

	<p style="text-align: right;">Date : 07/06/2007</p> <p><b>El sistema profesional brasileño y su capacidad de adaptación a las transformaciones: <i>overview</i>.</b></p> <p><b>Profa.Dra. Regina Célia Baptista Belluzzo<sup>1</sup></b>  <b>Profa. Ms. Márcia Rosetto<sup>2</sup></b></p>
<b>Meeting:</b>	<b>83 Division VIII with Education and Training</b>
<b>Simultaneous Interpretation:</b>	Yes
<p style="text-align: center;"><b>WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 73RD IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL</b></p> <p style="text-align: center;">19-23 August 2007, Durban, South Africa  <a href="http://www.ifla.org/IV/ifla73/index.htm">http://www.ifla.org/IV/ifla73/index.htm</a></p>	

**Resumen:** *Presentación general del escenario brasileño y descripción de las condiciones ofrecidas a los bibliotecólogos para el ejercicio de sus funciones como mediadores de los procesos de gestión de la información y de su utilización de forma inteligente, mientras incluyendo una propuesta del programa de capacitación permanente, bajo el enfoque de los Pilares de la IFLA y de otros modelos basados en nuevas conductas y desarrollo de competencias como exigencias para el enfrentamiento de los desafíos de la sociedad actual.*

## 1 Descripción general del país

El Brasil está situado en la costa leste de América del Sur, en el Océano Atlántico. Con área de 8.511.965 km<sup>2</sup>, es el 5º mayor país del mundo en extensión territorial. Tiene grandes reservas naturales del agua; la mayor floresta del planeta Tierra; y una flora, fauna, aire, solo minerales y aguas de valor inestimable para todo el mundo, distribuidos en 26 Estados y uno Distrito Federal, donde está su capital Brasilia.

En el último censo oficial del IBGE del año 2000, el Brasil tenía 166.544.443 habitantes, pero, de acuerdo con la estimativa del IBGE (2007), actualmente el país tiene 188.240.994 habitantes.

El Brasil, al largo de su existencia, ha sido caracterizado por una grande mezcla de diferentes grupos, con grande diversidad de las identidades y que

<sup>1</sup> Professor of the University of the State of São Paulo – UNESP, Bauru – São Paulo; Consultant of the Information and Knowledge Management; Editor in Chief of the Brazilian Journal of Librarianship and Documentation (RBBB/FEBAB); [rbelluzzo@gmail.com](mailto:rbelluzzo@gmail.com)

<sup>2</sup> Librarian of the University of the São Paulo – USP, São Paulo – São Paulo; President of the Brazilian Federation of Librarians Associations, Information Scientists and Institutions.; Adviser of the Fundação Memorial da América Latina; [mrosetto@sibi.usp.br](mailto:mrosetto@sibi.usp.br)

ocurrirán en diferentes regiones. Eso permitió una descentralización y la no homogeneidad en la distribución de la población entre blancos, negros y indígenas y que, por supuesto, aún tienen resistencia para la introducción de una cultura global, siendo este un factor preponderante en las cuestiones que involucran la Sociedad de Información.

Aproximadamente 30% de la población tiene abajo de 15 años, 65% entre 15 e 64 años y 5% es igual o más que 65 años. El tasa del crecimiento demográfico en el periodo de 1991 a 2000 fue de 1,6% por año, siendo que en la última década fue marcada por grande crecimiento demográfico de la población joven: en 2003c el país tenía 33,85 millones de jóvenes entre 15 y 24 años, lo que representa 19,5% de la población; 81,22% de la población están localizados en áreas urbanas; y, para cada 100 mujeres, existen 96,9% de hombres; el tasa de mortalidad infantil es de 37 por 100 nacimientos. El expectativa de la vida es de 64,4años; dos hombres, 59,3 años; y das mujeres, 69,6 años.

El nombre oficial del país es República Federativa del Brasil; a Capital es Brasilia; tiene 26 Estados y uno Distrito Federal. Actualmente tiene 5.564 municipios (IPC TARGET, 2006).

Registros de las primeras bibliotecas brasileñas son encontrados desde el siglo XVI, una vez que en este período casi nada es sabido de la existencia del libro en Brasil. Durante el período colonial hasta el fin del siglo XVIII, los religiosos de Compañía de Jesús hicieron un grande esfuerzo para facilitar el acceso a la palabra escrita, tanto para la instrucción de sus alumnos como para la formación de sus profesores.

Las bibliotecas públicas brasileñas fueron establecidas mucho más reciente, en el siglo XIX y fueron creadas en su grande mayoría por parte de la iniciativa gubernamental, siendo responsabilidad de los Municipios, Estados y de Unión.

Durante los primeros años de República, Educación fue desarrollada con precariedad y la Biblioteca fue sinónimo del libro y la disseminación de información fue oral y utilitaria. En 1912, Biblioteca Nacional he criado el primer curso para la formación de bibliotecólogos, sendo que actualmente existen cerca de 38 Escuelas de Bibliotecología y de Ciencia de Información, y más de 25 mil bibliotecólogos con formación superior en el país. Esta es una das peculiaridades en Brasil.

