



Date : 28/08/2008

Массовая оцифровка для поддержки исследований и обучения: Стратегия оцифровки Библиотеки земли Бавария

Клаус Цейнова
Библиотека земли Бавария,
Мюнхен, Германия

Meeting: 139 Acquisition and Collection Development
Simultaneous Interpretation: English, Arabic, Chinese, French, German, Russian and Spanish

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
10-14 August 2008, Québec, Canada
<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

От «гибридной» библиотеки – к «электронной».

В настоящее время Интернет играет важную роль как инфраструктура научных исследований, распространения и использования информации. Исследователи и студенты хотят быстро и исчерпывающе удовлетворять свои информационные потребности с помощью Интернета. Поскольку разнообразные сетевые ресурсы все чаще и все лучше удовлетворяют потребности пользователей, их потребности в традиционных источниках и ресурсах стремительно сокращаются. По крайней мере, для поколения, появившегося на свет после 1981 года, так называемых «людей нового тысячелетия», выросших в эпоху веб-технологий, удобных для пользователей, и для которых – в основном, благодаря всеобщей доступности высокоскоростных сетей – мгновенный доступ к электронным ресурсам и сервисам независимо от времени и места стал привычным, справедливо следующее утверждение: «Информация должна быть легко доступна через Интернет, с помощью щелчка мыши, иначе она просто не принимается во внимание». Это поколение сейчас получает образование в университетах и колледжах и скоро начнет играть ведущую роль в определении форм получения, передачи и усвоения информации для научной работы, преподавания, бизнеса и карьерного роста.

Современные опросы общественного мнения с определенностью выявляют вызовы для библиотек, возникшие как следствие этой ситуации. Согласно отчету OCLC 2006 года «Библиотеки и информационные ресурсы в восприятии студентов колледжей» 39% опрошенных заявили, что предпочитают использование Интернета, а к услугам библиотек прибегают значительно реже.¹ Отвечая на вопрос, какой тип исследования им больше всего

¹ College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources, 2007, p. 61 (3-19) under <http://www.oclc.org/reports/perceptionscollege.htm> and Perceptions of Libraries and Information Resources (2005) under <http://www.oclc.org/reports/perceptionscollege.htm>

подходит («идеально соответствует вашему стилю жизни»), 64% опрошенных упомянули поисковые машины, в то время, как только 30% упомянули «онлайновые библиотеки» и всего 24% - «физические» библиотеки.² В этом же русле распределились предпочтения студентов колледжей при поиске информации: 72% предпочитают поисковые машины, только 14% – «реальные» библиотеки и 10% – электронные библиотеки.³ Как показало исследование 2006 года «Интернет как ресурс новостей науки и научной информации», проведенное PEW Internet & American Life Project, такое информационное поведение ни в коем случае не ограничивается лишь структурированными фактографическими запросами или прагматически мотивированным поиском информации (таким как при подготовке к экзаменам), но остается неизменным и при удовлетворении более сложных специализированных информационных потребностей. Для исследования были выбраны три научные дисциплины: исследование стволовых клеток, изменения климата и происхождение жизни. Репрезентативное число американцев ответили на вопрос, к каким источникам они обратились бы в первую очередь для того, чтобы больше узнать (!) об этих научных проблемах. Для получения детальной информации к Интернету обратились бы 67% респондентов (по проблеме «исследование стволовых клеток»), 59% («изменения климата») и 42% («происхождение жизни»), тогда как упоминание библиотеки как предпочтительного источника информации имело место лишь у 11, 12 и 19 процентов опрошенных соответственно.⁴ Исследование на тему «Использование академических библиотек и их услуг научными работниками», опубликованное в 2007 году RIN (Research Information Network – Сеть научной информации) и CURL (Consortium of Research Libraries – консорциум научных библиотек), анализирует, в частности, значение «реальной», физической библиотеки для ученых-исследователей. Представителей различных научных дисциплин попросили сравнить интенсивность посещений ими библиотеки в 2006 году против 2001 года и дать прогноз на 2011 год.⁵ Вне зависимости от специальности опрошенных, результаты недвусмысленно говорят: если в 2001 году 40% специалистов посещали библиотеку, по меньшей мере, раз в неделю; то в 2006 это число снизилось до 22,5%, а прогноз на 2011 год составил 18,5%. Особенно сильное падение посещаемости ожидается для исследователей наук о жизни – до 9,5% и физических наук – до 10% регулярных посещений библиотеки в 2011 году. В области общественных наук также ожидается незначительный спрос на услуги местных библиотек в 2011 году – 19%. Только среди специалистов в области искусства и гуманитарных наук 40% респондентов планируют посещать библиотеку хотя бы раз в неделю в 2011 году.

