



Date : 02/08/2008

RELU PAR LE CFI

Quand les bibliothécaires créent un wiki consacré à la maîtrise documentaire

Corinne Laverty
Queen's University, Canada

*Traduit par Pierre MALIE
(ENSSIB, France)
juillet 2008*

Meeting: 163. E-learning Discussion Group
Simultaneous Interpretation: English-French and French-English only

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
10-14 August 2008, Québec, Canada
<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

Introduction

L'enseignement électronique a plusieurs significations pour les bibliothécaires ; dans sa forme la plus élémentaire, il peut être défini comme la mise en accès en ligne de ressources didactiques. Au cœur de cette mission se trouvent le repérage, le choix et l'organisation de ces ressources. Et par-dessus tout, afin de faciliter sa compréhension et son usage, les bibliothécaires doivent fournir l'information sous sa forme la plus claire possible. A cette fin, ils construisent des outils d'apprentissage qui favorisent la connaissance, l'expression des idées, l'emploi d'informations et de données, et l'usage éthique de ressources via l'évaluation, le respect et la préservation de leur contenu¹.

Et cela, sans perdre de vue qu'au travers de leur rôle éducatif, les bibliothèques transmettent un point de vue particulier sur le monde de l'information. Par la création de ces ressources en ligne, elles ont en effet l'opportunité d'afficher les principes éducatifs qui les guident, et influencent le contenu ainsi que la forme de ce qu'elles produisent :

Les théories de l'apprentissage : que nous disent-elles sur la façon la plus efficace d'apprendre en ligne ?

¹ Warlick, D.F. (2004). *Redefining literacy for the 21st century*. Worthington, OH: Linworth.

Dans cet ouvrage, Warlick décrit les processus de création d'un tutoriel :

Exposer des connaissances : Décoder l'information venant des multimédia, et construire des bibliothèques numériques.

Prendre le meilleur de l'écrit et du multimédia afin de produire des arguments irréfutables.

Utiliser les chiffres à bon escient pour appuyer les démonstrations.

L'éthique : l'information est à la fois propriété et pouvoir : évaluez-la, respectez-la et préservez-la.

Les meilleures pratiques de l'enseignement : Quelle méthode d'enseignement est la plus efficace et pourquoi ?

Le processus de la recherche : quels sont les modèles de recherche permettant une vue globale des étapes de celle-ci, et pourquoi est-ce important ?

La maîtrise documentaire : quel est le concept de maîtrise documentaire que nous utilisons lorsque nous concevons nos programmes d'apprentissage ?

Considérant l'importance des bibliothèques et des bibliothécaires dans le processus d'enseignement électronique, l'Association Canadienne des Bibliothèques de Recherche (C.A.R.L) a créé en 2005 un groupe de travail sur le sujet. CARL regroupe 27 bibliothèques universitaires, la bibliothèque du parlement, la Bibliothèque et les Archives du Canada ainsi que l'Institut Canadien de l'Information Scientifique et Technique (CISTI). Cette association poursuit les trois buts suivants :

Être l'organisme de référence de l'ensemble des bibliothèques canadiennes de recherche en matière de développement des politiques et des programmes dans le domaine de la communication savante.

Favoriser la création d'un réseau national de bibliothèques de recherche afin de mutualiser leurs ressources dans les domaines de la constitution des collections, de leur préservation et de leur accès.

Enfin, favoriser la possibilité pour les bibliothèques membres de l'association, de fournir des aides aux études supérieures et à la recherche, que ce soit au niveau national, régional ou local.

Le site internet www.car-abrc.ca propose des rapports et des articles sur les questions couramment discutées dans le monde des bibliothèques. Ce site est devenu un wiki collaboratif entre bibliothécaires du Canada et d'ailleurs.

But et avenir de ce wiki d'apprentissage en ligne

La notion de « tutoriel » englobe à la fois des connaissances transmises et des problèmes que les usagers doivent résoudre. Un tutoriel ne se résume pas à un catalogue de ressources ni à une description des techniques de recherches. Un tutoriel inclut à la fois des idées sur les concepts, les modèles et les processus de l'information qu'il dispense, et des applications qui servent de catalogues vers une sélection de ressources.

