques publiques en Corée ont augmenté rapidement en quantité. Il y avait 168 bibliothèques dans le pays en 1986 et il y en a 462 en 2003.

Le nombre d'utilisateurs a aussi rapidement augmenté pour passer de 17 millions en 1986 à 97 millions en 2003.

La circulation des livres est passée de 9 790 000 volumes en 1986 à 11 007 000 volumes en 2003.

L'expansion rapide de nos bibliothèques est due au soutien gouvernemental et aussi au changement d'attitude des gouverneurs locaux. Plus spécifiquement, la province de Gyeonggi, où vit-le quart de la population coréenne, montre une croissance rapide dans plusieurs secteurs tels que l'économie et la société. En même temps, cette province manifeste un intérêt beaucoup plus accru à l'égard des bibliothèques publiques que d'autres provinces.

A la fin de l'année 2003, cette province possédait 67 bibliothèques publiques alors qu'il y en avait moins de 39 en 1994. Cette progression a été accomplie depuis l'an 2000. A la fin de

l'année 2000, il y avait 52 bibliothèques publiques et à la fin de l'année 2002, ce nombre s'élevait à 62. A la fin de 2004, 47 bibliothèques supplémentaires étaient en cours de construction.

L'accroissement rapide des bibliothèques publiques dans la province de Gyeonggi a créé différentes caractéristiques par rapport aux autres provinces qui se présentent comme suit :

- **Premièrement**, les bibliothèques publiques de notre pays sont gérées par 3 entités : l'administration communale ou provinciale, le département d'éducation de la province et des institutions privées. La province de Gyeonggi gère plus de bibliothèques que n'importe quelle autre province de la Corée. En 2004, 67 bibliothèques publiques ont été gérées dans la province de Gyeonggi, dont 59 ont été dirigées par les gouvernements locaux. Selon les statistiques des bibliothèques coréennes de 2003, le nombre des bibliothèques publiques dirigées par des gouvernements locaux dans l'ensemble du pays se chiffre à 212 alors que les départements d'éducation provinciaux en dirigeaient plus de 220 à la fin de 2002. Puisque les bibliothèques publiques dirigées par des gouvernements locaux ont très peu de possibilités de faire des mutations de personnels entre elles, il y a beaucoup de différence de gestion dans les bibliothèques à l'intérieur d'une province.
- **Deuxièmement**, bien que le nombre des bibliothèques publiques soit en augmentation rapide, le nombre des collections n'atteint pas le ratio national, nombre de collections / nombre d'habitants. Malgré le nombre important de bibliothèques publiques en construction, et les soutiens financiers du gouvernement régional, dans la mesure où la population augmente rapidement, le nombre de collections par habitant n'a pas atteint le niveau national.
- **Troisièmement**, comme la plupart des bibliothèques publiques dans la province de Gyeonggi sont dirigées par le gouvernement local, le nombre de bibliothécaires est relativement plus faible que le nombre de bibliothécaires des bibliothèques publiques dirigées par le Bureau d'éducation de la province de Gyeonggi. En octobre 2004, le nombre de bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques publiques dirigées par le bureau d'éducation de la province de Gyeonggi était en moyenne de 7,9 alors que celui des bibliothèques dirigées par le gouvernement local était en dessous de 4,6. Tout indique que ce phénomène est en train de s'aggraver. Comme la plupart des bibliothèques publiques en cours de construction seront dirigées par le gouvernement local, il faudrait accélérer le recrutement des bibliothécaires, pour une gestion plus efficace des bibliothèques. Ceci dit, il sera difficile d'atteindre cet objectif de recrutement, et ceci pour diverses raisons.

Afin de pouvoir surmonter l'ensemble des problèmes et de promouvoir un service équilibré dans les bibliothèques publiques, la province de Gyeonggi a décidé d'évaluer toutes ses bibliothèques publiques.

Ce document présente les résultats de l'évaluation de ces bibliothèques.

2- Objectif de l'évaluation.