Если библиотеки хотят сохранить в будущем свои позиции в качестве ключевых звеньев инфраструктуры научной и общественно значимой информации, им придется исходить из прогнозируемых изменений в моделях использования библиотек. В конечном счете, это означает, что тенденция направлена от хорошо известной модели «гибридной библиотеки», в которой мирно сосуществуют печатные и электронные носители информации, к модели поистине «электронной библиотеки», в которой будут преобладать предложения сетевых продуктов и сервисов. Этому не противоречит параллельное существование «реальных» библиотек (если не всех библиотек) как центров коммуникации культурного обмена и как хранителей культурного наследия.

² College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources, 2007, p. 62 et seq. (3-20 et seq.) under <http://www.oclc.org/reports/perceptionscollege.htm>

³ College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources, 2007, p. 23 (1-11) under <http://www.oclc.org/reports/perceptionscollege.htm>

⁴ http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Exploratorium_Science.pdf, p. 21.

⁵ <http://www.rin.ac.uk/files/libraries-report-2007.pdf>, p. 19 et seq.

Международная научная библиотека в Интернете.

Вызовы, обусловленные моделью преимущественно – или даже исключительно – сетевой информационной инфраструктуры, различны для разных типов библиотек и обслуживаемых ими пользователей. В век цифровых технологий для Библиотеки земли Бавария как крупной европейской библиотеки универсального профиля и одной из ведущих международных научных библиотек в центр бизнес-модели выдвигаются ее коллекции, систематически формировавшиеся на протяжении 450 лет. Эти коллекции, представляющие значительную часть документального культурного наследия Запада и постоянно пополняемые, являются уникальным ресурсом для научных исследований и образования. Библиотека земли Бавария является одной из пяти крупнейших мировых хранилищ рукописей (91 000 рукописей), а ее коллекция из 20 000 инкунабул – крупнейшая в мире. Коллекция печатных изданий 16-го века составляет 160 000 и является крупнейшей в Германии. Коллекция периодических изданий включает около 49 000 названий, все возрастающая часть которых доступна также и в электронной форме, и уступает в Европе только коллекции Британской библиотеки.

В отличие от университетских библиотек Библиотека земли Бавария согласно своей международной ориентации не имеет локальной «первичной группы пользователей». Ее сервисы адресованы скорее научным работникам, студентам и информационным специалистам всего мира. Спрос имеет международный характер, как свидетельствует интенсивное использование зарубежными учеными и огромный спрос на услуги доставки документов (около 500 000 выполненных заказов в 2007 году).

Таким образом, Интернет представляет собой естественную среду для Библиотеки земли Бавария: он предоставляет доступ к информации всем пользователям независимо от места и времени. Следовательно, одной из важнейших стратегических целей Библиотеки является скорейшая оцифровка ее уникальных фондов; используя прагматический подход, можно сделать их доступными всему миру насколько это возможно с учетом юридических и технологических ограничений.

