



Date : 31/05/2006

Governmental Libraries Development; An Experience of Strategic Collaboration to that Aim in the Field of Social Sciences

Dra. Ma. Elena Dorta-Duque

Directora de Información Científica y Técnica
 Instituto Superior de Relaciones Internacionales
 Cuba

Meeting:	110 Social Science Libraries with Government Libraries
Simultaneous Interpretation:	No

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
 20-24 August 2006, Seoul, Korea
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

Abstract:

*GOVERNMENTAL LIBRARIES DEVELOPMENT;
 AN EXPERIENCE OF STRATEGIC COLLABORATION TO THAT AIM IN THE
 FIELD OF SOCIAL SCIENCES*

To the aim of promoting the development of governmental libraries the Institute of Scientific and Technological Documentation and Information (IDICT), of the Ministry of Science, Technology and Environment of Cuba, (CITMA) convoked to a meeting , in October 1995, to some governmental and not-governmental libraries and information centers, that managed political, social and economic information

The purpose of the meeting was: to create a working group to promote de development of such type of centres in the field of social sciences, in order to obtain a better accessibility and disponibilidad of existing technological means and information services in this field. To this end this group should promote a closer relationship among the centres and the development of collaboration projects, stimulating partnership, cooperation and coordination of specific tasks.

After the creation of a coordinating board to this end as well as some specialized working groups in main areas, the committee began to work under the name of Comité de Coordinación de los Centros que manejan Información Política y Social, COIPS. The Committee actually is integrated by 32 centres.

The functions of the Coordinating Board were the following:

- *To promote cooperation activities among the centres*
- *Focus work to social priorities.*
- *Identify problem areas present in the centers in their way to serve under the new conditions of the Information Society, and contribute to its solution promoting the establishment of strategic alliances among centres.*
- *Stimulate the systematic use of new technologies promoting the training in the use of them.*
- *Disseminate broadly the existing information in the different specialized centres of the country.*
- *Facilitate the access to this information through the cooperate production of information products and services, based in new technologies.*

The aims reached are described through the activities, such as:

- *To increase the social impact of the centres through the broad dissemination of the specialized governmental information .*
- *Contributing to share documental and individual knowledge*
- *A broad exchange of experiences among governmental and no-governmental centres, and to share solutions to common problems.*
- *The establishment of strategic alliances among the centers at a global level and of programs addressed to increase individual knowledge needed to have an efficient performance at the working place.*

Governmental and no-governmental libraries and information centres involved in this project are listed as well as the collections of documents and publications that each one manage

The communication refers the activities organized by the Group in a period of time, addresses to the development of governmental libraries with the collaboration of non governmental centres.

DESARROLLO DE LAS BIBLIOTECAS GUBERNAMENTALES; UNA EXPERIENCIA DE COLABORACIÓN ESTRATÉGICA EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS SOCIALES

INTRODUCCION

Entre los objetivos principales de las investigaciones que se realizan en el campo de las ciencias sociales está asistir en la toma de decisiones relativas a los planes, políticas y prácticas de los organismos de la administración.

Los resultados de las investigaciones, el conocimiento adquirido, los datos reunidos llegan a los responsables de las tomas de decisiones por muy diversos canales tales como: contactos directos, solicitud a consultantes especializados, expertos, comités de asesores, los medios masivos, las universidades, redes de información especializadas, sitios WEB, clearing houses, bibliotecas y centros de documentación especializados, entre otros. Bien sea que se acceda a esta información de primera mano o a través de intermediarios, que esté en un documento escrito o digitalizado, publicado o no, los datos recolectados, la información concluyente o los resultados del análisis realizado contribuyen a respaldar, de una forma u otra, la toma de decisiones.

Es más que evidente y necesario el vínculo de las ciencias sociales con la toma de decisiones de los organismos gubernamentales dirigida a la solución de los problemas sociales y del desarrollo de los países. No cabe dudas la utilidad que la información demográfica, económica, educacional, ambiental, psicológica, entre otras, aporta a la acción gubernamental. La información procedente de las investigaciones en ciencias sociales contribuye a comprender mejor la naturaleza y el alcance de los problemas sociales y proporcionan un marco de referencia útil. En este sentido la vinculación entre las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y académicas y el desarrollo de la colaboración entre ellas es de gran importancia si se desea aplicar la información y el conocimiento a la solución de problemas sociales. Reconocemos que la toma de decisiones es una labor compleja, muy compleja, en la que intervienen muchos factores y que requiere un respaldo multidisciplinario e interdisciplinario, que incluye el de las ciencias sociales.