Durante Era Vargas (1930-1945) fue criado el Instituto Nacional del Libro, con el objetivo de propiciar medios para la producción, el perfeccionamiento del libro y la mejoría de los servicios de información, tiendo como propósito también mejorar el índice del analfabetismo y posibilitar la calificación de los trabajadores en la industria brasileña. La principal contribución de esto Instituto fue para la inclusión de las bibliotecas públicas en las agendas gubernamentales.

Así, muchos gobiernos estaduais he tenido la iniciativa de la creación de las Bibliotecas Estaduales. Esas bibliotecas fueron legalmente creadas por Decreto Estadual. Mientras, la falta de visión de los gestores era muy grande, en general no tenía la previsión de la infraestructura necesaria. Espacios improvisados, colecciones sin actualización y derivadas de donaciones, instalaciones precarias, carencia de recursos humanos adecuados etc. fueron las características de esas instituciones denominadas como Bibliotecas, lo que aún acontece en algunas regiones .

La aplicación de los recursos económicos en la producción del libro es muy reciente en las actividades culturales en Brasil. En las décadas de 30 y 50, el Gobierno he promovido la distribución de lo que considero el patrimonio bibliográfico y hizo una inversión en el libro didáctico para la distribución gratuita a los alumnos de la red de educación pública, dejando a desear en relación a la inserción de las bibliotecas en la estructura organizacional de la escuela (SOUZA, 2005).

El Gobierno Brasileño he adoptado una postura importante con la creación del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP), por medio del Decreto Presidencial 520, de 13 de Mayo de 1992, con el objetivo principal de contribuir para el fortalecimiento de las bibliotecas públicas en el país, teniendo como presupuesto básico para el desarrollo de sus acciones, una función social para la biblioteca pública.

Brasil busca como modelo de biblioteca pública aquel que pueda atender a las demandas de la sociedad y pueda alcanzar todo lo que esta determinado a esa institución en un Estado Nacional. El Manifiesto de Organización de las Naciones Unidas para Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) y que fue actualizada en 1994, sirve como mecanismo para la formulación de una política de bibliotecas públicas ([www.unesco.org](http://www.unesco.org)). Otro documento que también puede definir las funciones de la biblioteca pública es Declaración de Caracas, resultado de un encuentro sobre la biblioteca pública en 1985.

La divulgación de Declaración de Caracas he coincidido con el momento en que el Brasil incentiva la discusión de estrategias para desarrollo de políticas públicas, enviadas por diferentes sectores de la sociedad civil y por las presiones ejercidas para la realización de Constituyente, cuyo proceso de movilización fue extremadamente favorable para el estímulo a la reorganización de profesionales tales como los bibliotecólogos, que en diferentes Estados de la Federación, he empezado a pensar en nuevos modelos de gestión para las bibliotecas públicas. En eso período, son muchas las iniciativas desarrolladas de Norte a Sur del Brasil, llamando la atención para las prácticas democráticas de incentivo a la lectura. Son discutidas la acción cultural y las estrategias para que las bibliotecas se transformen en canal de mediación entre la sociedad y la información.

Por medio de los resultados da MUNIC (IBGE, 2000), fue obtenido que de los 5.507 municípios existentes en el país, 4200 (76% de ellos) tienen una biblioteca pública. Sin embargo, no existen elementos de investigación que puedan permitir la caracterización de la calidad de las instalaciones, el tamaño y la diversidad de colecciones o mismo la accesibilidad de la población a la biblioteca, en el contexto de la gravedad del problema en la cuestión educacional del país.

Muchos organismos oficiales que son responsables por la recoja de datos estadísticos en el contexto brasileño no he dedicado atención a las bibliotecas públicas y no fue posible obtener una información consolidada acerca del uso e de la proporción de la población que tienen demandado para esas organizaciones. Mientras, el SNBP tiene eso como una de sus metas, pero hasta el momento eso no fue desarrollado.

Además de la existencia de las bibliotecas públicas, el país cuenta también con otras bibliotecas: académicas, especializadas, gubernamentales y escolares. Esas últimas no están consolidadas en estadísticas, lo que es una dificultad para la elaboración de los programas locales y nacionales para

promover las condiciones de mejoría.

Hoy in Brasil, una grande atención esta relacionada a las políticas públicas de promoción del libro y de la lectura con respecto a el Plano Nacional del Libro y de Lectura (PNLL, 2006) que es el programa que tiene el apoyo del Gobierno y en todas las estructuras del poder.