Библиотека земли Бавария поставила цель исчерпывающей оцифровки фондов в 1997 году, когда был основан Мюнхенский Центр Оцифровки (MDZ – Münchener Digitalisierungszentrum) при финансовой поддержке Немецкого Научного Фонда (DFG). Сегодня деятельность Центра интегрирована в библиотечные процессы в форме специального Отдела электронной библиотеки (Referat Digitale Bibliothek). С момента основания выполнено более 80 проектов, в основном профинансированных из внешних источников; большинство проектов были выполнены в сотрудничестве с университетскими и другими исследовательскими центрами. Помимо разработки инновационных технологий и процедур, Библиотека земли Бавария сосредоточивается на оцифровке своих рукописей и Баварики, а также коллекций по направлениям науки, поддерживаемым DFG, в частности, по истории и Восточной Европе. К концу 2007 года было отсканировано и обработано для представления в Интернете более 24 000 изданий общим объемом в 50 терабайт. «Линия оцифровки» Библиотеки снабжена двумя книжными сканерами с высокой разрешающей способностью, двумя так называемыми “Graz camera tables” для щадящей оцифровки наиболее ценных рукописных и печатных материалов и тремя полностью автоматическими сканирующими роботами с максимальной производительностью 1800 страниц в час.

Накопленный MDZ практический опыт (ноу-хау) позволяет Библиотеке земли Бавария реализовать свою стратегию исчерпывающей оцифровки фондов, применяя разнообразные методы с учетом диахронической структуры ее коллекций и различных типов используемых

материалов. При постоянной финансовой поддержке Немецкого Научного Фонда коллекции рукописей, инкунабул, старопечатных книг 16-го века, музыкально-нотных изданий и карт будут оцифрованы внутри библиотеки посредством линии оцифровки MDZ. В рамках текущего проекта оцифровки 38 000 книг 16-го века на немецком языке, реализуемого Библиотекой и финансируемого DFG, всего за два года отсканировано 7,5 миллионов страниц с помощью сканирующих роботов.

Руководства (методики) Немецкого Научного Фонда, разработанные в поддержку оцифровки, в особенности касающиеся национальных лицензий на текущие периодические издания и материалов, являющихся приоритетными для формирования коллекций⁶, позволяют расширять оцифровку за счет все возрастающего количества работ, на которые еще не истек срок авторского права. Уже в 2008 году при поддержке DFG Библиотека подпишет контракты с известными издательствами, публикующими литературу по гуманитарным и общественным наукам, которые позволят оцифровать и предоставить в свободный доступ публикации зачастую вплоть до 2004 (!) года издания. Компенсационные выплаты будут вполне посильны, а взаимоприемлемая политика «подвижной границы» обеспечит продолжительный характер программ оцифровки.

«Оцифровка для бутика» против массовой оцифровки

В отношении коллекций с 17-го по 19-й века, располагающихся в хронологическом интервале между коллекциями рукописей, инкунабул и старопечатных книг 16-го века с одной стороны и защищенными авторским правом коллекциями 20-го века и современными публикациями, как печатными, так и электронными, Библиотека земли Бавария избрала путь общественно-частного партнерства. Весной 2007 года Библиотека подписала широко известный контракт на несколько лет с компанией Google – провайдером ведущей мировой поисковой системы. В рамках этого контракта Google отсканирует коллекции Библиотеки с 17-го по 19 века объемом более миллиона книг и переплетенных комплектов периодических изданий. Цифровые копии этих документов будут доступны в Интернете как на сайте Библиотеки земли Бавария (<http://www.bsb-muenchen.de>), так и через сервис Google Book Search (<http://books.google.com>) и общий поисковый интерфейс Google. Сотрудничество с Google позволит сделать доступной с помощью щелчка мыши для всех пользователей Интернета существенную часть европейского письменного культурного наследия: сотни тысяч научных и литературных документов на многих языках мира, а также представительный, систематически формируемый корпус научной литературы по истории. В библиотечном проекте Google помимо Библиотеки земли Бавария принимают участие несколько знаменитых библиотек мира; среди них – библиотеки университетов Стэнфорда, Мичигана, Гарварда и Принстона, Нью-Йоркская публичная библиотека и Бодлеанская библиотека Оксфордского университета.

