



Date : 26/07/2006

**Diseño del servicio de información comunitario  
BiblioSIDA en Cuba: posibilidades de aplicación en  
otros países**

**Margarita Pobeá**

Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de  
Cuba, Cuba

<b>Meeting:</b>	<b>152 - FAIFE</b>
<b>Simultaneous Interpretation:</b>	<b>Yes</b>
WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL 20-24 August 2006, Seoul, Korea <a href="http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm">http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm</a>	

## INTRODUCCIÓN

Se estima que a finales de 2005 habían 38,6 millones [33,4 – 46,0 millones] de personas en el mundo que vivían con el VIH; que en el curso del año 4,1 millones [3,4–6,2 millones] contrajeron la infección por el VIH, y que 2,8 millones [2,4–3,3 millones] perdieron la vida a causa del SIDA (1)

. "El VIH se ha propagado más rápido y con más efectos catastróficos a largo plazo que cualquier otra enfermedad. Su impacto ha sido un obstáculo devastador para el progreso de la humanidad", ha reconocido kofi Annan, durante su intervención en la reunión de Alto Nivel de la ONU. "En 25 años, el sida ha pasado de ser una oscuridad local a ser una emergencia global y el mundo ha sido increíblemente lento en reaccionar", ha criticado. (2)

Los incrementos más relevantes fueron en Europa oriental, Asia central y Asia oriental, no obstante África subsahariana continúa siendo la región más afectada en el mundo. El 64% de las nuevas infecciones (más de tres millones de personas) ocurren en este subcontinente, donde viven con VIH (virus de inmunodeficiencia humana) 28,5 millones de ciudadanos.

Sin dudas el SIDA es, por el momento, una epidemia incontrolable, asociada en la mayoría de los casos a un determinado tipo de conducta sexual. Uno de los factores que ha demostrado ser eficaz en la lucha contra este mal ha sido la prevención y la educación de las personas para que se produzcan cambios de conducta hacia las infecciones de transmisión sexual/ virus de inmunodeficiencia humana y el síndrome de inmunodeficiencia humana (its/vih/sida).

En el informe presentado en la *Reunión de Alto Nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas* sobre el SIDA celebrada los días 31 al 2 de junio de este año, el ministro cubano de Salud Pública Dr. José Ramón Balaguer informaba que al concluir el año 2005 en Cuba vivían cinco mil quinientos treinta y dos personas con el VIH/SIDA, de las cuales mil cuatrocientos cincuenta son enfermos y que hasta el momento habían fallecidos mil trescientos treinta y ocho.

Desde que se detectaron en el año 1986 los primeros casos infectados con VIH en Cuba se han implementado, desarrollado y fortalecido algunas acciones por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) dirigidas a combatir y disminuir el progreso de la epidemia y minimizar su impacto en la población cubana.

Entre esas acciones se destacan: el Programa Nacional de Control y Prevención que propició la adquisición de equipos, medios diagnósticos e insumos para el montaje de 50 laboratorios de pesquisas y la creación del Laboratorio Nacional de Referencia.

**Uno de los objetivos del programa nacional es ``fortalecer las acciones de información, educación y comunicación que contribuyan a disminuir el riesgo de infección por el VIH, especialmente por las relaciones sexuales íntimas ``.**

También se crea el Grupo Operativo para el Enfrentamiento y Lucha contra el SIDA (GOPEL) con el propósito de trazar las políticas para enfrentar la situación de salud ocasionada por la aparición de la Epidemia del VIH/SIDA en nuestro país. Este grupo está integrado por todos los organismos nacionales del estado y organizaciones, de ahí su carácter intersectorial.

