



68th IFLA Council and General Conference

August 18-24, 2002

Code Number: 003-128-F
Division Number: V
Professional Group: Reference Work
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 128
Simultaneous Interpretation: Yes

La Formation des bibliothécaires de référence à l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar

Mody Sow

EBAD-UCAD Dakar

Senegal

<http://www.ebad.ucad.sn/>



Introduction

Mesdames, mesdemoiselles, messieurs,

La communication que j'ai l'honneur de vous présenter est le fruit d'une expérience personnelle et professionnelle consacrée à plus d'une quinzaine années d'enseignement et de recherche au sein de l'Ecole des bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta DIOP de Dakar. La première partie de mon exposé sera consacrée à une brève présentation de l'EBAD.

Dans la deuxième partie, je parlerai de la problématique de l'enseignement de la bibliographie avant l'avènement du projet FORCIIR/EBAD et enfin dans la troisième partie de mon propos, j'évoquerai la situation actuelle de cet enseignement et les perspectives d'avenir.

1. PRESENTATION DE L'EBAD

En 1960, année des indépendances de la plupart des pays africains, il n'existait aucune école en sciences de l'information documentaire dans les pays de l'Afrique francophone au sud du Sahara.

Consciente de cette lacune, l'UNESCO décida d'ouvrir, à Dakar, au Sénégal, dès 1963 la première école de bibliothéconomie en Afrique noire d'expression française qui portait le nom de Centre régional de formation des bibliothécaires des pays d'Afrique noire d'expression française.

En 1967 le centre sera dénommé Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes et rattaché à l'Université de Dakar avec un statut d'Institut d'Université. Lors de la création de l'école en 1967, seule la section des bibliothécaires fut ouverte ; elle sera suivie de la section archives en 1971, puis de celle de la section documentation en 1975.

Cursus et effectifs

Depuis 1983, l'EBAD compte deux niveaux de formations d'une durée 2 ans chacun :

- Un premier cycle, niveau BAC+ 2 ans, qui aboutit à un diplôme d'aptitude aux fonctions de bibliothécaires (DAFB) pour les bibliothécaires, un diplôme d'aptitude aux fonctions d'archivistes (DAFA) pour les archivistes et un diplôme d'aptitude aux fonctions de documentalistes pour les documentalistes.
- Un deuxième cycle, ouvert en 1983, de niveau BAC + 5 ans, conduisant au diplôme Supérieur en Sciences de l'information et de la Communication (DSSIC) comprenant 3 options : Archives, Bibliothèque et Documentation.

A partir de 2000, l'EBAD en partenariat avec le projet FORCIIR, a également ouvert un enseignement à distance qui sera sanctionné par un DSSIC.

Pour le premier cycle formant des techniciens en documentation, le recrutement des nationaux s'effectue sur concours parmi les élèves des classes de terminales des lycées et parmi les anciens bacheliers. Par contre, les non sénégalais sont recrutés sur titre, après examen du dossier scolaire.

Au niveau du second cycle qui forme des gestionnaires d'archives, de bibliothèques et de centres de documentation, l'accès s'effectue par un concours ouvert aux sénégalais et non sénégalais titulaires d'une licence dans n'importe quelle discipline ou aux professionnels en sciences de l'information documentaire (archivistes, bibliothécaires, documentalistes) ayant au moins exercé la profession pendant au moins 3 ans révolus.

De 1963 à nos jours, l'EBAD a contribué à la formation de quelques 2000 archivistes, bibliothécaires, documentalistes dans plusieurs pays d'Afrique Noire au Sud du Sahara.

En 2000/2001, l'Ecole compte 191 étudiants venant du Burkina Faso, du Cameroun, Centrafrique, du Gabon, de la Guinée Bissao, du Tchad.. Ce qui confère à notre établissement une vocation africaine.

Parmi les 11 enseignants permanents qui dispensent des cours à l'école, 4 sont directement concernés par l'enseignement de la bibliographie (ou recherche documentaire). Dans ce cours de bibliographie, comment formait-on les bibliothécaires de référence avant l'avènement du projet ?