Каковы были мотивы, побудившие Библиотеку к партнерству с Google, уникальному по масштабам в Европе? Проекты Мюнхенского Центра Оцифровки подобно проектам других крупных немецких библиотек, обычно имеют дело с небольшими коллекциями текстов, выделенными по тематическому признаку или по признаку материального носителя; такие коллекции либо имеют специфический научный интерес, либо уникальны по профилю

⁶ О программе DFG "Nationallizenzen" (национальные лицензии) см. http://www.dfg.de/forschungsfoerderung/wissenschaftliche_infrastruktur/lis/projektfoerderung/foerderziele/nationallizenzen.html и <http://www.nationallizenzen.de>.
О программе "Digitalisierung der DFG-Sondersammelgebiete" (оцифровка приоритетных коллекций) см. http://www.dfg.de/forschungsfoerderung/formulare/download/12_154.pdf

комплектования. Роналд Милн из Британской библиотеки назвал такие проекты «проектами оцифровки для бутика». Напротив, сотрудничество Библиотеки земли Бавария и Google означает, что впервые в истории немецких библиотек реализуется промышленный проект поистине массовой оцифровки, подкрепленный технически и организационно. «Отбор» книг производится только с учетом требований сканирования с точки зрения перспектив консервации, а также требований к размерам и объемам, предъявляемых технологией сканирования Google.

Средства, необходимые для проекта массовой оцифровки более миллиона книг, особенно если такой проект планируется выполнить в срок немногим более пяти лет, можно привлечь только в рамках общественно-частного партнерства. Современные рекомендации, к примеру, публикация Европейской Комиссии и Европейского Совета «Оцифровка материалов культурного значения, онлайн-доступ к ним и сохранение» ясно указывают, что Европейский Союз не намерен участвовать в операционных расходах на массовую оцифровку материалов культурного значения, считая это задачей государств-участников Союза. Кроме того, инициативы Германии на федеральном и местном уровнях по разработке Немецкой Электронной Библиотеки как составной части Европейской Электронной Библиотеки (Europeana) пока не сформулировали четко, кто будет нести расходы по всеобъемлющей оцифровке немецкого культурного наследия, сосредоточенного в библиотеках, архивах и музеях. Имея в виду огромные финансовые средства, Европейская Комиссия явно указывает на необходимость общественно-частного партнерства для того, чтобы решить задачу оцифровки национального культурного наследия.⁷

«Электронная копия Google» и «Библиотечная электронная копия»

Главным преимуществом партнерской программы с Google для Библиотеки земли Бавария является то, что Google берет на себя все расходы по оцифровке. В качестве компенсации компания сохраняет «Электронную копию Google» для использования в сервисе поиска книг (Google Book Search) и общем интерфейсе поиска Google. В свою очередь, Библиотека земли Бавария получает «библиотечную электронную копию», которую можно использовать в разнообразных сетевых продуктах Библиотеки. В соответствии с корпоративным правом и практикой организации общественно-частных партнерств, детали контракта не разглашаются. Главное в контракте с Google – то, что имея электронные копии данных, созданных Google, Библиотека владеет ими физически, следовательно, навсегда. Библиотечная электронная копия может быть доступна через электронный каталог Библиотеки и ее сетевые продукты, например, в форме научных коллекций, отобранных по тематическому принципу и представленных специально для целей выполнения научных исследований.

Оцифрованные книги можно просматривать или виртуально пролистывать с помощью удобных средств навигации. Более того, благодаря развитой технологии распознавания символов возможен поиск по полным текстам большинства книг. Поскольку данный проект оцифровки имеет дело только с книгами, вышедшими из-под копирайта, пользователи могут выгрузить или скопировать всю книгу для научной работы. Наличие электронных копий в форме полнотекстовых проиндексированных научных коллекций, снабженных детальными

⁷ Official Journal of the European Union, 2006/C 297/01, Council Conclusions on the Digitisation and Online Accessibility of Cultural Material and Digital Preservation, http://ec.europa.eu/information_society/activities/digital_libraries/doc/culture_council/council_conclusions_nov_2006/en.pdf

структурированными библиографическими описаниями и поддерживающих функции Веб 2.0, создает принципиально новые возможности работы, особенно в гуманитарных областях и социокультурных исследованиях. Это означает, что Библиотека земли Бавария создает продукт, ценный не только с точки зрения содержания, но и контекста.