L'évaluation d'une bibliothèque comprend les étapes suivantes : premièrement, mesurer spécifiquement et positivement les facteurs d'entrées comme la qualité et la quantité des documents, le personnel, les équipements, le budget et les facteurs de sortie comme l'offre de services d'une bibliothèque publique. Deuxièmement, analyser les problèmes et présenter des alternatives pour un nouveau développement. A cet égard, l'évaluation d'une bibliothèque est un outil qui permet aux bibliothèques de remplir leurs missions et de parfaire leur service. Cette évaluation a lieu chaque année depuis 2001 et cible les bibliothèques publiques de la

province de Gyeonggi pour leurs besoins de développement. Ces besoins comprennent la mise en place de niveaux minimums pour permettre un développement équilibré de toutes les bibliothèques publiques de la province, l'incitation des bibliothèques les plus performantes à améliorer leur service, le repérage d'exemples marquants en matière de gestion de bibliothèque et leur implantation dans d'autres bibliothèques, l'encouragement du personnel exceptionnel à avoir un bon moral et à contribuer au service de façon active.

II – Méthodes d'évaluation

1 – Catégorisation des bibliothèques par domaine

Afin de pouvoir identifier divers programmes de services selon la taille des bibliothèques publiques de la province de Gyeonggi, cette étude a identifié de manière générale 3 groupes de services à partir desquels les bibliothèques importantes ont été sélectionnées. Les normes de définition d'un groupe ont été déterminées selon le nombre de bibliothécaires, les dépenses en matière de ressources d'information, la taille du bâtiment, le budget attribué par la ville ou le département où se trouvent les bibliothèques. Comme principe de catégorisation, 3 facteurs ont été pris en compte : le personnel professionnel, les ressources documentaires, le budget.

En ce qui concerne les normes, bien que la présence de bibliothécaires professionnels soit très importante pour le service aux utilisateurs, les villes et les départements ne le reconnaissent pas et des non-professionnels ont été embauchés dans les bibliothèques. La superficie des bâtiments de bibliothèque a une grande importance en tant que facteur fondamental de fourniture des divers services. Les budgets des villes ou des départements peuvent être utilisés comme une norme pour évaluer le niveau d'intérêt de la collectivité pour sa bibliothèque. La raison pour laquelle le budget total des bibliothèques n'est pas retenu comme norme de catégorisation tient au fait que les budgets des annexes ne sont pas séparés de celui de la bibliothèque centrale de chaque région différente.

La majorité des bibliothèques publiques de la province de Gyeonggi est dirigée par le gouvernement local et le service est grandement influencé par le directeur du gouvernement. Aussi, ce comité d'évaluation a mis au point 4 normes différentes de catégorisation afin de surmonter les différences liées à l'environnement extérieur et identifier quels services doivent être développés pour la communauté.

2 – Contenu de l'évaluation

1) Mesures statistiques

Pour identifier l'état actuel des services de bibliothèques, le comité d'évaluation a pris 9 mesures et a utilisé les données fournies par le Bureau de la Province de Gyeonggi.

2) Document d'évaluation

Le document d'évaluation s'est concentré sur des exemples notables de services qui pouvaient être introduits dans d'autres bibliothèques. La majorité des bibliothèques publiques de la province de Gyeonggi n'était pas en mesure d'échanger des ressources humaines et des programmes utilitaires. Par conséquent, l'évaluation s'est concentrée sur l'identification des différents services, leur introduction dans d'autres bibliothèques dans l'espoir de contribuer au développement des services des bibliothèques publiques et la fixation de ce que la province de Gyeonggi doit consentir pour subvenir aux besoins de ses bibliothèques publiques. De

manière générale, cette évaluation documentaire a été divisée en 4 parties : planification, personnels, ressources et service.

3) Service en ligne

Toutes les pages Web de la bibliothèque ont été visitées et évaluées de façon à identifier l'offre de services. Le comité d'évaluation a arrêté 9 mesures.

