



Date : 08/07/2008

## **Diffusion d'information et partage des connaissances au sein des Nations unies: nouvelles approches**

**Linda Stoddart, Ph.D**

Chef de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld et du Centre de partage des connaissances

Présidente, UN Knowledge Sharing Task Force

Nations Unies

New York

**Meeting:**

**138 Knowledge Management**

**Simultaneous Interpretation:**

English, Arabic, Chinese, French, German, Russian and Spanish

---

**WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL**

10-14 August 2008, Québec, Canada

<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

---

De nombreuses initiatives de partage des connaissances sont considérées au premier abord comme des améliorations de l'utilisation des technologies de l'information pour rationaliser le processus. Mais cela n'est qu'une partie de la réalité. Les pionniers, dans les secteurs privé et gouvernemental, emploient de nouvelles méthodes, systèmes et techniques de gestion pour encourager le partage des connaissances, et en voient les avantages concrets, tels qu'une mise en place plus rapide des projets, un processus de prise de décision plus réaliste basé sur une compréhension globale des tenants et des aboutissants, et une efficacité accrue. Les Nations unies sont conscientes de la nécessité de capitaliser le savoir institutionnel, qui, dans le cas contraire, s'amenuiserait à chaque fois qu'un employé part à la retraite ou quitte l'Organisation. Recycler et réutiliser l'information et le savoir permet de créer une intelligence collective et une plus grande efficacité pour l'Organisation et ses « clients ».

Les professionnels de l'information aux Nations unies assument de nouveaux rôles de formateurs et de consultants pour aider leurs collègues, au sein de l'Organisation, à gérer leurs propres connaissances et information, à créer de nouveaux produits, et à accéder aux informations pertinentes en dehors du système. Les nouvelles initiatives de gestion de connaissances aux Nations Unies ciblent plus particulièrement quelques uns des objectifs de changement suivants :

- Créer des méthodes pour transformer le savoir en nouveaux produits et/ou services ;
- Comprendre les besoins des intervenants internes et externes ;
- Optimiser le temps consacré à la recherche d'information et améliorer les flux d'information ;
- Identifier les besoins de connaissances dans tous les domaines critiques ;
- Améliorer l'accès au savoir et à l'information à l'intérieur et à l'extérieur de l'Organisation ;
- Développer des réservoirs de connaissances.

Repenser les services offerts par la bibliothèque et les compétences requises pour entreprendre cette tâche sont deux éléments d'une nouvelle stratégie développée en étroite collaboration avec le groupe des technologies de l'information au sein des Nations Unies. Ce document va présenter quelques unes de pratiques de travail innovantes et leur impact déjà visible sur l'utilisation de l'information et la prise de décision aux Nations Unies.