Метаданные электронных коллекций позволяют Библиотеке без ограничений интегрировать библиотечные электронные копии в региональные, национальные и международные порталы и сервисы. Например, оцифрованные Google объекты можно интегрировать в такие сервисы, как “Bayerische Landesbibliothek Online”, портал Баварии по искусству и гуманитарным наукам или в создаваемую Европейскую Электронную Библиотеку; если нужно, производится предварительный отбор по тематике или материальному носителю. В связи с этим нужно подчеркнуть, что контракт с Google не дает эксклюзивных прав на оцифрованные объекты. Таким образом, за Библиотекой земли Бавария сохраняется право создавать новые электронные копии отсканированных Google книг в связи с развитием новых технологий, особыми требованиями к использованию или изменением стратегических задач.

Разумеется, Google, будучи коммерческой компанией, чьи акции котируются на фондовых биржах, не стал бы оцифровывать весь массив книг Библиотеки земли Бавария, вышедших из-под копирайта, из соображений альтруизма. Учитывая ранг Google Book Search во всем наборе сервисов Google, ясно, что цифровые копии Google не планируется делать рыночным продуктом. Это не имеет смысла при наличии идентичных библиотечных копий, предлагаемых Библиотекой бесплатно. Электронная копия Google будет доступна как через общий интерфейс поиска Google, так и через Google Book Search. По крайней мере для последнего не планируется никакой онлайн-рекламы, сопровождающей результаты поиска.

Тем не менее, библиотечный проект дает Google значительные, хотя и не прямые, конкурентные преимущества. Полнотекстовые копии насытят поисковые индексы Google громадным новым содержанием, а это приведет к оптимизации поиска, привлечению новых пользователей, большему количеству кликов по рекламным баннерам, а следовательно, к увеличению прибыли. Вообще, окружение ядерного сервиса Google – его поисковой машины – другими разнообразными сервисами (Google Earth, Google Scholar, Google Mail, Google Book Search) прежде всего служит тому, чтобы Google казался более привлекательным по сравнению с конкурирующими поисковыми машинами, всегда отстающими «на один щелчок мыши». «Пользователи предпочитают Google» – согласно этому принципу Google Book Search вносит свой вклад в то, чтобы сделать поисковую машину более привлекательной для рекламодателей.

Сохранность коллекций и долговременное архивирование

Будучи центральной государственной и репозитарной библиотекой Свободной земли Бавария, Библиотека земли Бавария должна гарантировать возможность долговременного использования своих фондов. Коллекции книг 19-го века находятся под угрозой исчезновения из-за разрушения бумаги. Таким образом, оцифровка Google служит также и задачам сохранения коллекции, поскольку электронная копия обеспечивает спасение хотя бы информации, содержащейся в книгах. Важно не упустить время, так как угрозы разрушения нарастают. Оцифровка служит сохранению и тех коллекций, которым не угрожает разрушение, благодаря тому, что в будущем читатели обычно будут использовать электронные копии, а к оригиналам станут обращаться лишь для специальных исследовательских целей. В соответствии со своей стратегией оцифровки Библиотека земли

Бавария в будущем в основном прекратит производство микрофильмов для книг, которым угрожает разрушение. Вместо них будут изготавливаться цифровые копии, которые уже стали гораздо более привлекательными страховыми формами благодаря условиям их использования. Библиотека ставит перед собой трудную задачу долговременного сохранения электронных фондов совместно с прекрасно оснащенный технически суперкомпьютерным центром Академии Наук Баварии.⁸ В этой области уже выполняется ряд крупных проектов при внешнем финансировании фондов. Библиотека земли Бавария разработала электронную издательскую систему в помощь своим проектам оцифровки, которая имеет развитые функции сервера логистики и спроектирована специально для промышленной массовой оцифровки, при которой обрабатываются несколько тысяч томов в неделю; она поддерживает также все этапы обработки от доставки книг до их сетевого представления и обеспечения долговременного архивирования.