2. FORMATION DES BIBLIOTHECAIRES DE REFERENCE AVANT LE PROJET

L'EBAD a toujours accordé dans ses programmes une place de choix à l'enseignement de la bibliographie et ce, depuis 1969, date de la création de la section bibliothèque. A titre d'exemple le décret n° 69-618 du 20 mai 1969 fixant la durée des études et le programme des enseignements de la section de bibliothécaires de l'EBAD précise « Bibliographie générale en première année 24 h par an et les bibliographies spécialisées et africaines en deuxième année 60 h par an » et indique le contenu suivant : « Définition et genres des ouvrages de consultation.

Initiation à la recherche

a) Bibliographie générale : bibliographie des bibliographies.

Bibliographie générale internationale, catalogues imprimés des bibliothèques et catalogues collectifs, bibliographies nationales et leur utilisation dans une bibliothèque. Bibliographie de périodiques, encyclopédies. Biographies.

b) Bibliographies spécialisées et ouvrages de référence dans le domaine des sciences historiques.

c) Bibliographie africaine »

Compte tenu de son importance, le cours de bibliographie est enseigné comme cours commun à tous les étudiants toutes sections confondues.

De 1988 à nos jours, je dispense ce cours aux étudiants de première et de deuxième année premier cycle des 3 sections de l'école.

L'objectif du cours est d'initier les étudiants à la recherche d'information dans une bibliothèque. Les cours théoriques ont lieu dans l'amphithéâtre de l'école. Par contre les séances de travaux pratiques se déroulaient dans la salle de référence de la bibliothèque l'EBAD et au niveau de celle de la bibliothèque universitaire de l'Université de Dakar. Ils portaient essentiellement sur la recherche d'information à travers les ouvrages de références, les fichiers et les bibliographies.

De 1988 à 1996, les travaux pratiques de recherche documentaire étaient essentiellement manuels mais ils permettaient aux étudiants de se familiariser avec les différents outils de recherche du bibliothécaire de référence dans le but de mieux appréhender leur futur métier. Cependant le problème majeur auquel nous étions confrontés était celui du **renouvellement des ouvrages de référence**. Les ouvrages de référence qui se trouvent dans la bibliothèque de l'école sont obsolètes. Certains accusent un retard de plus 10 ans ! comme le confirme le tableau suivant issu du récolement effectué en février-mars 2002 par les étudiants dans le cadre des travaux pratiques .

Titres	Année de publication	Les sites des titres
Les Livres disponibles	1985	http://www.electre.com/
Africa books in print	1978	http://www.africanbookscollective.com/
Books in print	1986	http://www.booksinprint.com/bip/
World guide to libraries	1987	http://www.saur.de/Titel/wgtl.htm http://www.silverplatter.com/catalog/wgtl.htm http://www.kb.nl/kb/resources/frameset_kb.html?/kb/sbo/bdi-en.html
The World of learning	1988	http://www.europapublications.co.uk/titles/wol.html
Publisher's International directory with ISBN INDEX	1984	http://cyberguy.pricegrabber.com/search_attrib_books.php/bkcat2=1792/sort=pop/ut=d59a48a2add473ba/
The African Book world and press : A directory	1980	http://cyberguy.pricegrabber.com/search_attrib_books.php/bkcat2=1792/sort=pop/ut=d59a48a2add473ba/

Face à ce douloureux constat force est de reconnaître que l'étudiant de l'EBAD a très peu **manipulé** des instruments de recherche actualisés sous forme papier tels que les dictionnaires, les répertoires d'adresse, les encyclopédies, les bibliographies, les catalogues et les annuaires. Du coup, cela a créé des sentiments d'insatisfaction et parfois de frustration chez certains étudiants qui nous disent souvent « monsieur, j'ai

effectué des recherches dans d'autres bibliothèques à Dakar mais je n'ai pas trouvé un répertoire récent. D'autres s'interrogent : est-ce que l'adresse de la bibliothèque qu'on a recherchée, est toujours la même ? D'autres nous disent : nous avons cherché dans le répertoire de 1985, est-ce que le livre est toujours disponible ? »

Ce constat est surtout valable avec les annuaires à caractère statistique, les répertoires d'adresses et les instruments d'acquisition d'ouvrages.