**El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) se inserta en el proyecto (CUB/03/018/AO1/99) ``Fortalecimiento de la respuesta nacional multisectorial para la prevención y atención de la epidemia del VIH/SIDA en la república de Cuba `` mediante el cual desarrolla algunas actividades, entre las cuales se destacan:**

- El diseño y desarrollo de los contenidos de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) del VIH/SIDA dentro del portal de la red telemática de salud de Cuba Infomed (<http://www.sld.cu/servicios/sida>)
- El incremento del número de terminales para consulta de usuarios en el servicio de navegación por Internet de la Biblioteca Médica Nacional

(BMN) en Ciudad de la Habana para mejorar el acceso de la comunidad médica a la información disponible en la BVS temática sobre VIH/SIDA

La Biblioteca Médica Nacional (BMN) es una vicedirección del CNICM, ubicada en uno de los lugares más céntricos de la capital (La Rampa, Vedado) rodeada de escuelas de la enseñanza media y primaria, visitada frecuentemente por alumnos de estas instituciones que solicitaban información sobre las enfermedades de transmisión sexual. Este factor motivó la realización de actividades educativas directas con los jóvenes, niños y adolescentes de la comunidad así como la población en general, además de diseminar información a los divulgadores y personal vinculado a la lucha contra el SIDA.

Por otra parte las cifras nacionales indicaban que una de las principales causas de nuevos casos de infección eran las relaciones sexuales íntimas desprotegidas, siendo los jóvenes los de mayor incidencia en la propagación del virus ya que la percepción de riesgo es baja, sobre todo entre los adolescentes.

Se conoce que el trabajo comunitario es una vía importante que contribuye a:

- Mejorar el alcance de la atención de los programas de Salud del Ministerio de Salud Pública en especial el programa Nacional de Control y Prevención del SIDA.
- Ayudar en la solución de los problemas de salud de la comunidad brindando Información sobre las ITS/VIH/SIDA a la población en general
- Capacitar y educar a los promotores de salud
- Prevenir las enfermedades y promover el autocuidado personal y familiar.
- Divulgar los servicios que se brindan en las instituciones de salud para que la población tenga mejor conocimiento sobre la existencia de los mismos.

Para apoyar lo expresado anteriormente se crea el servicio de información comunitario BiblioSIDA cuyo objetivo es ``ayudar a prevenir mediante la información y educación todo lo vinculado con las ITS/VIH/SIDA para que se originen cambios en el comportamiento y las actitudes en jóvenes, niños, adolescentes y población en general respecto a la sexualidad en la circunscripción No. 102 en la zona del vedado, Ciudad Habana y formar como promotores de salud a todos los bibliotecarios médicos de Ciudad Habana en la lucha contra el SIDA.

### Metodología

- **Para brindar el servicio se seleccionaron Referencistas, Bibliógrafos y personal del fondo de colecciones que facilitarán la localización y selección de la Información de forma ágil y precisa.**

- Se contactaron a las autoridades médicas del territorio quiénes informaron sobre la problemática de la enfermedad
- Se visitaron los consultorios de los médicos y la enfermera de la familia para obtener información acerca de las temáticas priorizadas que se debían abordar.
- Se celebraron reuniones con los directores y los jefes de grados de las escuelas primarias y secundarias para informarles los objetivos del servicio BiblioSIDA y las actividades a desarrollar con los alumnos.
- Se firmaron convenios de colaboración entre la BMN y las escuelas del territorio.
- Se solicitó apoyo a los centros nacional y provincial de prevención y control de las ITS/VIH/SIDA y el centro nacional de educación sexual (CENESEX) para la realización de las actividades en especial las conferencias.
- Se coordinó con los centros antes mencionados la obtención de materiales de promoción impreso para entregar y diseminar en la BMN.

### **DISEÑO DEL SERVICIO**

En sus inicios el servicio brindaba solamente información impresa (boletines, artículos científicos, guías de medicamentos) disponible en el mostrador del servicio de Referencia. Los usuarios que acudían a la BMN en busca de información sobre ITS/VIH/SIDA tenían preferencia en el servicio de navegación por Internet siempre asesorados por referencistas y técnicos en general, pero esta modalidad de brindar el servicio no tuvo el impacto esperado.