4) Le monitorat de bibliothèque

Le comité d'évaluation a embauché, en qualité de moniteurs, des étudiants spécialisés en Science de l'Information et des Bibliothèques pour identifier comment les utilisateurs évaluent leur bibliothèque. Les étudiants travaillaient à deux et étaient organisés en 6 groupes, chaque groupe se répartissant les enquêtes dans toutes les bibliothèques publiques de la province. Ils devaient refléter les sentiments des utilisateurs sur les bibliothèques concernées par la totalité des services des bibliothèques publiques. Cependant, en 2004, ces résultats ont été utilisés seulement comme base de données mais ils n'ont pas été inclus dans l'évaluation directe.

5) Les visites des bibliothèques par les membres du Comité d'évaluation

Le comité d'évaluation a visité les bibliothèques publiques bien classées selon les mesures statistiques, en matière d'évaluation documentaire, de services en ligne, et a identifié l'implantation concrète des services et l'environnement de la bibliothèque. On a projeté d'identifier les situations actuelles des bibliothèques publiques et d'écouter le point de vue du personnel.

3- Résultats de l'évaluation

Le comité d'évaluation a rassemblé des mesures statistiques, des documents, des données sur les services en ligne et des comptes-rendus de visites et sélectionné au total 15 bibliothèques, soit 5 par groupe. A compter de la quinzième, 3 exceptionnelles et 5 autres d'un bon niveau ont été sélectionnées par le comité d'évaluation.

Pour les bibliothèques sélectionnées, un certain nombre de programmes subventionnés ont été prévus qui peuvent être utilisés selon la convenance des bibliothèques comme le remplacement des équipements et l'achat de ressources d'information. On a donné la chance à un bibliothécaire de chacune des 15 bibliothèques sélectionnées de visiter les bibliothèques australiennes ou japonaises. L'objectif de visite des bibliothèques étrangères d'avant-garde est de permettre d'apprendre à améliorer les services de bibliothèque, de les mettre en application dans leurs propres bibliothèques et de fournir un nouveau service performant à d'autres bibliothèques.

III – Résultats et Analyse

Les résultats de cette évaluation ont été décrits avec une attention spécifique pour les mesures statistiques, les documents, et les services en ligne.

1 - Mesures statistiques

Le répertoire statistique permet d'identifier le statut en cours des bibliothèques publiques dans la région de Gyeonggi et les normes des principales mesures qui sont les suivantes:

- Nombre de volumes par personne et par habitant : plus d'un volume par personne ;
- Nombre de volumes acquis en 2004 : plus de 20 000 volumes ;
- Ratio des personnels de bibliothèque par rapport au nombre total de personnel: plus de 50% du personnel ;
- Montant des dépenses documentaires par bibliothécaire : plus de 50 000 000 Won (environ 50 000 dollars) ;
- Ratio d'exécution budgétaire pour les dépenses documentaires : plus de 80% d'exécution budgétaire à la fin octobre ;
- Nombre de prêts par personne parmi le public institutionnel de la bibliothèque : plus de 3 volumes par personne ;
- Nombre d'utilisations de la bibliothèque par personne parmi le public institutionnel de la bibliothèque : plus de 3 fois ;
- Ratio d'inscription à la bibliothèque rapporté à reporté sur la population totale dans l'aire légale d'influence : plus de 20% de la population totale ;
- Taux d'augmentation des inscriptions : plus de 100% d'augmentation.

2 – Documents d'évaluation

59 bibliothèques sur les 64 qui faisaient partie du groupe cible ont accepté la charte d'évaluation (92%) et, en comparaison des 50% qui l'avaient accepté en 2003, cela témoigne de l'adhésion rapide au projet. Il est prouvé que 4 sur les 5 qui ne l'ont pas accepté sont des bibliothèques annexes et que l'une d'entre elles qui est une bibliothèque locale a abandonné l'évaluation car elle avait de très mauvaises conditions de fonctionnement dans plusieurs domaines. Il est prouvé que le taux de réponse important est lié à la diminution du nombre des écritures du document d'évaluation en comparaison avec les écritures des documents de 2003.