Face à cette situation, nous essayons de rassurer les étudiants en leur faisant savoir que les ouvrages de référence sont des documents qui coûtent très chers et qu'une bibliothèque si riche soit-elle n'est pas en mesure de les acquérir tous.

Nous leur faisons également comprendre que l'essentiel est de connaître ces instruments de recherche : leur classement, leur mode d'utilisation, le type d'information qu'on y trouve et de recommander à l'utilisateur l'instrument le plus récent. Nous insistons beaucoup sur leur rôle de **conseil et d'orientation** des usagers vers d'autres structures documentaires qui détiennent l'information. Pour nous, leur devise en tant que futur bibliothécaire de **référence doit être « If we don't find the information, we know where you can find it ».**

En deuxième année du premier cycle, le cours de bibliographie, également commun à toutes les sections, comprend un volume horaire annuel de 50 heures de théorie et 50 heures de pratique. Il porte sur l'enseignement de la bibliographie spécialisée et de la bibliographie africaine. A l'instar du cours de première année son objectif est d'initier les étudiants aux instruments de recherche en bibliographie spécialisées : bibliographie médicale, bibliographie en sciences humaines et sociales, bibliographie en sciences exactes, bibliographie en sciences juridiques et économiques, bibliographie africaine. Ce cours théorique a lieu dans l'amphithéâtre de l'école et les travaux pratiques déroulent dans la salle de référence de bibliothèque centrale de l'Université de Dakar. A ce niveau, les étudiants rencontrent les mêmes problèmes qu'en première année : **ancienneté des fonds, absence d'ordinateurs connectés pour la recherche en ligne.**

Le problème de la mise à jour des informations contenues dans les ouvrages de référence demeure jusqu'en 1996, date à laquelle l'EBAD devient Point Syfed et dispose d'un minitel. Cette technologie a constitué une véritable révolution pour nous, car elle a rompu l'isolement des enseignants de l'EBAD, grâce au courrier électronique. Elle a également contribué à enrichir le cours de recherche documentaire avec l'interrogation des bases de données dont les frais étaient pris en charge par l'AUPELF-URE. En 1997, l'école bénéficie d'une connexion Internet pour un seul ordinateur grâce à l'AUPELF-UREF. Cela a permis aux étudiants de naviguer sur le WEB, d'effectuer des recherches bibliographiques, de disposer d'un mail ou de participer à des listes de diffusion.

Cependant à cause du nombre des étudiants (entre 170 et 200) et de l'insuffisance de l'équipement informatique, l'impact des nouvelles technologies dans le cours de bibliographie était très faible voire inexistant.

Il faudra donc attendre l'année universitaire 2000/2001, avec l'avènement du projet FORCIIR (FORMation Continue en Information Informatisée en Réseaux) pour voir l'apport réel des Nouvelles technologies dans le cours de bibliographie à l'EBAD.

3. FORMATION DES BIBLIOTHECAIRES DE REFERENCE DURANT LE PROJET FORCIIR

3.1 Equipement informatique

De nos jours, l'enseignement de la bibliothéconomie et des sciences de l'information nécessite que les écoles en sciences l'information se dotent d'équipements informatiques suffisants connectés à Internet seule gage de la réussite de nos futurs diplômés dans un monde où émergent de nouveaux métiers (référenceurs, webmasters, recherchistes, veilleurs, etc.) qui concurrencent fortement les métiers traditionnels d'archivistes, de bibliothécaires et de documentalistes.