ANTECEDENTES

El 19 de abril de 1963, por la ley No. 1107 del Gobierno Cubano, se crea el Instituto de Documentación e Información Científica y Técnica (IDICT), adscrito a la Comisión Nacional de la Academia de Ciencias de Cuba (ACC). Entre sus objetivos fundamentales se contemplaba:

- Establecer las bases para la organización de un Sistema de Información Científica y Técnica.

Posteriormente, el 17 de septiembre de 1976 el presidente del Consejo Nacional de Ciencia y Técnica emite la Resolución No 2/76, Sobre la creación del Sistema Nacional de Información Científica y Técnica, donde designa al IDICT como órgano cabecera del Sistema Nacional de Información Científica y Técnica (SNICT) y establece la organización de filiales en las diferentes provincias del país.

En 1984, mediante la Resolución No. 16/84 de la Academia de Ciencias de Cuba, el IDICT fue nombrado Centro encargado de la atención al SNICT Como parte del desarrollo del Sistema, a partir de 1989 el IDICT creó los Comités de Información y Coordinación, que agrupaban organismos de temáticas afines que podían realizar trabajos colectivos de beneficio común. Entre estos se encontraban:

- Comité de Cooperación para la Información en Ciencias Económicas (COSDE)
- Comité de Cooperación para la Agricultura
- Comité de cooperación para la Industria Sideromecánica.

Posteriormente se fueron creando otros Comités de Información que agruparon los esfuerzos coordinados de bibliotecas especializadas y/o centros de información de diversas temáticas.

DESARROLLO

En los años 90, tras la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), el IDICT, bajo el nombre de Instituto de Información Científica y Tecnológica, como entidad del CITMA, y mediante su Departamento del Sistema Nacional de Información, convocó en octubre de 1995, a una reunión en la que participaron algunos centros de información del país que trabajaban las temáticas política, social y económica, pertenecientes algunos de ellos a los organismos de la administración del Estado. En ella se dio a conocer el propósito que perseguía el IDICT: la creación de un grupo de trabajo que en el marco del Sistema Nacional de Información (SNI) contribuyera a desarrollar la mejor accesibilidad y disponibilidad de los recursos y servicios informativos existentes en el país en este campo, propiciando la relación entre las organizaciones y promoviendo el establecimiento de proyectos de colaboración y alianzas estratégicas, estimulando la cooperación y la coordinación de esfuerzos orientados a una mejor explotación de los recursos y estimulando el intercambio de información y experiencias entre las organizaciones, toda vez que los centros convocados trabajaban diversas temáticas comprendidas dentro de las ciencias sociales.

En esta reunión se esbozaron las principales líneas de trabajo del Comité, como un subsistema del Sistema Nacional de Información de Cuba, SSNIE, en el campo de las Ciencias Sociales.

Mediante la designación de un órgano de coordinación y la creación de varios Grupos de Trabajo, comenzó sus actividades el Comité de Coordinación de la Información Política y Social, COIPS, el cual en la actualidad integran 30 organizaciones de información, con un perfil temático afín y a la vez complementario, dentro del campo de las Ciencias Sociales.

PROPOSITO DEL COIPS

El propósito central del COIPS fue:

1. Constituirse en un instrumento para fomentar el desarrollo de la cooperación entre centros de documentación de instituciones académicas y de investigación especializada en diversos campos de las Ciencias Sociales y las bibliotecas de los organismos gubernamentales.
2. Lograr la mayor disponibilidad y el más amplio acceso a la información y el conocimiento necesarios para la toma de decisiones, tomando en consideración que las bibliotecas juegan un papel fundamental al proporcionar un acceso permanente a la información y al conocimiento; que el ciudadano es el centro de interés prioritario de la "sociedad de la información"; y la importancia de la información política, económica y social para el desarrollo económico y social de los países.

A este efecto se identificaron las siguientes acciones:

1. Promover actividades de cooperación entre instituciones nacionales
2. Enfocar el trabajo hacia prioridades sociales del país.
3. Identificar áreas de problemas o dificultades en las organizaciones en la adaptación a las nuevas condiciones de la Sociedad de la Información y contribuir a su solución.
4. Promover la aplicación de las nuevas tecnologías.
5. Divulgar ampliamente la información que existe en los diferentes centros de información especializados del país.
6. Facilitar el acceso a esta información mediante la elaboración cooperada de productos y servicios informativos basados en las nuevas tecnologías de la información

El Comité debería:

1. Identificar necesidades informativas de contenido político, económico y social de las organizaciones de gobierno que demanden esfuerzos colectivos
2. Promover la aplicación y desarrollo de las nuevas tecnologías de información en función de las necesidades informativas del país en las diversas temáticas de trabajo.
3. Promover el desarrollo de los centros hacia centros de conocimiento multimedial.
4. Contribuir a la capacitación permanente de sus integrantes.