1) Plans de développement des bibliothèques à moyen et à long terme

Les plans de développement à moyen et à long terme précisent des stratégies à moyen et à long terme, des tactiques, des procédures et des programmes pour atteindre les prévisions et les buts du développement de la bibliothèque. Sur cet aspect, la préparation des plans peut être une condition importante du développement de la bibliothèque.

Le comité d'évaluation a dû identifier les conditions de préparation d'un plan de développement général sur 3 ans et les conditions de sa réalisation. Cependant, en fonction de l'histoire, de la taille et des caractéristiques de chaque bibliothèque, cette évaluation reflète les stratégies individuelles et spécifiques dans la gestion du changement, les stratégies de définition de service et la politique de développement des collections.

Les résultats de l'analyse montrent que le groupe 1 (comprenant les bibliothèques les plus importantes en nombre de bibliothécaires, de dépenses documentaires, de taille du bâtiment et de budget) et le groupe 2 (comprenant les bibliothèques de taille moyenne) avait des performances plus faibles en matière de programmes spécifiques incluant un plan de développement à moyen et à long terme que les bibliothèques du groupe 3 (regroupant des établissements de petite taille). En considérant que les bibliothèques du 1^{er} groupe doivent prendre en charge le développement futur des bibliothèques, car elles sont représentatives de leur région, de la province de Gyeonggi ou d'une ville spécifique, elles devront améliorer l'organisation et la vue à court terme de leurs plans car elles doivent limiter le développement futur de la bibliothèque dans un environnement numérique.

2) Etude des utilisateurs et des publics.

Il s'agit de rassembler des données sur les publics et les utilisateurs dans un objectif d'amélioration des services. La proposition visait à savoir si des études de publics étaient institutionnalisées. Les résultats montrent que pour 70% de l'ensemble des bibliothèques, aucune étude des publics n'avait jamais été faite contre 56% du groupe 1. On a estimé que de tels résultats ne peuvent être atteints que par les bibliothèques les plus importantes rassemblant les meilleures conditions en terme de professionnels comme en terme de budget pour conduire des études.

3) Charte des droits de l'utilisateur

La charte des droits des utilisateurs était projetée pour connaître les niveaux de services proposés par les bibliothèques sous l'angle des droits de leurs utilisateurs. L'étude visait à savoir si chaque bibliothèque disposait d'une charte des droits des utilisateurs. 69,5% (41) des bibliothèques publiques sont pourvues d'une charte des droits des usagers.

4) Auto-évaluation pour l'amélioration des services de la bibliothèque

Pour améliorer les services de la bibliothèque, les utilisateurs pourront évaluer les services directement afin que les bibliothèques puissent faire des efforts pour s'occuper de leurs réclamations. En conséquence, des séries de méthodes reflétant les réactions des utilisateurs sur les programmes d'amélioration des services pourraient être mis systématiquement en place à partir des résultats de l'évaluation faite par les utilisateurs eux-mêmes, en auto évaluation.

Le résultat de l'analyse montre qu'aucune bibliothèque ne conduisait ce type d'évaluation ou la faisait conduire par des organismes extérieurs. 11 bibliothèques ont fourni des données annexes exceptionnelles relatant la conduite de diverses opérations même non formalisées. 36 bibliothèques ont conduit des évaluations du même genre et 22 n'en ont pas conduit du tout. En particulier, 37% des bibliothèques du groupe 3 n'ont fait aucune évaluation. On croit que cela est lié au manque de ressources humaines et de budget.

5) Enseignement et Formation des personnels

Pour améliorer les services des bibliothèques, des règlements pour officialiser l'enseignement et la formation des bibliothécaires devront être mis en place ainsi que des systèmes d'évaluation de l'enseignement et de la formation dans lesquels les résultats de la formation pourront servir pour analyser la performance du travail et l'évaluation du mérite. Le résultat de l'analyse montre que 44% des bibliothèques ont officialisé des systèmes d'enseignement et de formation. 75% du groupe 1 ont affiché de bons résultats tandis que 61% du groupe 3 ne possèdent pas leur propre système officiel et ont seulement participé à des programmes d'enseignement dispensés par des instituts extérieurs.