L'EBAD a très tôt compris cette problématique. C'est ainsi qu'avec l'appui du projet FORCIIR et du COMMODITY AID, l'école a bénéficié de deux salles d'ordinateurs (10 dans chaque salle) pour les étudiants, d'un micro-ordinateur pour chaque enseignant (11 au total), d'une connexion Internet par une ligne spécialisée. Cette politique de modernisation de l'établissement a permis de mettre les étudiants dans de bonnes conditions d'études et de recherche car ils ont accès aux salles des ordinateurs et à la bibliothèque tous les jours ouvrables de 8h à 22h.

3.2 L'enseignement de la recherche documentaire

L'avènement du projet FORCIIR à l'EBAD coïncide avec le démarrage (en 2000/2001) des nouveaux programmes de l'école. Avec les nouveaux programmes, nos contenus et nos méthodes d'enseignement ont radicalement évolué. Ainsi le cours de bibliographie change de titre et devient recherche documentaire et diffusion car nous pensons que ce concept est plus large et regroupe tous les types de documents. Alors que celui de bibliographie renvoie uniquement aux livres.

Du point de vue des contenus, on note également une évolution grâce à l'introduction des nouvelles technologies dans presque tous les enseignements de l'école. Ainsi les nouveaux programmes intègrent un cours d'initiation à la bureautique de deux semaines pour tout étudiant nouvellement inscrit à l'EBAD.

Dans le cours de recherche documentaire et diffusion, qui passe de 50 à 54 heures pour toutes les sections du premier et du second cycle , l'accent est désormais mis sur la recherche automatisée sur CD-ROM (base de données, dictionnaires, encyclopédies, répertoires, etc.) et sur la recherche de l'information via Internet (courrier électronique, navigation, les moteurs, les méta-moteurs, les agents intelligents, la veille, les listes de diffusion, les forums).

Du point de vue des méthodes, les enseignements théoriques se déroulent dans l'amphithéâtre de l'école. Par contre , les travaux pratiques de recherche documentaire se déroulent dans la salle des ordinateurs . Du coup, on note un déplacement du rôle de la salle de référence traditionnelle de l'école vers la salle des ordinateurs. La salle des ordinateurs devient de plus en plus une salle de référence ouverte au monde entier dans laquelle les étudiants peuvent consulter des dictionnaires, des répertoires, des annuaires, des librairies, des catalogues de bibliothèques en ligne (OPAC) et des bases de données en ligne.

L'introduction des ces nouvelles technologies dans le cours de recherche et diffusion de l'information a beaucoup contribué à la formation , à l'EBAD, d'un bibliothécaire de référence de type nouveau caractérisé par son ouverture vers le monde parce qu'utilisant pleinement les possibilités offertes par Internet. Désormais, l'étudiant à l'EBAD **travaille sur les mêmes outils de recherche documentaire** que ses homologues de l'ENSSIB de Lyon, de l'EBSI de Montréal , de l'ESI du Maroc ou du département de Loughborough University.

En effet , au sein de l'école , tout ordinateur connecté à Internet est une sorte de bibliothèque virtuelle disposant de sa salle de référence et de bibliothécaires virtuels prêts à répondre régulièrement aux questions des utilisateurs.

L'introduction des ces nouvelles technologies de l'information et de la communication dans nos enseignements a donc permis de rattraper le retard du point de vue informationnel entre les étudiants de l'école de bibliothéconomie de Dakar et ceux des écoles similaires des pays du Nord..

On assiste donc de plus en plus à une mondialisation de la formation de nos futurs bibliothécaires de référence qui se traduit par :

- L'utilisation des listes de diffusion à travers lesquelles, les étudiants échangent sur toutes les questions touchant la profession et sur les autres sujets;
- La rapidité de la communication grâce au courrier électronique qui leur permet d'envoyer des mails à des correspondants répartis un peu partout dans le monde ;
- L'utilisation des forums de discussion ;
- L'accès en ligne aux catalogues des grandes bibliothèques avec la possibilité de consulter certains documents primaires en full text (surtout les thèses et mémoires) pour compléter leur cours ou recherches ;
- L'utilisation des FAQ ou FAQ (frequently answered questions or frequently Asked questions);
- L'accès en ligne pour les ouvrages et les revues électroniques ;
- L'accès en ligne à des dossiers documentaires (webliographie sur un sujet)
- L'utilisation des moteurs, méta-moteurs pour toutes recherches sur Internet.