Amparados por la instrucción metodológica No.8 del sistema nacional de información de ciencias médicas que establece como brindar el servicio de Extensión Bibliotecaria relacionada con la promoción de salud, se comenzaron a realizar las actividades de promoción y prevención en las propias escuelas, consultorios de médicos de familia, edificios de viviendas y jardines de la biblioteca garantizando el acceso a la información lo cual tuvo mayor impacto en el grupo seleccionado.

Desde octubre del 2004 hasta la fecha se han realizado las siguientes actividades:

Conferencia:

"Educación de la Sexualidad y Conceptos"  
por la Dra. Ileana Artiles de CENESEX

1ro de Diciembre 2004 Conferencia `` Prevención y promoción ``

por el promotor de salud José Miguel Horta del sanatorio Menocal

Conferencia

"¿Por qué cambio tanto de pareja?"

por Msc. Mireya Despaigne de la Universidad de la Habana

Conferencia

"Aspectos generales de la historia Nacional e Internacional del VIH/SIDA,

por el promotor José Miguel Horta del sanatorio Menocal

Actividad cultural con grupo de Rap

Conferencia

¿Qué saben los niños de sexualidad?

por lic. Imilses Arrué CENESEX

Cine-debate del film "Rompiendo la superficie"

Conduce

el debate el grupo BiblioSIDA

Convocatoria del Concurso de dibujo y pintura

"Una esperanza de Vida"

Cine-debate del film "La conspiración del silencio"

Conduce el debate el promotor José Miguel Horta

Entrega de premios del Concurso de dibujo "Una esperanza de vida"

por el jurado integrado por:

Rita Ma. Águila Artista plástico

Visita y entrega de premio en Esc. Primaria "Pedro Albizu Campos"

Grupo BiblioSIDA

Cine- debate del film "Fresa y Chocolate"

conduce el debate alumnos de la Escuela Latinoamericana de Medicina

Artículos y Afiches diseminados:

- La familia habla. Es importante hablar con los niños(as) acerca del VIH/SIDA.
- Línea del tiempo del SIDA- Del primer caso hasta la actualidad.
- Drogas, VIH y SIDA.
- Los Hechos de la vida: ¿Qué necesitas saber tú y las personas que quieres sobre el VIH/SIDA?

## - Mujer y SIDA

También se hace promoción de materiales científicos, presentaciones electrónicas (power points) y noticias de forma permanente en la sala de lectura de la BMN.

En las actividades han participado estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina en especial los peruanos, que motivados por el resultado del servicio replican la experiencia en sus países, pues tal y como se debatiera en el Foro del año 2003 sobre VIH/SIDA/ITS de América Latina y el Caribe.

“El SIDA ataca en el tercer mundo, a los más pobres entre los pobres, a aquellos que viven en barrios marginales, en favelas, en las villas miserias que crecen cada día en los países latinoamericanos. La ignorancia y la cultura se interponen fuertemente en la lucha contra el SIDA y la influencia de la educación es enorme.” (3)

No se puede olvidar que en América Latina el 12% de la población es analfabeta, hay 42 millones de iletrados y 110 millones de personas jóvenes que no han logrado concluir la educación primaria, que factores como la pobreza, la desigualdad de género, la falta de acceso a los medios de salud y la discriminación de todo tipo, entre otros, desempeñan un papel clave en la vulnerabilidad a las ITS/VIH/SIDA, hacen que estos alumnos traten de aprender sobre actividades de alcance comunitario pues después al replicarlas en sus países sensibilizan a todos los sectores sociales para que se incorporen a esta gran batalla.

Si bien es cierto que la Biblioteca Médica Nacional se apoya en la tecnología para la realización de las actividades, no se deben descartar otras vías que permiten la ejecución de las mismas sin la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TICs) y que pueden utilizarse en los países de menos ingresos o menor desarrollo como por ejemplo:

- La utilización de láminas de cartón con imágenes o mensajes escritos con lápices de colores o crayolas que hacen amenas las actividades y logran el impacto comunicativo en las escuelas primarias.
- Utilización de juegos de barajas o cartas que permiten evaluar el conocimiento sobre las enfermedades de transmisión sexual donde se premian con libros, afiches etc. a las personas con mayor participación durante la actividad  
en las escuelas secundaria básicas
- Impartir charlas acerca de la prevención de las ITS y SIDA con la población en general

- Tener intercambios con pacientes portadores del virus que puedan brindar su dolorosa experiencia

### Resultados

Los resultados obtenidos por el servicio comunitario BiblioSIDA han sido satisfactorios. En la actualidad existe un programa mensual de actividades donde se debaten los temas de interés de alumnos y profesores.