Пригодность для сохранения и стандарты качества

Библиотека земли Бавария опубликовала предложение об участии в тендере по планируемой массовой оцифровке своих книг, вышедших из-под копирайта, в Приложении к официальному журналу Европейского Совета “Tenders Electronic Daily”, описав этот проект как предоставление сервиса через прозрачную и равноправную процедуру в форме «приглашения к участию в переговорном процессе». Заключенный в результате контракт с Google находится под действием обязательства секретности, обычного для контрактов между общественными институтами и коммерческими организациями, что означает запрет на предоставление третьим сторонам информации, касающейся технических и организационных деталей контракта, точных объемов цифруемых материалов и сроков выполнения проекта. Это обстоятельство послужило поводом для критических запросов, в основном по поводу выполнения требований к сохранности и качеству, которые обычно предъявляются к библиотечным проектам оцифровки.

В связи с этим необходимо подчеркнуть, что критерии сохранности, на основе которых принимается решение, какая книга пригодна для оцифровки, а какая непригодна, как правило, устанавливаются совместно Библиотекой и Google. В сомнительных случаях окончательное решение всегда остается за Библиотекой. Благодаря постоянному участию пользующегося международной известностью «Института реставрации книг и рукописей» Библиотеки земли Бавария ни одна книга не будет передана Google, если она может быть повреждена в процессе сканирования по технологии Google. Кроме того, стандарты качества, согласованные с Google, не выходят за рамки допустимых пределов, принятых в проектах оцифровки, финансируемых третьей стороной. В этом контексте очень удачно, что Библиотека земли Бавария – не первая участница библиотечного проекта Google, начатого в 2004 году. Как «последний примкнувший» она может воспользоваться результатами проверок качества, последовательно оптимизированного Google.

Библиотеки и экономика Интернета

В свете библиотечного проекта Google, в котором участвуют уже 26 крупных библиотек, из фондов которых будет отсканировано более 30 миллионов книг, возникает

⁸ Bernd Reiner: Sicherung des Weltkulturerbes am Leibniz-Rechenzentrum, in: Akademie Aktuell. Zeitschrift der Bayerischen Akademie der Wissenschaften, 2007, no. 22, p. 18-22.

важный вопрос: не означает ли этот проект приближение «погребального звона» для библиотек, в особенности с учетом того, что все возрастающее число новой литературы предлагается издательствами в электронной форме, такой как э-журналы и э-книги? Будут ли читатели по-прежнему пользоваться читальными залами, кафедрами выдачи и специальными коллекциями библиотек, если большая их часть будет доступна онлайн с любого компьютера, подключенного к Интернету? В ситуации, когда читальные залы Библиотеки земли Бавария часто заполнены до отказа (в 2007 году количество посещений превысило один миллион), а часы работы библиотеки, продленные до полуночи, были приняты с энтузиазмом, нам явно не стоит беспокоиться об этом, даже в отдаленной перспективе. Скорее, современное состояние библиотек можно охарактеризовать как их возрождение: ими все чаще пользуются как местами для культурного и научного обмена, углубленной исследовательской деятельности, даже при наличии в доступе онлайн все большей части той информации, которую они предлагают.

Иногда высказываются сомнения в том, что библиотечные электронные копии, оставленные в распоряжении Библиотеки, будут востребованы, притом что идентичную копию можно будет получить через самый популярный в мире поисковый сервис. С точки зрения Библиотеки земли Бавария эти опасения безосновательны. По правде говоря, Библиотека вовсе не разочарована тем, что ее коллекции, вышедшие из-под копирайта, станут доступны через Google – наиболее часто используемый поисковый сервис. В конце концов, это отвечает основной миссии любой библиотеки: соединить людей и знания. Продукты Google Book Search и Библиотеки следует рассматривать как взаимодополняющие. Конечная цель Google – добавить в свой поисковый индекс новое содержимое, которого нет у его конкурентов, попытавшись консолидировать свое лидерство на рынке онлайн-рекламы. Обработка обширных электронных текстовых коллекций в целях удовлетворения специальных научных интересов, встраивание их в веб-ориентированную среду исследований и образования, которые будут характерны для будущих продуктов Библиотеки, созданных на основе библиотечной электронной копии, не укладываются в основной бизнес Google. Следовательно, можно предположить, что два сервиса и концентрирующиеся вокруг них разные пользовательские интересы будут скорее мирно сосуществовать, чем конкурировать.