Ainsi l'enseignant n'est plus la seule **personne détentrice de la connaissance** à laquelle, l'étudiant doit toujours se référer. Il devient un **conseiller**, un **encadreur** et un **coordonnateur** d'un groupe d'apprenants.

Conclusion

Avant l'introduction des nouvelles technologies de l'information (particulièrement les CD-ROM et Internet) dans nos enseignements, l'EBAD, a certes formé des professionnels de l'information documentaire compétents capables de répondre aux besoins d'information des utilisateurs dans les bibliothèques, les services d'archives et les centres de documentation en Afrique. Cependant force est de reconnaître que notre formation souffrait d'une insuffisance de la maîtrise de l'outil informatique par nos étudiants comme le souligne l'enquête de l'équipe du projet FORCIIR en 2000.

Actuellement l'EBAD a comblé son retard technologique vis-à-vis des écoles de bibliothéconomie des pays du Nord et a fait œuvre de pionnière, en la matière, en développant une expérience d'enseignement à distance en Afrique au Sud du Sahara. Cependant pour que cette expérience soit pérenne, l'école doit d'abord s'appuyer sur ses propres ressources humaines et matérielles avant de faire appel à l'aide extérieure.

Aujourd'hui face à la mondialisation marquée par une diversité et une production accrue de l'information et des outils de recherche dans Internet, il est nécessaire de créer **des réseaux d'enseignants en recherche et diffusion de l'information** qui seront des cadres de discussions et d'échanges dans le but de mieux répondre aux besoins actuels de la formation de nos bibliothécaires de référence. C'est le fameux « rendez-vous du donner et du recevoir » si cher à l'ancien poète- Président du Sénégal, Monsieur Léopold Sédar SENGHOR.

Bibliographie

BAUER, Annie ; KANE, Fatimata ; TOURE, Mame Coura.- Enquête auprès des professionnels, des enseignants, des employeurs et des étudiants. Dakar :EBAD/FORCIIR, 2000.

BOUSSO, Amadou.- L'Ecole des bibliothécaires, Archivistes et documentalistes de l'Université de Dakar
Bulletin de l'Unesco à l'intention des bibliothèques, vol. XXVII, n° 2, mars-avril 1973.

SANE, Ousmane. – L'EBAD et sa contribution à la formation d'archivistes, de bibliothécaires et de documentalistes en Afrique noire francophone
L'Ecluse , Numéro spécial, déc. 1993, p.26-28.

LO, Ibrahima.- L'informatique dans les nouveaux programmes de formation à l'EBAD. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Institut Supérieur de Documentation de Tunis, du 16 au 21 novembre 1998. (non paginé).

SOW, Mody.- L'Enseignement des nouvelles technologies de l'information à l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD) de Dakar. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Institut Supérieur de Documentation de Tunis, du 16 au 21 novembre 1998. (non paginé).

TENDENG, Antoine ; SOW, Mody . - Les Nouvelles technologies de l'information et de la Communication en Afrique: l'expérience de l'EBAD en matière d' Enseignement A Distance (EAD) avec le projet Forciir. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Ecole des Sciences de l'information de Rabat du 6 au 9 février 2001