Se han incrementado la participación a las actividades dentro y fuera de la BMN.

Se realizaron dos actividades de sensibilización con los bibliotecarios que integran la red de bibliotecas de ciudad habana (195 instituciones) policlínicos, hospitales, centros municipales de información, institutos de investigación para que se formarán como promotores de salud. El 100% de los bibliotecarios expresaron su deseo de colaborar en esta campaña y actualmente ya están formados como promotores 25, en el mes de octubre se formarán otros 25 y el próximo año el resto de los bibliotecarios que faltan.

**Los talleres de formación de promotores son impartidos por especialistas de los centros nacional y provincial de prevención y control de las its/vih/sida y las materias que se imparten son las siguientes:**

- **Información básica sobre las ITS/VIH/SIDA**
- **Presentación de las reglas del trabajo grupal**
- **Introducción a la prevención. Características y papel del promotor de salud**
- **Situación del VIH/SIDA en cuba y el mundo**
- **Técnica de animación “La cadena”**
- **Barreras y facilidades para el enfrentamiento al SIDA a nivel social**
- **Barreras personales para el trabajo con el VIH/SIDA**
- **¿Qué es la comunicación afectiva?**
- **Prácticas de prevención**
- **Las ITS y sus características principales**
- **Relación de las ITS y el VIH/SIDA**
- **Prácticas de prevención**
- **Vías de transmisión del VIH/SIDA**
- **Prácticas de situaciones de prevención**
- **¿A que hora manifiesto mi sexualidad?**
- **Introducción a la sexualidad**
- **Anticonceptivos**
- **Lenguaje popular**
- **Prácticas de situaciones de prevención**
- **Ventajas y desventajas del uso del condón. Demostración del uso del condón.¿Es fácil lograr el uso del condón?**
- **Discusión de alternativas**

- **El promotor en la biblioteca**
- **Metodología para llegar a la población**
- **Cómo preparar una actividad de educación grupal**

### Conclusiones

El rol del bibliotecario del siglo XXI debe ser de vanguardia, debe involucrarse en cuanto problema surja en su entorno, debe desempeñar un papel protagónico en la resolución de los problemas que golpeen a la sociedad con acciones que disminuyan el impacto de las enfermedades que agobian al mundo actual desde posiciones combativas y de contacto directo con la población aun cuando la realización de estas acciones sea adversa por no poseer los recursos necesarios.

Cuando existan dificultades con la tecnología que sin dudas facilita la diseminación de información a lugares remotos y la obtención de información de forma más rápida esto no debe constituir un obstáculo en la ejecución de las nuevas tareas, deben estar preparados incluso para realizarlas de forma independiente cuando no existan las autoridades sanitarias pertinentes.

En el caso de Cuba se puede acceder a la información desde lugares remotos tramitando copias de documentos a través del servicio SCAD (digitalización de copia de documentos) que se brinda en los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas (CPICM) y en el resto de las instituciones que conforman la red.