Las iniciativas relacionadas directamente a la “universalización” do acceso a los beneficios da tecnología da información tiene inversión de recursos derivados del sector de telecomunicaciones y es relativo a el fondo de inversiones para la expansión de la red en el área, en locales y segmentos donde no existe medios de comercialización. En esto escenario desafiante, en que la educación es el elemento central de transformación de la sociedad brasileña, visando el salto cualitativo en términos económicos, culturales y de ciudadanía, las herramientas de las Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC) son situaciones emergentes y nuevas, modernas y de amplio alcance y que necesitan ser incorporadas con seriedad y racionalidad a las bibliotecas públicas.

No existe una información acerca de la distribución del acceso a las computadoras en bibliotecas públicas en Brasil. Mientras, es posible inferir que non existe una distribución equitativa de las propias bibliotecas en el país. Como consecuencia, tampoco existe un acceso equitativo a las computadoras y Internet. Las informaciones que siguen acerca de la exclusión digital pueden dar una idea de la naturaleza de las poblaciones que no están cubiertas con el acceso a las computadoras.

Mientras tengamos como referencia el año de 2003, es importante decir que Fundación Getúlio Vargas (FGV) elaboro el Mapa Social del Brasil, resultado de un convenio con el Comité para Democratización de la Informática (CDI), *Sun Microsystems* y *The United States Agency for International Development* (USAID). Fue creado, entonces, el Mapa de Exclusión Digital, resultado de 10 meses de estudios con detalles y que es considerado como referencia para el proceso de planificación y definición de las políticas públicas y estrategias para la superación de la exclusión, indicando programas y inversiones de empresas privadas y acciones de las organizaciones no gubernamentales.([www2.fgv.br/ibre/cps/mapa\\_exclusão](http://www2.fgv.br/ibre/cps/mapa_exclusão)).

**Table 1 : Map of the digital exclusion (Brazil)**

<b>Universe</b>	<b>Total Pop.</b>	<b>Men %</b>	<b>Education</b>	<b>PIA</b>	<b>Income</b>
<b>Included</b>	<b>16,209,223.00</b>	<b>48.89</b>	<b>8.72</b>	<b>462826.66</b>	<b>1677.15</b>
<b>Excluded</b>	<b>153,663,627.00</b>	<b>49.25</b>	<b>4.40</b>	<b>529046.90</b>	<b>452.44</b>
<b>Total Brazil</b>	<b>169,872,850.00</b>	<b>49.21</b>	<b>4.81</b>	<b>522728.18</b>	<b>569.30</b>

**Source: Digital Exclusion Map, FGV/RJ, April of 2003.**

## **2 Profesionales de la información y infraestructura**

En nuestro contexto, entre los casi 20 mil bibliotecólogos inscriptos en los Consejos Regionales de Bibliotecología, son pocos los que trabajan en bibliotecas públicas o escolares proporcionalmente aquellos que están en las bibliotecas especializadas y académicas. Un ejemplo de esa afirmación son los datos identificados con los bibliotecólogos del Sur y Sudeste, cuando fueran

identificados en una muestra de 1.477 bibliotecólogos (10,7%) trabajando en biblioteca escolar y 166 (12,3%) trabajando en biblioteca pública, en general con bajo salario.

La formación académica en bibliotecología en Brasil tuvo origen en el inicio del siglo XX, pero el reconocimiento legal de la profesión he ocurrido solamente en 1992, con la aprobación de la Ley 4.084, disponiendo acerca de del ejercicio de la profesión del bibliotecólogo. El mercado de trabajo tiene presentado transformaciones con las nuevas tecnologías e existen cuestionamientos de la sociedad para que pueda haber una mayor valoración de su hacer y de su saber profesional. Sin embargo, el bibliotecólogo este inserido en la Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT) como profesional liberal, aún es en los servicios públicos donde ello encuentra muchas oportunidades de trabajo.

Actualmente, tenemos 38 cursos de Graduación/Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de Información en las instituciones federales de enseñanza superior en Brasil, e cursos de Postgrado (*Stricto Sensu*), sendo 14 cursos de Maestría y 8 de Doctorado, además de otros 19 de Especialización (*Lato Sensu*) (<http://www.abecin.org.br/portal/abecin/main.php?sl=ens>). Su distribución geográfica se puede visualizar en tabla 2.

**Tabla 2- Cursos de Postgrado in Bibliotecología y Ciencia de Información de acuerdo con su distribución en los Estados de la Federación in Brasil**

Estados de la Federación	<i>Stricto Sensu</i>		<i>Lato Sensu</i>
	Maestría	Doctorado	Especialista
Amazonas			1
Pará			1
Ceará			1
Paraíba	1		1
Pernambuco	1		
Bahia	1		
Minas Gerais	1	1	2
Rio de Janeiro	2	1	1
São Paulo	4	3	7
Paraná			1
Santa Catarina	2	1	1
Rio Grande do Sul	1	1	1
Distrito Federal	1	1	2
<b>Brasil</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>19</b>

**Fuente: Crédito de las investigadoras (2007)**

Además, no que se relaciona a la investigación en el área de Bibliotecología y Ciencia de Información en Brasil, puede se decir que tiene

sido una responsabilidad casi exclusiva de los programas de postgrado y el pionero he ocurrido con la creación del Curso de Maestría en ciencia de Información, por medio de hoy Instituto Brasileño de Información Científica y Tecnológica (IBICT), en 1970, en período de libertad censurada y de dificultad en la selección de las temáticas y metodologías. Los objetos estudiados, de modo general, he sido los que son presentados en tabla 3.