Webliographie

http://www.cdp-hrc.uottawa.ca/referenc/reference_f.html

<http://www-bu.univ-paris8.fr/Pub/reference.htm>

<http://bib.chiroux-croisiers.liege.be/rfrence.htm>

<http://www.oclc.org/services/reference/>

<http://www.lemonde.fr/article/0,5987,3232--216324-,00.html>

http://www.unctad.org/conference/french/monde_numerique.pdf

http://www.enssib.fr/bibliotheque/trouver/cadre_catalogue.html

<http://www.loc.gov/rr/business/>

M. Mody SOW

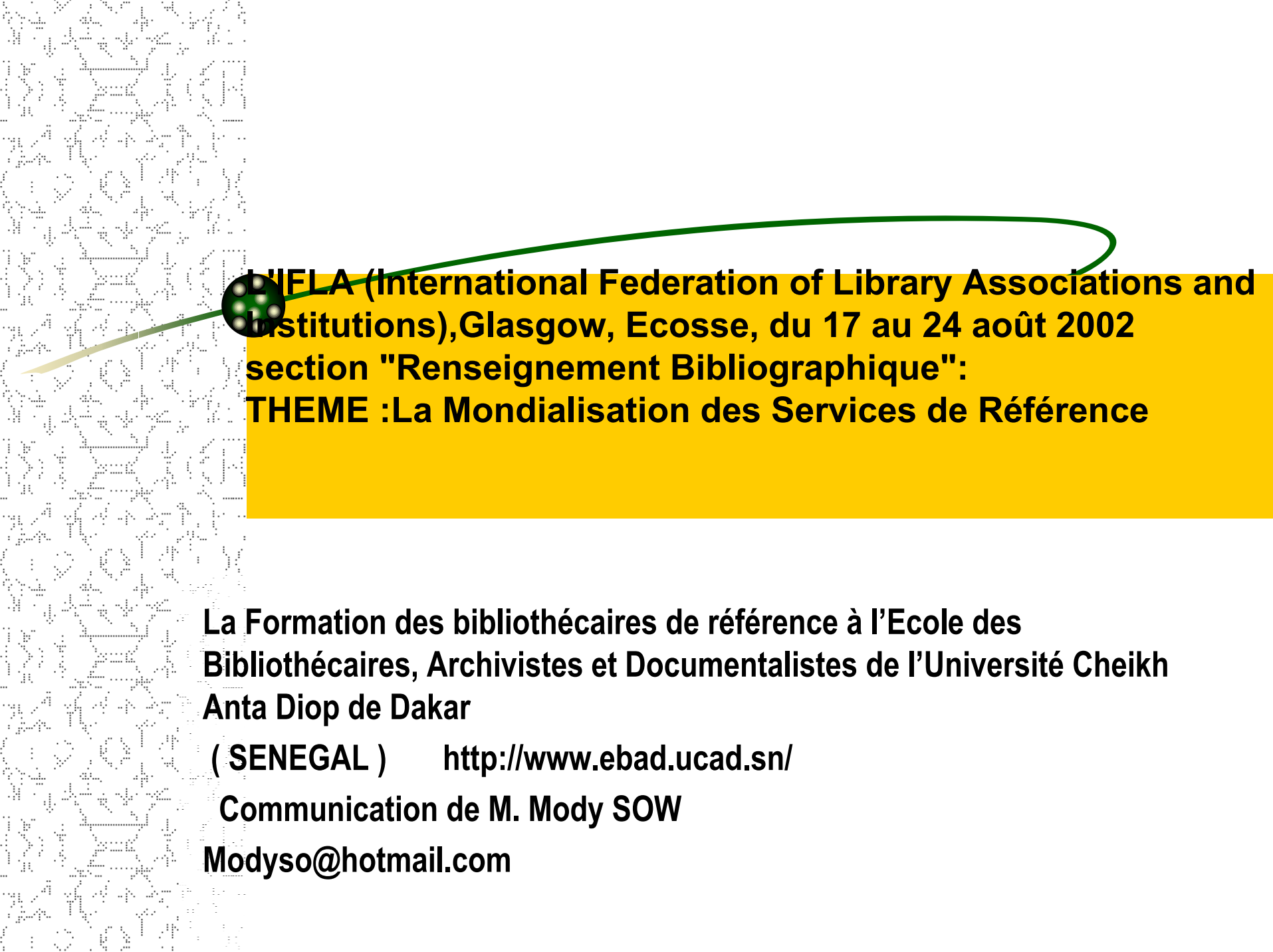
Enseignant/Chercheur

EBAD-UCAD Dakar SENEGAL

Mail. modyso@hotmail.com

Tél. bur.(221) 825 76 60

Dom. (221) 860 01 62



IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions), Glasgow, Ecosse, du 17 au 24 août 2002
section "Renseignement Bibliographique":
THEME :La Mondialisation des Services de Référence