Se debe ser creativo al diseñar productos y servicios especialmente los dirigidos a zonas donde las condiciones socio económicas no son favorables e incluso pensar en la improvisación, pero no dejar de realizar las actividades de prevención y promoción aun en situaciones adversas pues como reflexionaba el presidente cubano Fidel Castro en la clausura del Acto de Constitución del Contingente Internacional de Médicos Especializados en Situaciones de Desastre y Graves Epidemias "Henry Reeve" y graduación nacional de estudiantes de medicina, en la Ciudad Deportiva, el 19 de septiembre de 2005, "Año de la Alternativa Bolivariana para las Américas"

``Se debe tener en cuenta que a pesar de los 32 millones de personas que han muerto quedan por morir muchos millones más y esto hay que revertirlo a toda costa. El virus del SIDA amenaza con hacer desaparecer países enteros, y si no se hace el esfuerzo que demanda África actualmente, puede que también desaparezca una parte importante de ese continente; hay países africanos que en menos de una década tendrán una expectativa de vida menor de 30 años. Este dato se conoce por la permanencia de alrededor de mil médicos cubanos prestando servicios en esa zona del mundo'' (4)



Gran parte de los resultados que se puedan obtener depende de las acciones que emprenda cada país, pueblo, ciudad y comunidad.

Si Cuba hoy exhibe un trabajo meritorio en la prevención y promoción del VIH/SIDA, se debe en gran parte a la intervención de todos los factores de la sociedad en esta gran batalla, a la preocupación constante del estado por la creación de centros asistenciales para la atención de los pacientes, la formación y superación constante del personal dedicado a la prevención porque sin la voluntad política de los gobiernos es muy difícil que ningún país pueda emprender acciones para librarse de este flagelo.

**La incorporación de las bibliotecas médicas con servicios de alcance comunitario y con un personal formado como promotor de salud sería de gran valor en particular en los países más pobres donde el SIDA amenaza con la extinción de miles de seres humanos por el incremento de las enfermedades de transmisión sexual en especial el VIH/SIDA y donde los recursos humanos calificados son escasos.**

#### Referencias Bibliográficas

(1) Panorama general de la epidemia del SIDA 02. Disponible en: [http://216.239.59.104/search?q=cache:yTDfqljflZsJ:data.unaids.org/pub/GlobalReport/2006/2006\\_GR\\_CH02\\_es.pdf+cifras+epidemia+sida+2006&hl=es&gl=cu&ct=clnk&cd=7&lr=lang\\_es](http://216.239.59.104/search?q=cache:yTDfqljflZsJ:data.unaids.org/pub/GlobalReport/2006/2006_GR_CH02_es.pdf+cifras+epidemia+sida+2006&hl=es&gl=cu&ct=clnk&cd=7&lr=lang_es). [Consultado 13 de junio de 2006]

(2) La ONU admite el fracaso de la lucha contra el sida. Disponible en: <http://www.sinsida.com/noticias/montador.php?tipo=noticia&categoria=noticias&fichero=Onu1-6-06>. [Consultado: 13 de junio de 2006]

(3-4) Discurso pronunciado por el presidente cubano Dr. Fidel Castro Ruz en el acto de constitución del Contingente Internacional de Médicos Especializados en Situaciones de Desastre y Graves Epidemias “Henry Reeve” y graduación nacional de estudiantes de medicina, en la Ciudad Deportiva, el 19 de septiembre de 2005, “Año de la Alternativa Bolivariana para las Américas. Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/2005/esp/f190905e.html> [Consultado 13 de junio de 2006]

#### Bibliografías

Apoyo a la participación comunitaria. Disponible en: <http://www.ccisd.org/esp/index2d.html>. [Consultado 7 de junio 2006]

**Informe de ONUSIDA del año 2005. Cinco millones de nuevos casos de sida en 2005.**

**Disponible en:**

<http://www.elmundo.es/elmundosalud/2005/11/21/hepatitissida/1132570419.html>.

[Consultado 4 de abril 2006]

Cuba. Ministerio de Salud Pública. Carpeta metodológica. Disponible en:

<http://aps.sld.cu/bvs/materiales/programa/sida/introduccion.pdf>

[Consultado 13 de junio de 2006]

Rojas Benítez JL. Diseño de Servicios de Información. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela; 2003.

Urra González P. Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica: INFOMED, una experiencia cubana. ACIMED [Serie en Internet]

1995 [Citado 12 de abril del 2006]; 3(1): [Aprox .20p] Disponible en:

[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3\\_1\\_95/aci02195.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3_1_95/aci02195.htm)