**Tabla 3 – Principales líneas de investigación de los programas de postgrado en Bibliotecología y Ciencia de Información en Brasil**

Administración de servicios de bibliotecas, archivos y información.
Comunicación de la información científica, tecnológica y de negocios
Configuraciones sociales y políticas de la información.
Estructuras y lenguajes de la información.
Formación y mercado del trabajo del profesional de la información.
Gestión de información.
Gestión de servicios de información.
Información y contextos.
Información y sociedad .
Información y tecnología.
Información gerencial y tecnológica
Información orgánica.
Información para la industria y los negocios.
Organización de la información.
Planificación y administración de los programas de lectura.
Planificación y gestión de la información y del conocimiento.
Procesamiento y tecnología de la información.
Procesos y lenguajes de indexación.
Producción y diseminación de la información en las organizaciones.
Teoría, epistemología, y interdisciplinaridad.
Tratamiento de la información y bibliometría.

**Fuente: Crédito de las investigadoras con fundamento en informaciones  
fornecidas por los Programas de Postgrado en Bibliotecología y Ciencia de  
Información (2007).**

La profesión del bibliotecólogo es instituida por sus entidades de representación y el área de Bibliotecología en el país hoy presenta una estructura indicada en tabla 4.

**Tabla 4: Composición de la Bibliotecología Brasileña**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo Federal de Bibliotecología – CFB- compuesto por los Consejos Regionales de Bibliotecología - CRB, que tiene como el objetivo la fiscalización profesional y la ética.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Federación Brasileña de Asociaciones de Bibliotecólogos – FEBAB- compuesta por las Asociaciones Estaduales , que tiene como objetivo la representación da profesión en sectores gubernamentales y privados y la promoción de la modernización de los profesionales por medio del eventos, publicaciones y cursos, así como también buscan el fortalecimiento de la imagen del profesional en el país por medio de otras acciones; la unión que busca la defensa del profesional por medio de la legislación de foros del trabajo y la negociación junto a las empresas y el gobierno para el salario de los profesionales , además de otros beneficios que la Ley puede ofrecer a todos los trabajadores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Nacional de Investigación y Postgrado en Ciencia de Información – ANCIB - compuesta por los investigadores da área de Ciencia de Información, incluyendo los bibliotecólogos. Su objetivo es el incentivo para la discusión y desarrollo de investigaciones en el área, buscando tener como resultado el incremento de la producción científica nacional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Brasileña de Enseñanza en Bibliotecología, Documentación y Ciencia de Información – ABECIN – compuesta por las Escuelas de Bibliotecología, Documentación y Ciencia de Información el país, tiene como objetivo la discusión de cuestiones relativas a la formación del profesional, del mercado de trabajo y del propio bibliotecólogo.</li> </ul>

**Fuente: Adaptado de Valentim (2000)**

El *survey* acerca del personal situado en actividades ocupacionales específicas he sido un problema recurrente en Brasil. Diferentes investigaciones, catastros o bancos de datos, del IBGE, Ministerios o Consejos del Clase( CFB, CRB, etc.) presentan números diferentes de profesionales, mismo cuando – in tesis - ellos son referentes a los mismos grupos ocupacionales. Eso dificulta las comparaciones internacionales, como he mostrado las estimativas de personal trabajando en investigación y desarrollo (P&D), divulgadas por UNESCO.

El Censo de IBGE (2000) he indicado también la existencia de 32,5 mil profesionales de Información, de acuerdo con la tabla 4, entre los bibliotecólogos, documentalistas y cientistas de información, he obtenido una configuración de 19 profesionales por 100 mil habitantes.

**Tabla 5- Profesionales de Información por Unidades de Federación**

<b>Unidades de Federación</b>	<b>Profesionales de Información</b>
Rondônia	284
Acre	124
Amazonas	381
Roraima	291
Pará	942
Amapá	57
Tocantins	475
Maranhão	597
Piauí	467
Ceará	1.000
Rio Grande do Norte	768
Paraíba	711
Pernambuco	1.364
Alagoas	219
Sergipe	228
Bahia	2.043
Minas Gerais	3.961
Espírito Santo	530
Rio de Janeiro	3.297
São Paulo	6.102
Paraná	2.545
Santa Catarina	1.494
Rio Grande do Sul	2.216
Mato Grosso do Sul	388
Mato Grosso	392
Goiás	909
Distrito Federal	742
<b>Brasil</b>	<b>32.527</b>

**Fuente: Censo Demográfico (2000)**

A despecho de las acciones desarrolladas, tanto en el área gubernamental como también por las ONG's y otras instituciones de naturaleza privada, los datos del Comité Gestor de Internet en Brasil (CGI.Br)(<http://cgi.br>) órgano que coordina y integra todas las iniciativas de servicios de Internet en Brasil, presento que una grande mayoría de la población nunca tuvo acceso a la red mundial de computadoras. Solamente 33,3% de brasileños tuvo contacto con Internet.