La Formation des bibliothécaires de référence à l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar

(SENEGAL) <http://www.ebad.ucad.sn/>

Communication de M. Mody SOW

Modyso@hotmail.com



Introduction

- Expérience professionnelle
- Présentation de l'EBAD
- Enseignement de la bibliographie avant le projet
- Enseignement de la bibliographie avec le projet



Présentation de l'EBAD

- Création du CRFB en 1963 par l'UNESCO avec une seule section celle des bibliothécaires
- CRFB devient EBAD en 1967; il est rattaché à l'Université de Dakar avec un statut d'institut.
- Mise en place de la section Archives en 1971
- Démarrage de la section documentation en 1975



Présentation de l'EBAD(suite)

- Formations : 2 cycles
 - Premier cycle : Bac + 2 ans ; diplômes : DAFA, DAFB et DAFD.
 - Deuxième cycle : licence + 2 ans ou diplômes professionnels (DAFA, DAFB ou DAFD) + 2 ans après 3 ans d'exercice du professionnel. Diplôme : DSSIC
- Démarrage de la formation à distance en 2000 pour le 2e cycle.



Présentation de l'EBAD(suite)

- Effectifs :170 à 200 étudiants
- Pays de provenance : En 2000/2001, l'école compte 191 étudiants venant du Burkina Faso, du Cameroun, Centrafrique, du Gabon, de la Guinée Bissao, du Tchad..

Formation des bibliothécaires de référence avant le projet

- Importance du cours de bibliographie dans les programmes de l'école
- Objectif : initier les étudiants à la recherche d'informations dans une bibliothèque
- Cours théoriques dans l'amphi et TP à la bibliothèque
- TP surtout manuels (sans ordinateur) de 1988-1996
- Problème du renouvellement des ouvrages de référence

Formation des bibliothécaires de référence avant le projet

- Faiblesse de la manipulation d'ouvrages récents chez les étudiants; âge moyen des ouvrages : 10 ans !
- Sentiment d'insatisfaction chez les étudiants
- Absence d'ordinateurs connectés
- Rupture avec le point Syfed de l'EBAD

Formation des bibliothécaires de référence avec le projet

- Equipement informatique par le Commodity Aid
et le projet FORCIIR
 - 2 salles de 10 micro-ordinateurs
 - 1 micro-ordinateur/ bureau d'enseignement
 - 1 ligne spécialisée de 256 ko bits/s

Formation des bibliothécaires de référence avec le projet

- Démarrage du projet Forciir en 1999
- Démarrage de la formation à distance en 2000-2001
- Forte introduction des NTIC dans les cours de recherche documentaire
- Déplacement du rôle de la salle de référence vers la salle des ordinateurs

Formation des bibliothécaires de référence avec le projet

- Mise à jour des ouvrages de référence grâce à Internet et aux CD-ROM
- L'Étudiant de l'EBAD travaille avec les mêmes instruments de recherche que celui des pays du Nord
- Comblement du gap informationnel entre l'étudiant de l'EBAD et son homologue des pays développés

Formation des bibliothécaires de référence avec le projet

- Mondialisation de la formation des bibliothécaires (listes de diffusion, courrier électronique, moteurs de recherche...)
- Avènement du professeur-conseiller, professeur-guide, professeur-coordonnateur au profit du professeur-modèle détenteur de toutes les connaissances




Conclusion


- Bonne connaissance des instruments de recherche mais insuffisance d'une maîtrise de l'outil informatique avant le projet
- Bonne maîtrise de l'outil informatique avec le projet
- Mise à jour des instruments de recherche avec le projet
- Mondialisation de l'enseignement de la recherche documentaire
- Nécessite de la création de réseaux d'enseignants en recherche documentaire ou de réseaux de bibliothécaires de référence



Bibliographie

- BAUER, Annie ; KANE, Fatimata ; TOURE, Mame Coura.- Enquête auprès des professionnels, des enseignants, des employeurs et des étudiants. Dakar :EBAD/FORCIIR, 2000.
- BOUSSO, Amadou.- L'Ecole des bibliothécaires, Archivistes et documentalistes de l'Université de Dakar **Bulletin de l'Unesco à l'intention des bibliothèques**, vol. XXVII, n° 2, mars-avril 1973.