6) Bibliothécaires bénévoles

La recherche du nombre des bénévoles a été menée pour identifier combien de volontaires apportaient leur soutien aux bibliothèques. Les bibliothèques du groupe 1 se sont montrées actives dans le recours à des bénévoles tandis que celles du groupe 3 y ont peu recours. On suppose que cela est dû au système de gestion des ressources humaines concernant les bénévoles.

7) Commissions de bibliothèques

Les commissions de bibliothèque peuvent être une base pour aider les bibliothèques à identifier les besoins de leurs publics et les encourager à élargir leur cible vers les représentants de leurs communautés. Aussi, l'existence d'une commission dans chaque bibliothèque ainsi que son fonctionnement actif, ont été étudiés. Le résultat montre que les bibliothèques du groupe 1 sont dynamiques en matière de mise en place de commissions alors qu'aucune commission ne fonctionne dans les bibliothèques du groupe 3.

8) Ressources d'information locales

Le résultat de l'analyse de la collecte des ressources d'information locales produites par le gouvernement local et des institutions différentes dans chaque aire géographique, montre que 89,9% des bibliothèques les collectent, ce qui indique qu'en tant que bibliothèques publiques, elles ont relativement confiance dans le recueil des données de leur communauté. A long terme, grâce aux ressources d'information locales publiées par le gouvernement ou les institutions locales, les bibliothèques publiques devraient inscrire dans leurs responsabilités publiques la fourniture des données administratives et législatives des institutions et des commissions de l'administration locale.

9) Modèles exemplaires de services de bibliothèque

Un des objectifs de cette évaluation était d'identifier des services de qualité supérieure dans les bibliothèques qui seraient capables de tester la qualité des services en les mesurant. Il fallait trouver des modèles exemplaires et spécifiques aux bibliothèques et faisant l'objet d'une attention spéciale par les autres bibliothèques plutôt que des événements courants et des exemples répétitifs qualifiés de plus communs par les autres bibliothèques.

Le résultat de l'analyse montre que les bibliothèques du groupe 1 ont plus de modèles exemplaires à proposer que celles du groupe 2 et 3. En particulier, on croit qu'elles peuvent servir de test et être mesurées par les groupes 2 et 3 puisque 56% du groupe 1 (9 sur 16) présente beaucoup de cas exemplaires.

10) Domaine du prêt

Le but de cette partie est de s'assurer que les utilisateurs peuvent emprunter n'importe quel ouvrage souhaité dans n'importe quelle bibliothèque. Le résultat de l'analyse montre que 15% des bibliothèques représentant le quart de l'ensemble des bibliothèques de cette région, étendent le domaine de leur service de prêt à toute la population dans la province de Gyeonggi et 17 (un peu plus d'un quart) étendent leur service aux habitants des villes et du département voisins. Les bibliothèques du groupe 1 ne sont pas actives dans l'élargissement de leur rayon d'action mais les petites et moyennes bibliothèques ont tendance à accroître leur rayon d'action. Comme elles sont plus petites, le partage des ressources est une priorité plus importante.

11) Programme de formation à la maîtrise de l'information

81,4% des 59 bibliothèques ont réalisé des programmes de formation à la maîtrise de l'information pour leurs utilisateurs ce qui est soudainement plus élevé que le taux de réalisation du programme de 2003 (65,8%) évalué par le Ministère de la Culture et du Tourisme. Etant donné que 7 des 10 bibliothèques qui ne dispensaient pas ce programme appartiennent au groupe 3, cela indique que la réalisation du programme est liée étroitement au budget de la bibliothèque et à l'importance des ressources humaines.