El PNLL (2006), actualmente, es considerado una prioridad nacional para la reducción del analfabetismo funcional en el país. Es importante que las bibliotecas públicas puedan tener tales incentivos y transformen su imagen ante a las comunidades, haciendo con que los ciudadanos puedan considerar las bibliotecas públicas como importantes espacios de expresión y construcción.

### **3 La educación del bibliotecólogo y los nuevos media de mediación de información**



He sido acepto que las principales características de la información – complejidad, posibilidades de nuevas conexiones y actualización permanente – son nuevos recursos para la educación de las personas, lo que influye también la formación de los bibliotecólogos como gestores de la información y del conocimiento. Esa área de Educación no es visualizada cara a cara con los requisitos de los niveles de creatividad, utilización y diseminación de información, transferencia del conocimiento y la adaptación a las nuevas situaciones sociales más representativas, todas que surgen por el largo de la vida. Entonces, existe una importante transformación en Educación para que pueda tener tales requisitos: el desarrollo de habilidades relacionadas con el aprendizaje autónoma y crítica - que es el procesamiento de la información, elaboración y estructuración para la construcción del conocimiento.

Basados en ese escenario social y en la realidad de la educación que necesita una práctica social para el acceso y uso de la información de manera inteligente para obtener la producción y diseminación del conocimiento individual y en grupo, que Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias y Instituciones – IFLA – he hecho una propuesta para la adopción de nuevo modelo para sus actividades, por medio de los tres pilares: Sociedad, Miembros y Profesión (IFLA, 2005). Entonces, basados en la adopción de este nuevo modelo y también en uno otro modelo teórico-práctico validado en contexto nacional, presentase una nueva propuesta relacionada a programa de educación permanente para bibliotecólogos, con fundamento en principios de gestión y innovación de las bibliotecas y servicios de información bajo el espectro de la era digital. Además, la necesidad de movilización para todas esas situaciones que he sido presentadas en *World Summit on Information Society* y otros foros similares y su conexión con las actividades de las asociaciones levanta a establecer alianzas estratégicas para “la inclusión de las bibliotecas en las agendas” de las políticas públicas.

Sus principales líneas de acción son presentadas, tales como: a) calificación pré-servicio (desarrollada en dos momentos - el primer de naturaleza más general, presentando los conceptos y desarrollo de actitudes basados en la misión y valores de la biblioteca o servicio de información, y el segundo como medio de promover actualización tecnológica específica, considerando que el conocimiento es un proceso y no solamente el producto); b) calificación en servicio (por medio de planificación y provisión de práctica permanente de desarrollo y innovación en diferentes áreas y procedimientos); c) calificación *out* servicios – en intercambio y articulación con otras instituciones para el soporte de participación de los equipos bibliotecarios en eventos, cursos especiales, proyectos y otros, tanto nacional o internacionalmente. El principal propósito es ofrecer directrices generales y indicadores que permitan la implementación de acciones futuras, con las sugerencias de mejoría y que estarán con valoración agregada. Esto es el primer paso para que los equipos bibliotecarios puedan reflejar acerca de la necesidad de definición de una política de calificación relacionada con modernos principios de gestión de información y del conocimiento y también acerca de la permanente actualización de la educación de profesionales que trabajan en el contexto brasileño en las bibliotecas y servicios de información.

Educación, en ese contexto, significa el incentivo a la autonomía individual y la solidaridad, prevención del fracaso y la lucha contra las desigualdades, favoreciendo la enseñanza experimental y el espíritu científico, abriendo los

nuevos horizontes y ofreciendo la comprensión de la origen y de la raíz del identidad de la innovación científica y tecnológica, condiciones esenciales para la mudanza orientada para el desarrollo humano integral y las relaciones en la sociedad actual. Además, cada persona debe tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la Sociedad de Información y Economía del Conocimiento, participar activamente en ellas y aprovechar plenamente sus beneficios. La alfabetización y la educación primaria universal son factores esenciales para crear una sociedad de la información integradora.

Apoiados en el subsidio de esos parámetros y con fundamento en las constantes y rápidas mudanzas sociales que están provocando muchos desafíos para las organizaciones e para sus equipos profesionales, exigiendo competencias cada vez más distintas y complejas, podemos señalar que existe un consenso de que los “trabajadores del conocimiento” están administrando a si mismos, teniendo el aprendizaje a el largo de la vida como meta y son considerados como los mejores profesionales los que “saben aprender” o que están “continuamente aprendiendo”. Así, presentase una propuesta de programa de formación continua para bibliotecarios apoyada en principios y conductas de gestión y innovación de bibliotecas y servicios de información, vueltas a las líneas de acción de la modernidad y de la era digital, considerando que los principales conceptos de ese escenario se encuentran presente en las dimensiones de “los tres pilares de IFLA” (2005).