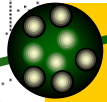
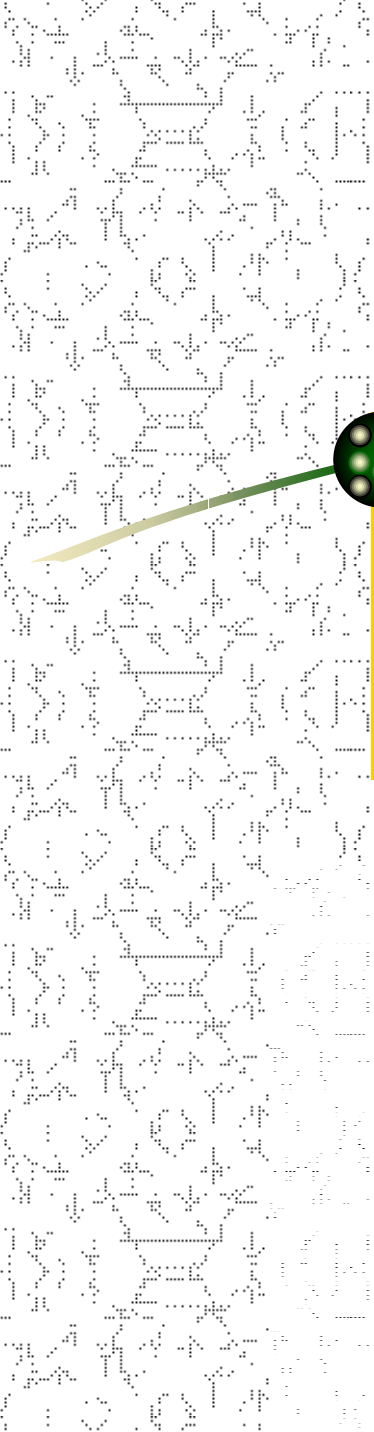
- 
- SANE, Ousmane. – L'EBAD et sa contribution à la formation d'archivistes, de bibliothécaires et de documentalistes en Afrique noire francophone **L'Ecluse** , Numéro spécial, déc. 1993, p.26-28.
 - LO, Ibrahima.- L'informatique dans les nouveaux programmes de formation à l'EBAD. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Institut Supérieur de Documentation de Tunis, du 16 au 21 novembre 1998. (non paginé).

- 
- SOW, Mody.- L'Enseignement des nouvelles technologies de l'information à l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD) de Dakar. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Institut Supérieur de Documentation de Tunis, du 16 au 21 novembre 1998. (non paginé).
 - TENDENG, Antoine ; SOW, Mody . - Les Nouvelles technologies de l'information et de la Communication en Afrique: l'expérience de l'EBAD en matière d' Enseignement A Distance (EAD) avec le projet Forciir. Actes de l'Université d'Eté de l'AIESI, tenue à L'Ecole des Sciences de l'information de Rabat du 6 au 9 février 2001



Webliographie

- http://www.cdp-hrc.uottawa.ca/referenc/reference_f.html
- <http://www-bu.univ-paris8.fr/Pub/reference.htm>
- <http://bib.chiroux-croisiers.liege.be/rfrence.htm>
- <http://www.oclc.org/services/reference/>
- <http://www.lemonde.fr/article/0,5987,3232--216324-,00.html>
- http://www.unctad.org/conference/french/monde_numerique.pdf
- http://www.enssib.fr/bibliotheque/trouver/cadre_catalogue.html
- <http://www.loc.gov/rr/business/>



Merci de votre attention