12) Programmes culturels

Des programmes d'activités culturelles ou de formation sont réalisés par 96,6% des bibliothèques (57). Dans le début des années 1980, quelques-unes des bibliothèques publiques de notre pays ont ouvert des programmes de cours sur la lecture ou sur la culture à destination des utilisateurs des bibliothèques, dans l'objectif d'accroître le rôle des bibliothèques en tant que facteur-clé de la culture régionale. On a constaté que les bibliothèques considéraient l'offre de programmes variés de culture et de formation comme un de leurs services importants.

13) Réunions d'utilisateurs

On a constaté que 87,4% des 59 bibliothèques (50), apportaient leur soutien à des réunions d'utilisateurs. 3 d'entre elles soutiennent plus de 10 assemblées et 28 dirigent plus de 3 types de rassemblements Ceci semble indiquer que les bibliothèques les plus importantes sont les plus actives dans ce domaine. Ce qui veut dire que la taille des bibliothèques et le nombre des utilisateurs sont considérés comme les facteurs essentiels de prise en charge de réunions d'utilisateurs.

14) Utilisation des équipements de la bibliothèque par la population locale

49 sur les 59 bibliothèques (83,1%) ont répondu que la population locale n'avait jamais utilisé la bibliothèque. Comparé avec les résultats nationaux de 2003, le taux d'utilisation courante a soudainement augmenté, ce qui indique que la province de Gyeonggi offre probablement de meilleurs équipements et de meilleures conditions pour leur utilisation.

15) Une voie pour rassembler les opinions des utilisateurs.

Pour recueillir les opinions de la population, ce document propose :

- 1- une opération de lieux de rassemblement de propositions de suggestions ;
- 2- des rencontres périodiques avec les utilisateurs ;
- 3- des audits à partir de questionnaires ;
- 4- la gestion d'un bureau de suggestions en ligne ;
- 5- autres modalités ;
- 6- groupe rassemblant ceux qui n'ont pas de procédures de recueil des opinions de leurs utilisateurs.

Le résultat montre que plus d'un tiers des toutes les bibliothèques sont en train de mettre au point des procédures pour rassembler les opinions des utilisateurs au travers de plus de 4 directions présentées dans des exemples et cette expérience est également répartie dans les 3 groupes.

16) Activités de promotion des bibliothèques

90% des bibliothèques sont engagées dans des activités de promotions de différente façon comme l'utilisation des média.

17) Publication de journaux ou de périodiques pour le public

39 bibliothèques (60,9%) publient des magazines trimestriels et d'autres périodiques. Sur les 20 bibliothèques analysées, 14 bibliothèques, 50% du groupe 3, ne publient aucun magazine ou périodique. Cela indique que les petites bibliothèques ont de très mauvais résultats en ce qui concerne les publications.

3- Evaluation des services en ligne

1) Information sur la liste des livres recommandés

L'information sur la liste des livres recommandés publiée sur les pages d'accueil de la bibliothèque sur les 6 derniers mois est complètement insuffisante en quantité excepté 254 exemples dans la ville de Suwon et 210 dans la ville de Bucheon et la moyenne mensuelle du nombre de publications n'était pas supérieure à 4,89.

2) Information sur les événements culturels

La plupart des bibliothèques fournissent seulement une introduction aux événements du mois et leur contenu est très simple. Si l'information sur différents événements culturels sponsorisés par les institutions régionales était fournie, ce serait utile pour les utilisateurs. Dans les bibliothèques des autres provinces, une information générale sur les événements culturels comme sur les communautés est souvent fournie.

3) Information pour susciter l'intérêt des utilisateurs

L'évaluation cherche à savoir si les bibliothèques fournissent des informations pour favoriser l'adhésion des utilisateurs et pour promouvoir leurs intérêts ou leur confort. Cependant, il y a très peu de bibliothèques qui fournissent une telle information et leur nombre est insignifiant.

