



# 68th IFLA Council and General Conference

## August 18-24, 2002

---

<b>Code Number:</b>	050-093-R
<b>Division Number:</b>	VII
<b>Professional Group:</b>	Education and Training
<b>Joint Meeting with:</b>	-
<b>Meeting Number:</b>	93
<b>Simultaneous Interpretation:</b>	-

### **Стимулирование развития навыков – ЦИКН**

**Алан Брайн и Джон Февер**

LTSN-ICS, Кафедра информатики, Университет Локборо,  
Локборо, Лестершир  
Соединенное Королевство

---

Подготовка специалистов по информатике и библиотековедению всегда имела две стороны, а именно, теоретическую и практическую. Соотношение между ними варьирует в зависимости от страны и эпохи. Однако, необходимость сочетания этих двух сторон признается всеми. Также не вызывает особых дискуссий широкий диапазон академических дисциплин, а следовательно и знаний, с которым выпускники вузов должны вступать в свою профессиональную деятельность. Гораздо меньше внимания уделяется вопросу овладения ими навыками, необходимыми для эффективной работы. Приобретение некоторых навыков, как например, навыков каталогизации или поиска информации, является частью формального учебного процесса. Однако важной предпосылкой успеха в профессиональной деятельности является овладение целым комплексом навыков. В отношении такого комплекса навыков до сих пор не было выработано единого мнения. Несмотря на то, что по данному вопросу имеется обширная научная литература, тем не менее, ощущается потребность в четких формулировках этих навыков и ступеней их развития, которые могли бы служить в качестве критериев при оценке профессионального уровня и необходимости дальнейшего обучения и приобретения новых навыков. Внимание этого доклада сосредоточено, главным образом, на формулировании таких ступеней, с тем чтобы специалисты по библиотековедению и информатике получили четкие и объективные ориентиры в своем профессиональном росте.

Данная работа была предпринята Центром по Информационным и Компьютерным Наукам (ЦИКН) Сети поддержки образования, образованным в начале 2000 года государственными органами Соединенного Королевства, финансирующими высшее образование. Данный центр является одним

из 24 центров данной Сети, охватывающей большой спектр дисциплин—от искусства до зоологии. Главной целью создания Сети было следующее:

«Предоставление по средствам согласованных действий интегрированной сети центров по узкоспециальным и общим дисциплинам высококачественной информации и ресурсов, касающихся положительного и инновационного опыта в области образования, его эффективная поддержка и стимулирование его распространения в целях повышения профессионализма в системе высшего образования Соединенного Королевства.»

Центр имеет отделение, специализирующийся в области библиотековедения и информатики (БиИ), которое работает при Университете Локборо и отвечает за распространение достоверной информации, ресурсов и опыта в данной отрасли. Это отделение ЦИКН стремится к достижению своих стратегических целей по средствам организации объединений и установления контактов среди всех организаций, так или иначе причастных к обучению БиИ, с тем чтобы распространяемая им информация о передовом опыте имела максимально возможный охват и воздействие на отрасль.

На сайте ЦИКН представлена исчерпывающая информация о его деятельности. В настоящее время Центр осуществляет работу по следующим направлениям:

- поддержка электронного журнала ITALICS (инновации, касающиеся образования в области информационных и компьютерных наук);
- фонд развития, созданный для оказания поддержки малым проектам, осуществляемым в сфере высшего образования страны;
- информационная служба, консолидирующая научный потенциал кафедр по БиИ;
- составление программ конференций, семинаров и фокусных групп;
- ведение проектов, занимающихся отдельными аспектами обучения, такими как плагиат, перекрестное исследование интерфейсов и ключевые навыки.

Исследования ЦИКН по ключевым навыкам заслуживают особого внимания. Понятие «ключевых навыков» может рассматриваться двояко. Существуют общие навыки, например, навыки общения, решения проблем и пользования информационными технологиями, которыми должны овладеть все выпускники вузов, независимо от их специализации. В самом деле, овладение такими навыками все более воспринимается как неотъемлемая часть самого понятия законченного высшего образования. В то же время, существуют специфические навыки, относящиеся к конкретным дисциплинам—медицине, праву или же БиИ—важность которых может быть менее очевидна. В рамках проекта RAPID (Recording Academic Professional and Individual Development) ЦИКН принимает участие в работе по составлению списка навыков, характерных для труда библиотечных и информационных работников. Данный труд позволит студентам и молодым специалистам в этой области отслеживать и планировать свой профессиональный рост и оценивать уже достигнутый уровень в развитии специфических ключевых навыков.