Прогноз потенциального спроса на большие массивы оцифрованной научной литературы можно сделать на основе так называемого «феномена длинного хвоста», имеющего место в экономике Интернета. Термином «длинный хвост» обозначают кривую продаж товаров, которая вначале круто снижается, а затем медленно приближается к нулевому значению. В верхних точках этой кривой – товары повышенного спроса (например, для DVD это последние блокбастеры), а в нижних – товары определенных «ниш», которые ищут изредка (например, японские фильмы поджанра аниме). В получившей широкий отклик книге “The Long Tail. Why the future of business is selling less of more” (Длинный хвост. Почему будущее бизнеса – в продажах меньшего количества товаров большего ассортимента) Крис Андерсон, главный редактор американского журнала “Wired”, показал на многочисленных примерах, что эта кривая больше не является универсально применимой в сфере Интернет-торговли.⁹ Около половины оборота Интернет-магазинов Amazon, iTunes или Netflix составляют не хиты или бестселлеры, а товары определенных «ниш» из постепенно снижающегося «длинного хвоста» кривой продаж. Это происходит благодаря тому, что в Интернете не существует географических границ местной и региональной розничной

⁹ Chris Anderson: The Long Tail. Why the Future of Business is Selling Less of More. New York 2006

торговли. Товары в Сети могут предлагаться повсеместно 24 часа в сутки, поэтому даже те товары, которые предназначены для специальных групп потребителей, а не для массового рынка, находят своего покупателя. Товары, которые в традиционной розничной торговле расценивались как залежалые или даже не включаемые в линейки продуктов, в Интернет-магазинах находят тысячи покупателей.

Крупные универсальные библиотеки в век аналоговых носителей информации вели «бизнес длинного хвоста», сознательно игнорируя диктат экономической целесообразности и формируя «хранилища товаров», ориентированные на спрос, весьма специфический и непредсказуемый по времени и масштабу. В век цифровых технологий эти единицы хранения обретают адекватный канал распространения, помогающий удовлетворить спрос, рассредоточенный по всему миру, но в сумме составляющий значительный объем. Это становится очевидным уже тогда, когда благодаря масштабным проектам ретроконверсии метаданные специальных коллекций становятся доступны из любой точки мира через электронные каталоги. После завершения в 2005 году конверсии так называемого “Quatro Catalogue” Библиотеки земли Бавария, содержащего описания коллекций с 1841 по 1952 годы, спрос на книги этих коллекций внутри библиотеки и через службу доставки документов увеличился более чем на 20%. Если в будущем можно будет получить доступ к все возрастающему числу полнотекстовых книг непосредственно из каталожных записей, можно ожидать значительного увеличения использования этих книг по сравнению с их использованием в аналоговой форме. В этом случае предложение порождает спрос. Уникальные документы Библиотеки, всегда востребованные на международном уровне, наконец, станут доступны пользователям, которые живут в разных странах и которым раньше было не просто узнать об этих документах.

Итак, основная идея стратегии оцифровки Библиотеки земли Бавария – внести вклад в выполнение основной миссии Библиотеки: сохранить уникальные фонды для будущих поколений и одновременно оптимизировать доступ к ним для нынешнего поколения. Рынок, на котором жизнеспособным библиотекам будущего придется выполнять эту миссию – это веб-среда, которая неуклонно становится главной при выполнении научных исследований. Сегодня библиотеки не должны полагаться на то, что пользователи подстроят свою работу к библиотечным структурам; напротив, они должны интегрировать свои продукты и услуги в сетевую среду, в которой работают пользователи. Стратегия всеобъемлющей оцифровки фондов позволяет Библиотеке земли Бавария должным образом реализовать свою концепцию международной научной библиотеки в мире Интернета.