4) Exploitation d'un courrier des lecteurs

Le journal de bord en tant que service pour recueillir les opinions des utilisateurs est une mesure importante pour savoir si les pages d'accueil de la bibliothèque sont utiles à ses usagers. Comme le nombre de courriers du journal de bord tend à être proportionnel au nombre des utilisateurs, le comité d'évaluation a évalué le taux de réponse, la rapidité de la réponse et l'exactitude de la réponse. Alors qu'on ne s'y attendait pas, on a trouvé qu'il y avait beaucoup de bibliothèques qui n'utilisaient pas ou ne répondaient pas aux courriers des lecteurs.

5) Taux d'utilisation d'un livre électronique.

Le service du livre électronique a été étendu activement dans les bibliothèques de cette province à travers le projet «Bibliothèque numérique» de 2003 à 2004. Cependant, comme le service du livre électronique a montré des enregistrements d'utilisation insignifiants, on a considéré qu'un nouveau travail devrait être engagé par les bibliothèques publiques.

6) Promotion des pages d'accueil

Pour augmenter le taux d'utilisation des pages d'accueil de la bibliothèque, l'inscription à un moteur de recherche seul n'est pas suffisante. La promotion en ligne à travers les sites est la plus basique et les bibliothèques devraient s'engager activement dans l'utilisation des médias traditionnels comme les journaux, la radio, les bulletins. Cette évaluation a ciblé les efforts faits par les bibliothèques pour augmenter leur taux d'utilisation à travers une attribution de points à la promotion de leurs pages d'accueil. Le résultat de l'évaluation a montré que les bibliothèques du groupe 3 manifestaient d'intenses activités de promotion.

7) Réseaux de coopération de bibliothèques

Le site de la Cyberbibliothèque Centrale de Gyeonggi a été analysé, les liens avec les services de prêt et les sites ou les liens avec les services de livres électroniques fournis par la Cyberbibliothèque Centrale de Gyeonggi. Ce site apparaît dans la plupart des pages d'accueil des bibliothèques. Pour les services de prêt, un tiers des bibliothèques enquêtées ne fournissent pas de service du tout et seulement quelques-unes fournissent des pages d'accueil contenant des explications supplémentaires sur leurs services de prêt. On a conclu que les bibliothèques publiques de la province n'étaient pas très actives en matière de coopération avec les autres bibliothèques publiques ou avec la Cyberbibliothèque Centrale.

IV – Conclusion

L'évaluation des bibliothèques publiques de la Province de Gyeonggi en 2004 a été compliquée par rapport aux évaluations précédentes mais elle a été significative de l'utilisation d'un nouveau mode d'évaluation pour surmonter les problèmes rencontrés dans les évaluations précédentes. Tout d'abord, les méthodes d'évaluation ont été très différentes. L'évaluation de 2003 comprenait un document d'évaluation et des visites d'évaluation mais en 2004 l'évaluation a rassemblé 4 types de repérages: mesures statistiques, documents, services en ligne et visites de bibliothèques. Il était couramment admis que la différence dans les mesures d'évaluation selon les tailles des bibliothèques était quelque chose qu'on prenait en compte par la pondération respective des ressources d'information, des ressources humaines et du budget. Spécifiquement, cette enquête est hautement significative dans la mesure où elle a défini ses propres mesures d'évaluation sortant du modèle d'évaluation national de gestion des infrastructures culturelles présenté par le Ministère du Culture et du Tourisme présenté comme le modèle d'évaluation conventionnel chaque année.

BIBLIOGRAPHIE :

- Korean Library Association (2003). - Statistics on libraries in Korea, 2003. - Seoul: Korean Library Association.
- Kwak, Chul-Wan (2004a). - A suggestion for future public libraries. -Journal of Korean Library and Information Science Society, 35(3), 66-78.
- Kwak, Chul-Wan (2004b). -A study of library development in Gyeonggi Province. In workshop for staff of public library construction and management, November 18-20, 2004.-Seoul: Ministry of Culture and Tourism.
- Ministry of Culture and Tourism (2003).-A study of evaluation of cultural infrastructure in Korea.-Seoul: Ministry of Culture and Tourism.