Среди навыков, характеризующих профессиональную компетенцию по БиИ, можно выделить четыре группы:

- информационные ресурсы;
- информационное обслуживание и менеджмент организационных вопросов;
- информационные системы;
- политика и более широкий социальный аспект информационной работы.

Каждый из этих пунктов может быть в свою очередь раскрыт в виде подпунктов. Так, первый пункт «Информационные ресурсы» имеет следующие подпункты:

- Идентификация и анализ;
- Сбор и управление данными;

- Организация, фиксирование и выдача знаний;
- Оценка.

Каждому из этих подпунктов ставится в соответствие несколько уровней овладения соответствующими навыками. Так, «Идентификация и анализ» предполагает следующие 4 уровня:

А. Я умею распознать потребность в информации, найти соответствующие ресурсы и начать непосредственный поиск нужной информации как в печатных, так и в электронных источниках.

Б. Я могу вникнуть в запрос на поиск информации, определить ресурсы, в которых она содержится, и, выработав стратегию поиска, найти ее. В ходе этих действий я осознаю необходимость получения от клиента всех деталей, относящихся к запросу, знаком с условиями доступа к источникам и отдаю себе отчет в том, что ответ на запрос может содержаться не в одном, а нескольких источниках.

В. Я могу дать ответ на сложный запрос, выбрав оптимальную стратегию поиска, пользуясь такими инструментами поиска, как индексирование и тезаурус. Найдя нужную информацию, я могу ее проанализировать и удостовериться в ее соответствии запрашиваемой.

Г. Я могу обнаружить и получить информацию для сложного запроса, провести сравнение данных, полученных в результате следования разным стратегиям поиска и выделить те, которые строго соответствуют запросу. Владея проблематикой запроса, я могу оценить значимость найденной информации и, будучи сведущим в вопросах авторского права и плагиата, соответственно выстроить ответ на запрос.

Чрезвычайно важным в этой работе является то, что эти описания побуждают специалиста к размышлению и оценке уровня, им уже достигнутого, и планированию дальнейшего совершенствования своих профессиональных навыков. Вообще, уровень В, пожалуй, является тем минимумом, которым должен владеть профессионал в своей повседневной работе, хотя уровень Г может стать необходимым в тех случаях, когда в запросе фигурируют узкоспециальные понятия.

Почему важна эта работа? В общих чертах, ответом на этот вопрос является то обстоятельство, что информационное обслуживание, вследствие своей значимости для всех отраслей знания, становится очень многообразным. Мы не должны обходить молчанием этот факт при подготовке информационных и библиотечных работников в вузах, так как это вынуждает студентов и молодых специалистов решать эту проблему самостоятельно. ЦИКН был создан именно с целью помочь справиться с этой проблемой. Определение и формулирование ключевых навыков, общеобязательных для информационных работников, немаловажно при составлении планов теоретических и практических занятий, стажировок и практик, для того чтобы привить будущим специалистам навыки, гармонично дополняющие полученные ими знания. Поэтому проект предусматривает учет мнения как тех, кто преподает дисциплины БиИ, так и тех, кто являются работодателями для выпускников-специалистов по БиИ.

В конечном счете, проект направлен на поощрение критического отношения к своей профессиональной деятельности, что является отличительной чертой любого подлинного профессионала. Определение набора профессиональных навыков является составной частью проекта RAPID, рассматриваемого в широком контексте, который включает в себя разработку, наряду со специфическими навыками, и общих ключевых навыков и вопросов индивидуального роста, поскольку именно в этом контексте происходит развитие узкоспециальных навыков и становление индивидуального профессионализма. Необходимость непрерывного профессионального развития придает особую важность фиксации достигнутого прогресса и выявления пробелов. Привычка фиксировать свое профессиональное развитие, выработанная еще в студенческие годы, впоследствии становится для молодого специалиста необходимым условием дальнейшего роста. Первоначальным результатом проекта должна стать разработка серии анкет в электронном формате, предназначенных для отражения в них молодыми специалистами уровня их

профессионального развития и выявления потребности в дальнейшем обучении. Поскольку во всей отрасли требуемые навыки примерно одни и те же, то данная разработка будет применима не только к конкретной ситуации, для которой она создается.

Мы надеемся в скором времени завершить работу над этим проектом и опубликовать результаты в электронном и печатном форматах. Но, безусловно, работа в данном направлении бесконечна, так как постоянные социальные и технологические новшества будут ставить все новые задачи и требовать освоения все новых навыков от специалистов по БиИ.