Para la consolidación de las bibliotecas y servicios de información en el contexto social actual, es necesario que esas organizaciones puedan utilizar los mecanismos de gestión creativa, donde la utilización eficaz del conocimiento es esencial, lo que leva sus profesionales a la comprensión de que las exigencias deben salir actualmente del *saber como hacer* para *saber porque hacer*. Así, hemos creído que un programa de capacitación apoyado en tales exigencias pueda garantizar a los profesionales las condiciones de enfrentamiento de los desafíos, sobretodo de desarrollar nuevas competencias y de mayor complejidad. Necesita estar suportado en cuestionamientos y reconstrucción, lo que puede ayudar a suponer la necesidad de compartir los conocimientos, basados en la capacidad de saber hacer y de siempre hacer nuevamente las competencias, preparando para la vida, para los nuevos desafíos, para la innovación continua, para el “aprender a aprender”. Debemos considerar que todo conocimiento organizacional depende del conocimiento individual, sendo el modelo que se presenta adelante un de los fundamentos conceptuales del programa de capacitación propuesto.

Debemos también resaltar que el modelo de IFLA (2005) – de los tres pilares - es otro referencial teórico que está apoyando nuestra propuesta, resultante de reflexión y discusión que ocurrió por medio de encuentro de los representantes de las Asociaciones Bibliotecológicas Brasileñas promovido pela FEBAB, durante el Seminario Nacional de Bibliotecas Universitárias, en Salvador/ Bahia (2006). Acerca del *pilar de la sociedad*, los factores de análisis o *inputs* que tienen importancia son: la función y el impacto de las bibliotecas y servicios de información en la sociedad donde la información y el conocimiento son valorados bajo enfoque de muchos cambios y mudanzas en contextos diferentes; el esfuerzo de mejoría que es necesario para que las bibliotecas sean inseridas en las agendas de los gobiernos. Cuanto al *pilar de la profesión*,

tiene como apoyo las principales actividades que son establecidas para que los bibliotecarios puedan ser actores sociales de la gestión para la innovación y puedan estar integrados con las líneas y programas de IFLA con relación a las *best practices* en la era digital. Para el último pilar – *miembros y asociaciones* – son considerados los movimientos en colaboración y participación y las alianzas estratégicas como hileras de conexión y relaciones profesionales como forma de compartir el conocimiento y su aplicabilidad a la realidad y contexto social donde se encuentran inseridos los profesionales y sus asociaciones.

El objetivo central del programa de capacitación es ofrecer a los equipos bibliotecarios, en todos los niveles funcionales, las condiciones permanentes de actualización y perfeccionamiento, para que puedan obtener su realización personal y profesional para el largo de la vida y como garantiza de la calidad en la oferta de productos y servicios para sus usuarios.

Para el desarrollo de las diferentes modalidades que son las líneas de acción recomendadas para la implementación del programa de capacitación sugerido, es recomendable que los principios que se presentan en Tabla 6 puedan ser observados.

**Tabla 6 – Principios que deben ser observados para la implementación del programa de capacitación para equipos bibliotecarios.**

Adoptar modelos de capacitación relacionados directamente a Misión, Objetivos y Valores de la biblioteca o servicio de información y de la consolidación de las acciones estratégicas vueltas a su transformación en mediadores del acceso y uso de la información y los centros de Gestión del Conocimiento para la innovación y el desenvolvimiento social.
Formular y coordinar la ejecución del plan de capacitación anual, basado en el desarrollo de líneas de acción que puedan promover la capacitación de los equipos bibliotecarios y, aún, en la valorización de los mecanismos vueltos a la profesionalización y responsabilidad, cuyo objetivo es mejorar su desarrollo personal y el desempeño profesional, además de la eficiencia y eficacia organizacionales.
Desarrollar acciones vueltas a la formación de gestores con postura participativa, para que ellos puedan estar aptos a el ejercicio de la función de orientador y el estimulador del desarrollo y del desempeño de los equipos bibliotecarios.
Implementar herramientas de evaluación de la satisfacción de los profesionales que trabajan en las bibliotecas y servicios de información y de los indicadores organizacionales, así como las acciones para la identificación, análisis y solución de problemas y de la mejoría continua de la oferta de productos y servicios a los usuarios.