Il y a de nombreuses façons pour une bibliothèque d'envisager l'apprentissage en ligne.

On peut, par exemple, créer un lien vers un site existant, utiliser une ressource disponible grâce à la « Creative Common », ou même, créer son propre site. Le plus souvent, cette dernière solution est choisie ; elle est cependant la plus délicate. L'enseignement en ligne peut également être le moyen de refléter les différentes façons d'envisager la maîtrise documentaire à l'intérieur d'un établissement.

L'enseignement en ligne se répand dans les campus du monde entier, aussi bien pour les cours à distance que pour les cours sur place. Comment les bibliothèques se positionnent-elles parmi ces multiples initiatives ?

Lorsque l'on parle aux bibliothécaires qui s'y investissent, les mêmes interrogations surviennent :

Quels programmes permettent aux étudiants de s'approprier la maîtrise documentaire ?

Quels principes didactiques doivent guider la création d'un tutoriel en ligne ?

Comment évaluer l'efficacité d'un tutoriel ?

Où peut-on trouver des exemples d'expérience réussie de collègues bibliothécaires ?

Comment les bibliothécaires peuvent-ils s'investir dans l'enseignement en ligne ?

L'enseignement à distance dans les bibliothèques : une boîte à idées peut être consultée à <http://library.queensu.ca/wiki/elearning/>.

Le but de cette boîte à idées est de fournir les principes qui doivent sous-tendre la création d'un programme destiné à accroître les compétences des étudiants en matière de maîtrise documentaire.

Pour l'heure, les chapitres suivants existent :

Introduction

Qu'est-ce que l'enseignement électronique ?

Rôle des bibliothèques

Théories de l'apprentissage destinées aux bibliothécaires

Les principes qui doivent guider les bibliothèques

Améliorer l'enseignement par la technologie

Une galerie de cas pratiques d'enseignement électronique

Des modèles de partenariats

Comment débiter ?

Les standards de l'enseignement électronique

Les outils

Répertoire de didacticiels

Bien qu'il n'en soit qu'à ses débuts, ce wiki est déjà riche et comprend une sélection de lectures, des théories de maîtrise documentaire, un répertoire de bonnes pratiques d'enseignement électronique, ainsi qu'une série de cas pratiques, choisis parmi des bibliothèques du Canada dans son entier et décrivant les principes et la technologie utilisés.

Ces bonnes pratiques comprennent aussi bien des outils techniques que des principes plus fondamentaux qui sont au cœur de la création d'un tel outil ; ces principes ont été bien décrits par David Jonassen² :

Un espace pour les problèmes : Il faut fournir des problèmes qui permettent aux étudiants de construire et d'appliquer les connaissances (études de cas, application de règles, analyses, comparaisons ; usage de la classification de Bloom sur la pensée critique).

De l'information réaliste et applicable : Les exemples fournis doivent permettre à l'étudiant de les extrapoler.

Les ressources d'information : Il faut en fournir les références précises (ouvrages, sites Internet).

Les outils cognitifs : Il faut utiliser des outils qui permettent la collecte d'informations et leur analyse comme ceux décrit à cette adresse <http://www.visual-literacy.org>.

Des outils collaboratifs : Le programme doit permettre - par le biais de forums de discussion, de chat, des courriels, de listes de diffusion - le partage des expériences.

Un soutien social approprié : en permettant les occasions d'échange et d'aide entre pairs.

Ce wiki n'est pas un simple dépôt de didacticiels, mais un véritable forum permettant aux créateurs d'offrir des conseils et du contenu, de partager des idées, des expériences et l'avis des étudiants à propos des ressources mises à leur disposition. Des liens vers les travaux et les courriels permettent de partager directement expériences et commentaires. Les bibliothécaires intéressés sont encouragés à contribuer par leur soutien à cette initiative. En s'inscrivant, ils bénéficieront d'un identifiant leur permettant de contribuer au contenu.

² Jonassen, D.H. (2000). Toward a design theory of problem solving. *Educational Technology Research and Development* 48/4, 63-85.