5. Promover la ejecución de proyectos de investigación y desarrollo de los servicios y productos informativos en la esfera política, económica y social.

Los Centros deberían:

1. Trabajar en colaboración para desarrollar tareas de incidencia social.
2. Evitar la duplicidad de tareas en áreas afines, trabajando de forma coordinada.
3. Colaborar eficazmente en la disponibilidad y el acceso a la información política, económica y social que procesan.

INTEGRANTES

Las organizaciones cuyos centros de información y bibliotecas actualmente integran el Comité podemos agruparlas en 3 grupos:

- Gubernamentales, dirigidas a la toma de decisiones. (G)
 - No gubernamentales. (NG)
 - Académicas. (AC)
1. Asamblea Nacional del Poder Popular (G)
 2. Banco Central de Cuba (G)
 3. Ministerio de Cultura (G)
 4. Ministerio de Relaciones Exteriores (G)
 5. Ministerio de Economía y Planificación (G)
 6. Ministerio de Finanzas y Precios (G)
 7. Ministerio de Justicia (G)
 8. Centro de Información del Tribunal Supremo Popular (G)
 9. Ministerio de Comercio Exterior (G)
 10. Asociación por la Unidad de Nuestra América (NG)
 11. Centro de Estudios de Europa NG
 12. Centro de Estudios sobre Africa y Medio Oriente (NG)
 13. Centro de Estudios sobre América (NG)
 14. Centro de Estudios sobre Asia y Oceanía (NG)
 15. Centro de Estudios sobre Estados Unidos (NG)
 16. Centro de Información para la Prensa (NG)
 17. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas
 18. Consultoría CANEC (NG)
 19. Federación de Mujeres Cubanas (NG)
 20. Movimiento Cubano por la Paz y Soberanía de los Pueblos (NG)
 21. Biblioteca Central de la Universidad de La Habana (AC)
 22. Centro De Estudios sobre Técnicas de Dirección (AC)
 23. Centro de Información del Instituto de Filosofía de la
 24. Universidad de La Habana (AC)
 25. Centro de Información sobre el Turismo (AC)
 26. Centro de Información y Adiestramiento Informático para
 27. Abogados (AC)

28. Instituto de Historia de Cuba (AC)
29. Instituto Superior de Relaciones Internacionales (AC)
30. Centro de Estudios de Migraciones de la Universidad de La Habana (CEMI) (AC)
31. Habana (CEMI) (AC)
32. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS) (AC)
33. Centro de Estudios Martianos (AC)

POTENCIAL INFORMATIVO

Para dar una idea del potencial informativo que abarcan los Centros del COIPS podemos mencionar algunas colecciones y bases de datos que actualmente se desarrollan en algunas de las organizaciones que integran el Comité, como una muestra de la información disponible.

• BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA	• MAS DE 30000 REGISTROS DE PUBLICACIONES DE CIENCIAS SOCIALES • 1128 REGISTROS DE PUBLICACIONES SERIADAS DE CIENCIAS SOCIALES
• CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE EUROPA	• MAS DE 14500 PUBLICACIONES SOBRE DIVERSOS TEMAS EUROPEOS
• CENTRO DE ESTUDIOS DE AMERICA	• INFORMACION SOBRE CUBA DEL PERIODO 1988-1998
• MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	• CRONOLOGIAS DE LAS RELACIONES EXTERIORES DE CUBA • 24000 LIBROS DE CIENCIAS SOCIALES
• INSTITUTO SUPERIOR DE RELACIONES INTERNACIONALES	• 25000 REGISTROS DE ARTICULOS DE REVISTAS SOBRE RELACIONES INTERNACIONALES Y POLITICA INTERNACIONAL
• ASAMBLEA NACIONAL	• MAS DE 4000 DOCUMENTOS PARLAMENTARIOS • COLECCIÓN DE LA GACETA OFICIAL DESDE 1902.

Como puede apreciarse, los centros integrantes del COIPS, trabajan las siguientes temáticas:

Finanzas, Economía, Planificación, Legislación, Derecho, Turismo, Política Exterior, Comercio Exterior, Paz y Soberanía, Mujer, Psicología y Sociología, Medio Ambiente, Técnicas de Dirección, Filosofía, Historia de Cuba, entre otras.