**Fuente: Crédito de las investigadoras (2007)**

Basados en las directrices mencionadas como apoyo y con el respaldo en los resultados obtenidos con las etapas que deberán ser desarrolladas fundamentadas en diferentes conductas y formas de gestión estratégica, traducidas en *workshops*, diagnósticos situacionales de las bibliotecas y servicios de información y en las matrices de competencia que deberán ser construidas (BELLUZZO, 1995,1997), fue establecido el foco de atención que primero debe estar vuelto a los gestores de la organización y coordinadores de

los Grupos de Trabajo (Comunidades de Práctica) (FIGUEIREDO, 2005; TARAPANOFF, 2006), ellos que, por si mismo, definirán las nuevas directrices, estrategias estructurales y metodológicas que serán utilizadas *in continuum* para la complementación de los conocimientos y habilidades delante de la gestión de nuevas sistemáticas y procedimientos técnicos. La meta es la implementación de cultura del aprendizaje en las bibliotecas y servicios de información, lo que permite su transformación en productoras del

<b>Políticas públicas y acciones estratégicas en la Sociedad de Información.</b>
<b>Planificación Estratégica en Servicios de Información.</b>
<b>Gestión y Innovación en Servicios de Información: de lo tradicional para el virtual.</b>
<b>Calidad y Productividad en Sistemas de Información: foco en el cliente y en la competencia informacional.</b>
<b>Nuevos paradigmas educacionales y de comunicación y la función de las Bibliotecas y Servicios de Información.</b>
<b>Bibliotecas y Servicios de Información: nuevas lenguajes y arquitecturas semánticas y tecnológicas.</b>
<b>Gestión de equipos y red de relaciones en Bibliotecas y Servicios de Información.</b>
<b>Gestión de archivos y memoria organizacional.</b>
<b>Gestión de proyectos y el uso de tecnologías específicas.</b>

conocimiento para atender a las demandas sociales. Siguen presentadas las principales líneas de acción para el desarrollo del programa de capacitación, consideradas como sugerencias de situaciones pedagógicas que deberán tener su concretización en el sentido de “inclusión de las bibliotecas en la agenda de las políticas de los gobiernos”, desde la recomendación de Claudia Lux, Presidente elegida de IFLA, durante el Congreso Mundial de Bibliotecas y Información, realizado en Seul (Korea) en 2006, lo que significa que las asociaciones de bibliotecólogos y otras instituciones afines y los propios bibliotecólogos deben estar habilitados para participar en diversas actividades para transformar las bibliotecas y servicios de información en “centro de atención para los tomadores de decisiones políticas”. Los temas sugeridos son presentados en tabla 7.

**Tabla 7 – Sugestiones de temas para el desarrollo del programa de capacitación de equipos bibliotecarios apoyados en los *inputs* ofrecidos por los tres pilares de IFLA y en otros referenciales**

**Fuente: Crédito de las investigadoras (2007)**

### **3.1 Briefing de las etapas**

<b><i>Etapa 1- Desarrollo de los Módulos y Actividades de Capacitación en Tecnología Específica y Métodos Generales.</i></b>
--

El objetivo es capacitar los coordinadores y gestores de los Grupos de Trabajo (Comunidades de Práctica) para el manejo y uso de nuevas conductas de gestión de los centros y servicios de información, mediante el ofrecimiento de conceptos y técnicas relacionados a las dimensiones estratégicas y operacionales. El diagnóstico inicial o levantamiento de necesidades de capacitación debe tener en cuenta el escenario de mudanzas sociales y las nuevas competencias que deben comprender los conocimientos técnicos y administrativos y también el conjunto de actitudes y puntos de vista que son rápida y efectivamente aplicados en cualquier oportunidad o necesidad nueva que venga a surgir.

Para el desarrollo de los módulos de capacitación, son sugeridas algunas modalidades y líneas de acción pedagógicas, tales como: *Workshops* o *Round Tables* con especialistas especialmente invitados; cursos de actualización, perfeccionamiento o postgrado y eventos técnico-científicos internos o externos.

<b><i>Etapa 2 – Acción Multiplicadora junto a los Grupos de Trabajo (Comunidades de Práctica)</i></b>
---

La segunda etapa tiene el propósito de la divulgación/internalización de los conceptos y procedimientos de gestión asimilados y practicados por los gestores de los equipos bibliotecarios junto a los miembros de los Grupos de Trabajo (Comunidades de Práctica), para su implementación en los procesos y procedimientos y el alcance de las metas de los proyectos delineados, además de poder compartir los nuevos conocimientos. Son presentadas sugerencias de las actividades de apoyo: *Workshops* y ponencias internas; mesas de discusión presenciales y virtuales; cursos de actualización, extensión, perfeccionamiento o posgrado y eventos técnico-científicos internos o externos.

Después del desarrollo de las Etapas 1 y 2, el programa de capacitación deberá ofrecer acciones vueltas a la continuidad por medio de dinámica multiplicadora y integradora entre los gestores y sus equipos de trabajo para que pueda desarrollarse una evaluación de las acciones propuestas y implementadas.

### ***Etapa 3 – Seminario Final Multiplicador***

La etapa 3 deberá comprender la presentación y evaluación de los resultados para la validación del modelo de capacitación presentado y implementado, la elaboración de nuevos planes de capacitación o la (re)planificación de las acciones con las sugerencias de mejoría propuestas de forma colectiva. Este seminario puede ser realizado presencial o virtualmente y deberá ser abierto a la comunidad para que las acciones desarrolladas sean diseminadas y utilizadas como referenciales a otros Servicios o Unidades de Información.

La implementación del programa de capacitación deberá acontecer por medio de las herramientas definidas desde la elaboración de las propuestas educativas como apoyo a las acciones desarrolladas por los Grupos de Trabajo (Comunidades de Práctica). Debe incluir los factores según las dimensiones: adecuación y pertinencia; técnicas y herramientas; participación de especialistas y de la recoja y análisis de las informaciones obtenidas. Este proceso comprenderá las acciones de evaluación de la reacción, acompañamiento y evaluación final, incluyendo el *feedback* del programa en diferentes momentos.

#### **4 Consideraciones Finales**

El objetivo del trabajo fue ofrecer una contribución para la reflexión acerca de la importancia de los programas de capacitación continua de los equipos bibliotecarios, como una acción estratégica vuelta a las mudanzas en las formas de gestión de personas y de competencias en las bibliotecas y servicios de información y la consolidación de su transformación en mediadores del acceso y uso de la información de forma integradora y inteligente, con la certeza de que eso pueda ayudar en el despertar de la conciencia y de la motivación que son necesarios para procesar las acciones que puedan garantizar la Construcción del Futuro, lo que debe empezar Ahora y Siempre. Así, ofrecemos algunos parámetros para la mejor actualización y el desarrollo de las competencias necesarias a los equipos bibliotecarios, tornando posible que ellas por el largo de sus vidas, puedan garantizar y ejercer su ciudadanía como agentes multiplicadores del desenvolvimiento integral de otros seres humanos en beneficio colectivo.

Finalizando, es importante decir que muchas profesiones surgen y desaparecen o se (re)definen de acuerdo con los movimientos de las sociedades en diferentes lugares y tiempos, como resultado de la creación y aplicación de conocimientos nuevos y de nuevas necesidades y de nuevos instrumentos, creados en el interior de las comunidades. Así mismo he acontecido en Brasil con el mercado de trabajo y la formación de bibliotecólogos que, desde su reglamentación legal y con los espectros de transformaciones de este siglo, muchos desafíos deben ser enfrentados, principalmente en virtud del escenario político, económico y cultural, por la lucha de la garantía de la prestación de servicios de información con calidad y por profesionales habilitados y calificados, tornando posible la erradicación del analfabetismo en todas sus dimensiones, la promoción de la lectura y el

ejercicio de la ciudadanía, así como también el aprendizaje al largo de la vida y el acceso y uso a todos los bienes culturales.

## Bibliografía

BELLUZZO, R.C.B. **Da capacitação de recursos humanos à gestão da qualidade em bibliotecas universitárias**: paradigma teórico-prático para ambiente de serviço de referência e informação. São Paulo, 1995. Tese (Doutorado)–Escola de Comunicações e Artes, USP.

BELLUZZO, R.C.B. Capacitación de recursos humanos del Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad de San Pablo (Brasil); una experiencia apoyada en principios de gestión de calidad. In: CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN (INFO-97), 1997, Habana. **Textos completos de los Anales del INFO/97**. Habana: RSM, 1997.v.1, p.1-15.

FIGUEIREDO, S. P. **Gestão do conhecimento**: estratégias competitivas para a criação e mobilização do conhecimento da organização. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS INSTITUTIONS. **Los tres pilares de la IFLA**: sociedad, miembros, profesión. Disponible en : <http://www.ifla.org> Acceso en: 05 Oct..2005.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA./IBGE. **Censo 2000**. Disponible en: < <http://www.ibge.gov.br> > Acceso en: 15 Mar. 2007.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA/IBGE. **Portal: 2007**. Disponible en: < <http://www.ibge.gov.br/home> > Acceso en: 19 Mar.2007.

IPC TARGET 2006: consumo brasileiro... Disponible en: < <http://www.maxpressnet.com.br/noticia.asp?TIPO=PA&SQINF=2244> > Acceso en: 22 Mar.2007.

PLANO NACIONAL DO LIVRO E DA LEITURA/PNLL/2006. Disponible en: < <http://www.vivaleitura.com.br/pnll> > Acceso en: 20 Mar.2007.

SOUZA, C. M. **Bibliotecas públicas**: parcerias y políticas públicas en América Latina y Caribe: el caso de Brasil. 2005. Disponible en: < <http://www.ifla.org/iv/ifla71/programme.htm>> Acceso en: 10 Mar.2007.

TARAPANOFF, K. (Org.) **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT: UNESCO, 2006.

VALENTIM, M.L.P. Atuação e perspectivas profissionais para o profissional da informação. In: \_\_\_\_\_ (Org) **O profissional da informação**: formação, perfil e atuação profissional. São Paulo: Polis, 2000.