ACTIVIDADES DEL COIPS

El patrón de actividades del Comité se diseñó de la siguiente forma:

- Se convocaron reuniones periódicas en los centros participantes, las que han permitido el conocimiento mutuo de sus potencialidades informativas y de sus productos y servicios a un nivel de detalle importante, toda vez que se han celebrado en centros diferentes, los cuales mostraban aquellos servicios y/o productos que de forma excepcional y/o novedosa habían desarrollado y ponían a disposición de los centros visitantes.
- En las reuniones se organizaron conferencias magistrales sobre novedosos temas o exposiciones de sistemas y modelos de punta, organización de las diferentes redes, entre otros temas de actualidad, contribuyendo al desarrollo profesional del personal.
- Mediante las reuniones celebradas se identificaban necesidades de los centros y se establecieron oportunidades para estrechar la colaboración e incluso, establecer alianzas estratégicas.

Entre las principales actividades desarrolladas por el Comité en estos años de existencia podemos destacar las siguientes:

- Se efectuaron actividades exploratorias para identificar el potencial informativo de las organizaciones, así como las áreas de problemas o dificultades, aplicando las técnicas de encuestas y entrevistas in situ.
- Se confeccionó un directorio de las instituciones que se actualiza periódicamente.
- Se realizó un levantamiento de los softwares utilizados en los centros para el desarrollo de las bases de datos y otros productos.
- Se brindaron asesorías a los centros en la aplicación de softwares por especialistas del IDICT, así como en el diseño de bases de datos en los centros.
- Se organizaron demostraciones de softwares y bases de datos desarrollados por los centros
- Se apoyó la conversión de sistemas de bases de datos hacia sistemas mas actualizados con la asesoría de personal técnico especializado del IDICT.
- Se ha logrado la promoción de colaboración bilateral para enfrentar necesidades y problemas de los centros.
- Promoción de eventos de la especialidad.

- Participación colectiva y cooperada de los centros en eventos internacionales que han permitido la promoción de sus servicios y productos.
- Se han dado a conocer directivas nacionales del SNI a las organizaciones.
- Se asesoró a los centros en la aplicación de los modelos estadísticos mediante los cuales se tributan los datos al SIN.
- Se han brindado diversos cursos de adiestramiento para el personal de los centros.
- Intercambio de información por vía electrónica.

Estas actividades han permitido aumentar la incidencia social de los centros, mediante la ampliación de la divulgación de la información especializada gubernamental y técnica, y compartir el conocimiento generado en el campo de las ciencias sociales contribuyendo a la creación de nuevo conocimiento que impacte en el desarrollo socio-económico.

Más recientemente, con el proyecto nacional de informatización de la sociedad cubana, se ha ampliado significativamente el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la esfera de la administración pública, en los sistemas empresariales, así como en los centros académicos, educacionales y de investigación.

CONCLUSIONES

El mayor logro de esta experiencia podemos identificarlo en el nivel de integración y colaboración alcanzado entre los centros participantes, lo cual redundó no sólo en beneficio de las instituciones gubernamentales, sino además, en el de las restantes organizaciones.

También hemos logrado un amplio intercambio de experiencias entre los centros miembros. Compartir y encontrar soluciones a problemas comunes y comparar modelos de organización, actuación, y servicios; el establecimiento de alianzas estratégicas entre los centros y de programas dirigidos a aumentar los conocimientos de la población usuaria.

En los momentos en que surge el COIPS, se avizoraba el impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación, NTIC, en el manejo y la transferencia de la información. Aunque aún no contábamos en el país con una infraestructura tecnológica suficiente ni adecuada que las soportara, se hacía imprescindible trabajar en la coordinación y vinculación de los centros como una acción estratégica obligada, que favoreciera que ahora, en el contexto actual de introducción y desarrollo de las NTIC, pudiéramos trabajar eficientemente en la visibilidad de los centros en la Web, con importante avance en algunos de los centros, ampliando mucho más las posibilidades de

disponibilidad y acceso a la información y el conocimiento de los centros en el campo de las ciencias sociales.

En el reciente Congreso Internacional de Información, INFO 06, celebrado en La Habana, Cuba, en abril pasado, convocado y organizado por el IDICT, se dio a conocer el proyecto de La Red Cubana de la Ciencia, en cuyo sitio de forma integral se puede acceder a bases de datos, bibliotecas virtuales, otros sitios de la ciencia, de todo el país y de todos los campos del conocimiento científico.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

ALONSO BECERRA, Beatriz (2006) Un aporte a la sociedad del conocimiento; primeras aplicaciones de la Red Cubana de Ciencias. Conferencia presentada en el Congreso INFO 06, La Habana, abril 2006.

GROLIER, Eric de (1980) Organización de los sistemas de información de los públicos. París, UNESCO.

SANTOS RIVERAS, América (2006) Cuba: construyendo la sociedad del conocimiento. Conferencia presentada en el Congreso INFO 06, La Habana, abril 2006.

UNESCO (1997) Informe mundial sobre la información 1997/1998. París, UNESCO.

UNESCO (1999) World Social Science Report 1999. Paris, UNESCO.